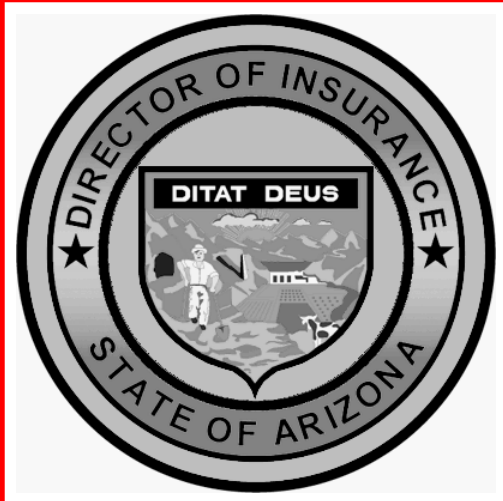


Comparativa de primas y relación de quejas a riesgos de seguro de automóviles

Edición 1 – 2010



**2910 N. 44th Street, Ste. 210
Phoenix, AZ 85018
(602) 364-2977
(1-800) 325-2548
www.id.state.az.us**

Departamento de Seguros de Arizona

**Janice K. Brewer
Gobernadora**

**Christina Urias
Directora de Seguros**

ÍNDICE

Comparativa de primas y relación de quejas a riesgos de seguro de automóviles

Introducción e información importante.....	3
Soltero, tiene 18 años	
Situación hipotética 1: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	4
Situación hipotética 2: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	5
Soltera, tiene 18 años	
Situación hipotética 3: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	6
Situación hipotética 4: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	7
Casados, tienen 42 años	
Situación hipotética 5: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	8
Situación hipotética 6: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	9
Casados, tienen 42 años, el esposo causó un accidente en 2009	
Situación hipotética 7: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	10
Situación hipotética 8: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	11
Casados, hombre tiene 81 años y mujer tiene 80 años	
Situación hipotética 9: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	12
Situación hipotética 10: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	13
Soltera, 41 años	
Situación hipotética 11: Toma el autobús para trabajar.....	14
Situación hipotética 12: Maneja 15 millas de un solo sentido para trabajar.....	15
Números de teléfono de aseguradors.....	16
Coberturas.....	17
Notas de la hipotéticas.....	19
Abreviaturas usadas en esta publicación.....	19
Nota importante con respecto a la relación de riesgos comparados a quejas incluido en esta publicación.....	19

INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN IMPORTANTE

Comparativa de primas de autos e relación de quejas a riesgos de seguro de automóviles

El propósito de esta publicación publicada por el Departamento de Seguros del Estado de Arizona es animar a consumidores que busquen el seguro más conveniente antes de hacer su compra. El Departamento notifica a los consumidores que los grados de primas son basados en situaciones hipotéticas, para proporcionarle un ejemplo de la gran variedad de primas entre aseguradores. Aunque las primas pueden variar según los detalles de su aplicación, la gran variación entre las primas demuestra que el mercado de seguros automovilísticos es altamente competitivo y que el consumidor, bajo circunstancias medias, puede darse cuenta de los ahorros, tomando el tiempo para comparar las primas entre los varios aseguradores.

El consumidor debe de evaluar las coberturas y servicio, así como el precio. Adicionalmente, las comparaciones de quejas a riesgos contenidas en esta publicación representan el número total de quejas contra aseguradores individuales recibidas por el Departamento durante los doce-meses que terminaron el 31 de diciembre de 2009. Estas comparaciones pueden asistir en su proceso de evaluación. Las comparaciones de quejas a riesgos no reflejan una determinación por el Departamento de Seguros con respecto a los méritos de cada queja. Aunque las proporciones son informativas cuando comparadas una a la otra, el consumidor debe considerar las proporciones de un asegurador particular adicionalmente con otra información del asegurador y sus productos.

Cuándo esta considerando la compra de seguro de automóviles, los consumidores deben tener presente los siguientes "Puntos de Conocimiento para el Consumidor:"

1. Algunas pólizas de automóvil contienen una exclusión (comúnmente referida como "la Casa," "la Familia," o "Intra-Familia" Exclusión), que limita cobertura de daños corporales a miembros de la familia (o residentes de la casa) que fueron lastimados como resultado de la negligencia de otro asegurado. La ley de Arizona permite que aseguradores impongan esta Exclusión limitando la cobertura a \$15,000 por persona/\$30,000 por la ocurrencia (La cobertura mínima de daños corporales en Arizona), a pesar de la cantidad de cobertura de responsabilidad civil comprada bajo la póliza. Típicamente, la Exclusión indica:

Nosotros no proporcionamos Cobertura de Daños Corporales para cualquier "asegurado" por "daños corporales" a usted o a cualquier "miembro de familia" hasta el punto que los límites de la responsabilidad civil para esta cobertura excede los límites de la responsabilidad civil requerido por la Arizona Financial Responsibility Law.

"Miembro de familia" y otras palabras claves importantes a esta Exclusión se definen comúnmente en la póliza. Para asegurarse que la póliza contiene sus expectativas de cobertura, los consumidores deben de preguntar si la póliza que le han ofrecido contiene esta Exclusión, y, si acaso la contiene, leerla cuidadosamente, junto con la póliza por completo. Y considerar la opción de comprar cobertura adicional para asegurarse que los miembros de familia / residentes de la casa son cubiertos de daños corporales hasta el punto que el consumidor espere y piensa.

2. Al determinar elegibilidad para cobertura o las primas, algunos aseguradores:
 - a. Utilizan la historia de crédito de la persona. La publicación "A Consumer Guide To Understanding How Insurers Use Credit Information" está en el sitio del Internet del Departamento en www.id.state.az.us y le proporciona las respuestas a las preguntas normalmente preguntadas del consumidor en cómo aseguradores utilizan la historia de crédito para determinar las primas individuales y coberturas disponibles.
 - b. Utilizan reportes proporcionados por organizaciones como Comprehensive Loss Underwriting Exchange (C.L.U.E.) para obtener información sobre la historia de pérdidas del asegurado, o de una propiedad particular. Los aseguradores que participan intercambian esta información de la historia de pérdidas entre ambos miembros, a veces sin comprobación independiente de la validez de la información proporcionada por otros miembros. Los consumidores que creen que la información en su C.L.U.E. (o reporte semejante) esta incorrecta deben de tomar los pasos para corregirla. La información en C.L.U.E. y cómo corregir un informe se puede obtener en el sitio en el Internet siguiente: www.choicepointinc.com.
3. La ley de Arizona, A.R.S. §20-263(A) no permite a los aseguradores aumentar las primas de un asegurado como resultado de un accidente no causado o contribuido considerablemente por las acciones de el asegurado.

Esta publicación y la publicación "Guía Para el Consumidor Para la Compra de Seguros de Autos" pueden ser útiles recursos. Sin embargo, los consumidores últimamente deben consultar con un agente de seguros u otro representante de la compañía de seguros para detalles con respecto a coberturas y otras consideraciones de compras de seguros.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre esta encuesta o cualquier otro asunto relacionado a seguros, dirigir sus preguntas o comentarios a: a) llamar a (602) 364-2977 (Phoenix) o (1-800) 325-2548 en cualquier otra parte del Estado, o b) escribirnos a ADOI, 2910 N. 44th Street, Suite 210, Phoenix, Arizona 85018-7269. Además, nuestro sitio en el Internet es www.id.state.az.us contiene esta y otras publicaciones de seguro orientadas al consumidor.

Situación hipotética 1: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
National Surety Corp	\$1,389	\$1,301	\$1,360	\$1,530	\$1,204	\$1,257	\$1,096	\$1,136	\$1,137	\$1,108	0	172	0.000
Government Employees IC	1,569	1,429	1,495	1,734	1,298	1,514	1,251	1,239	1,294	1,244	5	95,677	0.052
Commerce and Industry IC	1,722	1,442	1,686	1,769	1,532	1,632	1,181	1,356	1,233	1,267	0	2,646	0.000
Victoria Specialty IC	1,859	1,676	1,468	1,821	1,465	1,432	1,292	1,505	1,273	1,322	6	21,023	0.285
Safeco IC of America	1,971	1,420	1,438	1,916	1,339	1,423	1,073	1,541	1,064	1,120	5	42,042	0.119
Great Northwest IC	1,980	1,774	1,611	1,948	1,396	1,528	1,374	1,547	1,324	1,441	1	1,375	0.727
Farmers IC of AZ	1,991	2,054	1,951	2,324	1,896	1,811	1,448	1,258	1,327	1,548	48	409,724	0.117
State Farm Mutual Auto IC	2,070	1,853	1,879	2,070	1,915	1,753	1,440	1,683	1,440	1,683	43	731,911	0.059
United Services Auto Assoc	2,077	1,796	1,844	2,118	1,725	1,772	1,580	1,569	1,295	1,544	8	135,561	0.059
Cincinnati IC	2,092	1,787	1,779	1,930	1,633	1,698	1,258	1,263	1,263	1,357	1	802	1.247
Electric IC	2,095	2,142	2,277	2,404	2,038	2,254	1,922	1,771	1,771	2,029	1	11,159	0.090
Bankers Standard IC	2,129	1,787	2,097	2,188	1,896	2,035	1,578	1,680	1,504	1,572	0	195	0.000
American Family Mutual IC	2,230	1,828	2,235	2,267	1,915	1,720	1,505	1,720	1,311	1,720	24	274,918	0.087
IDS Property Casualty IC	2,306	2,130	2,172	2,306	2,036	1,909	1,594	1,831	1,594	1,620	2	32,734	0.061
Badger Mutual IC	2,390	3,047	1,586	2,821	1,452	1,613	1,445	1,308	1,308	1,308	2	5,015	0.399
Austin Mutual IC	2,396	2,002	2,142	2,396	2,116	2,002	1,747	1,992	1,992	1,992	1	11,834	0.085
Milbank IC	2,400	2,168	2,279	2,510	2,221	1,987	1,814	1,866	1,712	1,734	0	113,310	0.000
American National P&C Co	2,549	2,275	2,609	2,549	2,205	2,387	2,178	1,732	1,915	1,693	3	16,236	0.185
Hallmark IC	2,787	2,921	2,749	2,787	2,536	1,736	1,620	2,045	1,758	1,748	9	79,583	0.113
Starr Ind & Liability Co	2,905	2,434	2,222	2,702	2,607	2,293	1,676	2,045	2,045	2,196		**	
Allstate F&C IC	2,933	2,747	2,868	3,201	2,549	2,658	2,323	2,389	2,404	2,324	17	172,292	0.099
MGA IC, Inc.	3,015	2,972	2,760	3,226	2,542	2,257	2,057	2,289	2,043	1,991	8	37,568	0.213
Federal IC	3,016	2,630	2,630	3,023	2,484	2,350	1,918	2,594	2,177	2,373	0	1,375	0.000
Coast National IC	3,037	2,498	2,316	3,080	2,589	2,429	1,908	2,784	1,889	2,325	20	86,307	0.232
Allied P&C IC	3,043	2,862	2,543	3,568	2,583	2,596	2,043	2,398	2,105	2,126	2	5,875	0.340
Mapfre IC	3,167	2,795	2,747	3,294	2,578	2,578	2,442	2,478	2,507	2,243	0	679	0.000
Secura Supreme IC	3,170	2,496	3,120	3,310	3,045	2,495	2,090	2,449	2,426	2,449	0	3,000	0.000
Teachers IC	3,306	2,064	2,064	2,739	2,505	2,185	2,000	2,605	2,298	2,490	0	1,393	0.000
Access IC	3,332	3,080	2,922	2,863	2,777	2,466	2,277	2,320	2,180	2,252	1	7,989	0.125
Key IC	3,400	3,700	3,472	3,640	3,130	2,704	3,520	2,656	2,656	2,344	0	3,592	0.000
AIG Advantage IC	3,421	2,997	2,932	3,702	2,814	2,656	2,148	2,842	2,273	2,471	3	19,346	0.155
Central Mutual IC	3,565	3,565	3,565	3,565	2,987	3,270	2,942	3,427	2,942	2,942	2	12,902	0.155
Progressive Preferred IC	3,584	3,139	2,830	3,675	2,937	2,891	2,480	3,116	2,406	2,764	19	200,920	0.095
Alpha P&C IC	3,590	3,217	2,990	3,750	2,803	2,965	2,268	2,965	2,405	2,519	4	19,606	0.204
Occidental F&C Co of NC	3,592	3,210	3,121	3,204	2,763	2,537	2,191	2,455	2,055	2,102	2	3,355	0.596
Nevada General IC	3,601	2,737	3,127	3,349	2,887	2,281	2,887	2,515	2,365	2,251	0	600	0.000
Integon Ind Corp	3,610	2,885	2,981	2,438	2,677	2,825	2,338	2,950	2,235	2,830	1	3,657	0.273
Metropolitan Casualty IC	3,665	3,066	3,204	4,179	2,591	2,765	2,561	3,448	2,614	2,238	10	44,548	0.224
Primero IC	3,665	3,665	3,527	3,599	3,497	3,497	3,497	3,527	3,461	3,461	1	11,571	0.086
Safeway IC	3,714	3,079	3,004	3,189	3,113	2,993	2,438	2,707	2,469	2,495	7	180,203	0.039
American Access Casualty Co	3,822	3,446	3,243	3,199	3,026	2,816	4,036	4,036	4,036	4,036	0	4,192	0.000
Anchor General IC	3,848	4,887	3,790	5,071	3,695	4,062	3,765	4,120	3,562	3,858	3	13,927	0.215
Acuity, A Mutual IC	4,024	3,664	3,825	4,186	3,761	3,351	3,151	3,088	3,102	2,991	2	18,625	0.107
Mendota IC	4,032	3,611	3,338	4,057	3,232	3,268	2,600	3,070	2,548	2,792	6	23,439	0.256
Mercury Casualty Co	4,035	3,753	3,363	4,034	3,289	3,422	2,755	3,419	2,847	3,035	6	26,514	0.226
United Automobile IC	4,037	3,837	3,516	3,738	3,270	3,025	3,624	4,054	4,054	3,940	7	53,247	0.131
Unigard IC	4,052	2,627	2,515	4,011	3,162	3,073	2,387	2,772	2,772	2,451	0	3,331	0.000
Equity IC	4,081	3,686	3,468	3,540	3,297	3,096	2,733	3,029	2,586	2,796	5	5,434	0.920
OBE Ins Corp	4,103	4,103	3,876	4,103	3,000	3,463	3,221	3,188	3,188	3,188	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	4,134	3,460	3,466	4,171	3,236	3,053	2,487	3,635	2,497	3,088	16	26,859	0.596
Infinity IC	4,146	3,893	3,549	4,684	3,627	3,597	3,065	3,799	2,974	4,446	11	22,733	0.484
Peak P&C Ins Corp	4,190	3,673	3,597	4,044	3,834	2,924	2,847	2,997	2,599	2,700	3	71,351	0.042
Encompass P&C Co	4,193	4,272	4,391	5,038	3,869	3,862	3,185	3,078	3,078	3,233	3	15,005	0.200
Travelers Home and Marine IC	4,341	3,587	3,488	4,175	3,699	3,342	3,092	3,668	3,153	2,934	1	29,194	0.034
Liberty Mutual Fire IC	4,421	4,134	4,487	5,607	4,589	4,234	3,162	4,227	3,162	4,030	13	92,611	0.140
Arizona Automobile IC	4,779	4,491	3,839	4,170	3,746	7,565	6,038	6,038	6,038	6,038	4	29,383	0.136
Southern IC	4,806	4,517	3,866	4,197	3,773	7,592	6,065	6,065	6,065	6,065	1	3,226	0.310
Western General IC	4,837	4,972	4,558	5,137	4,701	3,895	3,640	3,953	3,874	3,682	1	131	7.634
Permanent General Assurance Corp	4,853	3,903	3,903	4,853	4,308	3,650	3,084	4,066	3,433	3,245	7	23,124	0.303
Amica Mutual IC	4,867	4,460	4,142	4,859	4,181	4,216	3,487	3,967	3,902	3,769	1	13,441	0.074
Universal North America IC	4,982	4,842	4,915	5,755	4,624	4,669	3,925	3,837	3,837	3,837	0	153	0.000
AssuranceAmerica IC	5,006	4,613	4,297	5,046	4,227	4,489	3,628	4,493	3,597	3,968	5	24,159	0.207
Young America IC	5,050	4,918	3,871	4,373	3,558	3,839	3,423	3,392	3,411	3,340	4	24,679	0.162
Unitrin Direct P&C Co	5,300	4,493	4,617	5,331	4,248	3,925	3,362	4,607	3,227	3,998	2	9,211	0.217
Esurance P&C IC	5,724	4,766	4,842	5,748	4,390	3,992	3,271	4,724	3,315	4,183	0	1,557	0.000
Topa IC	5,797	4,998	4,475	5,888	4,269	3,815	3,133	3,085	3,072	3,008	0	1,201	0.000
Hartford Casualty IC	5,937	5,006	4,302	7,012	4,671	4,543	3,342	2,895	3,450	3,443	1	3,141	0.318
AAA Members IC	7,179	6,149	6,466	7,219	5,741	5,686	4,530	6,416	4,342	5,380	11	112,526	0.098
Santa Fe Auto IC	8,310	8,310	8,310	8,310	7,692	7,080	7,080	7,080	7,080	7,080	0	6,972	0.000
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,684	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Farm Bureau P&C IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	47,727	0.126
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,807	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,964	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	341	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586

Situación hipotética 2: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
National Surety Corp	\$1,332	\$1,234	\$1,301	\$1,492	\$1,152	\$1,182	\$1,029	\$1,050	\$1,063	\$1,046	0	172	0.000
Government Employees IC	1,832	1,634	1,719	1,994	1,490	1,723	1,407	1,385	1,454	1,436	5	95,677	0.052
Commerce and Industry IC	1,957	1,650	1,902	2,008	1,732	1,798	1,308	1,500	1,376	1,418	0	2,646	0.000
Farmers IC of AZ	2,110	2,157	2,046	2,426	1,986	1,898	1,457	1,226	1,349	1,609	48	409,724	0.117
United Services Auto Assoc	2,197	1,881	1,921	2,212	1,804	1,844	1,616	1,633	1,333	1,608	8	135,561	0.059
IDS Property Casualty IC	2,217	2,051	2,090	2,217	1,977	1,855	1,534	1,777	1,534	1,552	2	32,734	0.061
Great Northwest IC	2,241	1,982	1,810	2,235	1,558	1,701	1,505	1,691	1,463	1,599	1	1,375	0.727
Safeco IC of America	2,318	1,667	1,683	2,263	1,588	1,655	1,275	1,795	1,240	1,329	5	42,042	0.119
Electric IC	2,346	2,429	2,602	2,740	2,312	2,496	2,122	1,977	1,977	2,270	1	11,159	0.090
Victoria Specialty IC	2,386	2,121	1,815	2,450	1,806	1,808	1,568	1,845	1,567	1,642	6	21,023	0.285
Bankers Standard IC	2,403	2,033	2,348	2,465	2,128	2,226	1,724	1,845	1,669	1,746	0	195	0.000
State Farm Mutual Auto IC	2,418	2,169	2,196	2,418	2,249	2,052	1,655	1,941	1,655	1,941	43	731,911	0.059
American Family Mutual IC	2,544	2,100	2,560	2,590	2,187	1,946	1,709	1,946	1,486	1,946	24	274,918	0.087
Cincinnati IC	2,552	2,170	2,146	2,322	1,985	1,997	1,468	1,479	1,479	1,613	1	802	1.247
Milbank IC	2,633	2,372	2,515	2,754	2,429	2,171	1,977	2,037	1,870	1,894	0	113,310	0.000
Allstate F&C IC	2,707	2,506	2,638	2,992	2,342	2,408	2,096	2,125	2,152	2,105	17	172,292	0.099
Austin Mutual IC	2,768	2,349	2,491	2,768	2,453	2,349	2,009	2,323	2,323	2,323	1	11,834	0.085
Badger Mutual IC	2,791	3,559	1,860	3,266	1,700	1,854	1,690	1,516	1,516	1,516	2	5,015	0.399
American National P&C Co	2,826	2,481	2,863	2,826	2,441	2,638	2,394	1,891	2,113	1,843	3	16,236	0.185
Mapfre IC	3,176	2,805	2,791	3,282	2,580	2,580	2,396	2,402	2,649	2,195	0	679	0.000
AIG Advantage IC	3,182	2,785	2,741	3,450	2,620	2,450	1,992	2,633	2,104	2,326	3	19,346	0.155
Starr Ind & Liability Co	3,294	2,782	2,582	3,040	2,989	2,644	1,875	2,316	2,316	2,444		**	
Secura Supreme IC	3,296	2,606	3,250	3,445	3,160	2,574	2,167	2,527	2,501	2,527	0	3,000	0.000
Allied P&C IC	3,301	3,124	2,777	3,880	2,790	2,782	2,169	2,541	2,243	2,243	2	5,875	0.340
Teachers IC	3,336	2,119	2,119	2,777	2,540	2,153	1,898	2,527	2,228	2,389	0	1,393	0.000
Coast National IC	3,362	2,713	2,568	3,399	2,750	2,538	1,969	2,919	1,963	2,511	20	86,307	0.232
Federal IC	3,588	3,100	3,100	3,579	2,948	2,722	2,191	2,991	2,469	2,750	0	1,375	0.000
Hallmark IC	3,932	4,375	3,901	3,932	3,573	2,322	2,300	2,553	2,420	2,289	9	79,583	0.113
Metropolitan Casualty IC	3,943	3,286	3,404	4,430	2,798	2,919	2,643	3,625	2,736	2,330	10	44,548	0.224
Integon Ind Corp	4,010	3,193	3,322	3,815	2,918	3,075	2,521	3,225	2,420	3,123	1	3,657	0.273
Liberty Mutual Fire IC	4,069	3,757	4,095	5,074	4,145	3,771	2,841	3,731	2,841	3,578	13	92,611	0.140
Amica Mutual IC	4,140	3,831	3,489	4,149	3,530	3,573	2,816	3,194	3,201	3,087	1	13,441	0.074
Central Mutual IC	4,203	4,203	4,203	4,203	3,490	3,778	3,284	3,829	3,284	3,284	2	12,902	0.155
Occidental F&C Co of NC	4,291	3,847	3,744	3,833	3,269	2,976	2,527	2,843	2,366	2,404	2	3,355	0.596
Nevada General IC	4,333	3,403	3,877	3,985	3,565	2,803	3,481	3,067	2,731	2,617	0	600	0.000
Encompass P&C Co	4,341	4,435	4,565	5,234	3,990	3,947	3,245	3,138	3,138	3,286	3	15,005	0.200
Travelers Home and Marine IC	4,409	3,646	3,514	4,279	3,727	3,325	3,036	3,619	3,140	2,945	1	29,194	0.034
Alpha P&C IC	4,567	3,988	3,733	4,819	3,467	3,645	2,743	3,629	2,944	3,133	4	19,606	0.204
Progressive Preferred IC	4,586	3,923	3,585	4,834	3,671	3,591	3,013	3,812	2,977	3,468	19	200,920	0.095
Unigard IC	4,588	3,010	2,803	4,553	3,625	3,330	2,630	3,070	3,070	2,673	0	3,331	0.000
Acuity, A Mutual IC	4,592	4,159	4,406	4,788	4,266	3,783	3,554	3,469	3,486	3,375	2	18,625	0.107
Peak P&C Ins Corp	4,707	4,176	4,049	4,514	4,299	3,275	3,142	3,277	2,907	2,997	3	71,351	0.042
Mendota IC	4,961	4,323	4,009	5,053	3,850	3,874	3,023	3,638	3,012	3,350	6	23,439	0.256
Mercury Casualty Co	5,062	4,527	4,109	5,118	3,977	4,104	3,241	4,081	3,393	3,688	6	26,514	0.226
Hartford Casualty IC	5,216	4,291	3,706	6,206	4,003	4,057	2,830	2,460	2,839	2,982	1	3,141	0.318
Infinity IC	5,442	5,011	4,624	6,341	4,652	4,578	3,811	4,772	3,773	5,716	11	22,733	0.484
Western General IC	5,671	5,806	5,255	5,917	5,307	4,327	4,114	4,382	4,304	4,039	1	131	7.634
Permanent General Assurance Corp	5,896	4,639	4,639	5,896	4,992	4,255	3,529	4,805	3,884	3,851	7	23,124	0.303
Esurance P&C IC	5,913	4,844	4,939	5,934	4,403	3,972	3,229	4,769	3,297	4,286	0	1,557	0.000
Universal North America IC	6,022	5,843	5,932	7,002	5,494	5,625	4,573	4,471	4,471	4,471	0	153	0.000
Unitrin Direct P&C Co	6,306	5,324	5,463	6,337	4,915	4,522	3,833	5,337	3,706	4,714	2	9,211	0.217
AAA Members IC	6,979	5,784	6,045	7,014	5,331	5,307	4,161	6,031	4,020	5,066	11	112,526	0.098
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,989	0.125
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,192	0.000
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	24,159	0.207
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,684	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	5,434	0.920
Farm Bureau P&C IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	47,727	0.126
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,807	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,964	0.000
Key IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,592	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	341	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	37,568	0.213
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	11,571	0.086
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16	26,859	0.596
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	6,972	0.000
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	53,247	0.131
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	24,679	0.162

Situación hipotética 3: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
National Surety Corp	\$1,094	\$1,023	\$1,072	\$1,214	\$947	\$987	\$854	\$884	\$888	\$867	0	172	0.000
Government Employees IC	1,236	1,127	1,180	1,367	1,023	1,190	985	969	1,015	979	5	95,677	0.052
Commerce and Industry IC	1,380	1,157	1,350	1,416	1,226	1,306	945	1,085	989	1,015	0	2,646	0.000
Great Northwest IC	1,454	1,306	1,187	1,430	1,026	1,123	1,013	1,134	974	1,058	1	1,375	0.727
State Farm Mutual Auto IC	1,565	1,401	1,421	1,565	1,448	1,327	1,088	1,275	1,088	1,275	43	731,911	0.059
Badger Mutual IC	1,576	2,005	1,049	1,863	956	1,052	946	865	865	865	2	5,015	0.399
Cincinnati IC	1,583	1,354	1,344	1,461	1,235	1,283	953	957	957	1,027	1	802	1.247
Victoria Specialty IC	1,627	1,467	1,284	1,604	1,281	1,257	1,125	1,313	1,113	1,158	6	21,023	0.285
Electric IC	1,678	1,716	1,824	1,926	1,633	1,804	1,540	1,417	1,417	1,624	1	11,159	0.090
Bankers Standard IC	1,706	1,433	1,680	1,752	1,518	1,628	1,264	1,345	1,205	1,259	0	195	0.000
Austin Mutual IC	1,713	1,423	1,530	1,713	1,510	1,423	1,251	1,415	1,415	1,415	1	11,834	0.085
American Family Mutual IC	1,732	1,417	1,732	1,757	1,478	1,332	1,173	1,332	1,022	1,332	24	274,918	0.087
Safeco IC of America	1,737	1,255	1,268	1,693	1,189	1,244	949	1,350	934	995	5	42,042	0.119
United Services Auto Assoc	1,772	1,529	1,568	1,802	1,468	1,499	1,327	1,329	1,099	1,310	8	135,561	0.059
Farmers IC of AZ	1,867	1,923	1,835	2,182	1,762	1,690	1,359	1,195	1,240	1,454	48	409,724	0.117
Milbank IC	1,990	1,796	1,890	2,080	1,841	1,647	1,502	1,547	1,418	1,438	0	113,310	0.000
IDS Property Casualty IC	2,008	1,864	1,898	2,008	1,782	1,664	1,396	1,597	1,396	1,411	2	32,734	0.061
American National P&C Co	2,110	1,884	2,150	2,110	1,812	1,968	1,792	1,399	1,573	1,388	3	16,236	0.185
Mapfre IC	2,148	1,885	1,893	2,247	1,764	1,764	1,621	1,617	1,660	1,464	0	679	0.000
MGA IC, Inc.	2,248	2,210	2,056	2,422	1,888	1,681	1,534	1,703	1,526	1,485	8	37,568	0.213
Allstate F&C IC	2,285	2,137	2,237	2,510	1,983	2,065	1,790	1,836	1,855	1,796	17	172,292	0.099
Allied P&C IC	2,330	2,205	1,958	2,733	1,980	1,978	1,565	1,812	1,602	1,616	2	5,875	0.340
Central Mutual IC	2,421	2,421	2,421	2,421	2,029	2,220	1,998	2,326	1,998	1,998	2	12,902	0.155
Hallmark IC	2,466	2,562	2,420	2,466	2,235	1,538	1,427	1,834	1,551	1,567	9	79,583	0.113
Federal IC	2,490	2,172	2,172	2,496	2,054	1,941	1,584	2,142	1,795	1,961	0	1,375	0.000
Coast National IC	2,532	2,079	1,954	2,560	2,131	1,960	1,533	2,220	1,523	1,899	20	86,307	0.232
Nevada General IC	2,545	1,957	2,233	2,365	2,065	1,627	2,041	1,795	1,663	1,585	0	600	0.000
Access IC	2,618	2,426	2,318	2,250	2,209	2,004	1,823	1,874	1,757	1,826	1	7,989	0.125
Key IC	2,650	2,872	2,722	2,836	2,470	2,128	2,782	2,098	2,098	1,858	0	3,592	0.000
Integon Ind Corp	2,704	2,159	2,245	2,575	1,993	2,102	1,725	2,195	1,650	2,103	1	3,657	0.273
Starr Ind & Liability Co	2,715	2,276	2,082	2,522	2,440	2,147	1,563	1,910	1,910	2,047	**	**	**
Anchor General IC	2,734	3,365	2,673	3,500	2,565	2,808	2,597	2,824	2,469	2,633	3	13,927	0.215
Teachers IC	2,737	1,710	1,710	2,254	2,078	1,796	1,652	2,147	1,895	2,052	0	1,393	0.000
AIG Advantage IC	2,745	2,416	2,363	2,963	2,250	2,117	1,720	2,256	1,811	1,978	3	19,346	0.155
Liberty Mutual Fire IC	2,804	2,617	2,845	3,548	2,909	2,679	2,009	2,675	2,009	2,553	13	92,611	0.140
Progressive Preferred IC	2,843	2,496	2,249	2,926	2,319	2,283	1,949	2,432	1,899	2,173	19	200,920	0.095
Secura Supreme IC	2,858	2,247	2,812	2,985	2,747	2,261	1,885	2,219	2,195	2,219	0	3,000	0.000
Travelers Home and Marine IC	2,864	2,370	2,303	2,758	2,434	2,194	2,035	2,405	2,073	1,936	1	29,194	0.034
Safeway IC	2,898	2,403	2,345	2,489	2,428	2,332	1,906	2,113	1,930	1,949	7	180,203	0.039
OBE Ins Corp	3,053	3,053	2,869	3,053	2,231	2,571	2,399	2,364	2,364	2,364	0	2,467	0.000
Occidental F&C Co of NC	3,077	2,752	2,674	2,741	2,379	2,192	1,913	2,138	1,794	1,840	2	3,355	0.596
Safe Auto IC	3,095	2,596	2,608	3,118	2,414	2,253	1,840	2,684	1,854	2,291	16	26,859	0.596
Equity IC	3,182	2,876	2,709	2,763	2,585	2,436	2,153	2,383	2,040	2,206	5	5,434	0.920
Acuity, A Mutual IC	3,184	2,900	3,034	3,310	2,972	2,649	2,485	2,435	2,447	2,363	2	18,625	0.107
Unigard IC	3,210	2,055	1,972	3,179	2,491	2,436	1,882	2,193	2,193	1,932	0	3,331	0.000
Alpha P&C IC	3,232	2,910	2,707	3,375	2,543	2,707	2,072	2,727	2,194	2,301	4	19,606	0.204
Arizona Automobile IC	3,254	3,021	2,605	2,842	2,562	5,158	4,114	4,114	4,114	4,114	4	29,383	0.136
Infinity IC	3,274	3,083	2,805	3,709	2,853	2,822	2,398	2,942	2,335	3,471	11	22,733	0.484
Southern IC	3,276	3,043	2,628	2,865	2,584	5,179	4,136	4,136	4,136	4,136	1	3,226	0.310
Mercury Casualty Co	3,297	3,040	2,730	3,303	2,659	2,750	2,210	2,726	2,289	2,440	6	26,514	0.226
Metropolitan Casualty IC	3,314	2,763	2,878	3,777	2,320	2,478	2,306	3,077	2,335	2,003	10	44,548	0.224
Mendota IC	3,343	2,982	2,756	3,378	2,655	2,672	2,118	2,496	2,087	2,281	6	23,439	0.256
Amica Mutual IC	3,347	3,070	2,848	3,341	2,875	2,894	2,396	2,724	2,680	2,589	1	13,441	0.074
American Access Casualty Co	3,371	3,381	3,036	3,758	3,109	2,827	5,588	5,588	5,588	5,588	0	4,192	0.000
Peak P&C Ins Corp	3,371	2,970	2,900	3,266	3,084	2,355	2,278	2,382	2,087	2,160	3	71,351	0.042
Western General IC	3,386	3,425	3,183	3,547	3,233	2,696	2,524	2,725	2,677	2,523	1	131	7.634
United Automobile IC	3,547	3,429	3,095	3,319	2,914	2,711	3,277	3,643	3,643	3,550	7	53,247	0.131
Encompass P&C Co	3,572	3,642	3,745	4,291	3,294	3,279	2,709	2,612	2,612	2,742	3	15,005	0.200
Primero IC	3,665	3,665	3,527	3,599	3,497	3,497	3,497	3,527	3,461	3,461	1	11,571	0.086
Young America IC	3,826	3,723	2,932	3,312	2,695	2,898	2,584	2,561	2,578	2,522	4	24,679	0.162
AssuranceAmerica IC	3,922	3,596	3,336	3,960	3,275	3,450	2,787	3,421	2,776	3,053	5	24,159	0.207
Universal North America IC	4,000	3,886	3,938	4,616	3,707	3,742	3,144	3,075	3,075	3,075	0	153	0.000
Topa IC	4,033	3,475	3,114	4,096	2,980	2,667	2,190	2,163	2,154	2,111	0	1,201	0.000
Permanent General Assurance Corp	4,205	3,390	3,390	4,205	3,736	3,170	2,696	3,559	2,994	2,834	7	23,124	0.303
Unitrin Direct P&C Co	4,342	3,690	3,790	4,365	3,483	3,209	2,759	3,768	2,652	3,273	2	9,211	0.217
Esurance P&C IC	4,511	3,762	3,834	4,527	3,453	3,110	2,562	3,685	2,606	3,268	0	1,557	0.000
Hartford Casualty IC	5,302	4,500	3,869	6,241	4,208	4,040	3,007	2,603	3,109	3,091	1	3,141	0.318
AAA Members IC	5,813	4,917	5,164	5,839	4,569	4,511	3,550	5,072	3,419	4,235	11	112,526	0.098
Santa Fe Auto IC	8,310	8,310	8,310	8,310	7,692	7,080	7,080	7,080	7,080	7,080	0	6,972	0.000
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,684	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Farm Bureau P&C IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	47,727	0.126
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,807	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,964	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	341	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586

Situación hipotética 4: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
National Surety Corp	\$1,063	\$983	\$1,040	\$1,203	\$919	\$939	\$812	\$826	\$841	\$830	0	172	0.000
Government Employees IC	1,452	1,295	1,362	1,580	1,180	1,361	1,112	1,090	1,147	1,137	5	95,677	0.052
Commerce and Industry IC	1,574	1,330	1,530	1,614	1,390	1,443	1,051	1,205	1,107	1,140	0	2,646	0.000
Great Northwest IC	1,653	1,468	1,342	1,650	1,153	1,257	1,112	1,248	1,082	1,181	1	1,375	0.727
State Farm Mutual Auto IC	1,833	1,646	1,666	1,833	1,709	1,560	1,255	1,478	1,255	1,478	43	731,911	0.059
Badger Mutual IC	1,843	2,344	1,237	2,159	1,128	1,217	1,114	1,011	1,011	1,011	2	5,015	0.399
Electric IC	1,888	1,956	2,093	2,205	1,860	2,003	1,706	1,587	1,587	1,823	1	11,159	0.090
United Services Auto Assoc	1,897	1,619	1,652	1,904	1,554	1,579	1,373	1,401	1,144	1,381	8	135,561	0.059
Bankers Standard IC	1,933	1,639	1,889	1,982	1,708	1,786	1,386	1,482	1,342	1,403	0	195	0.000
IDS Property Casualty IC	1,933	1,798	1,827	1,933	1,736	1,621	1,346	1,555	1,346	1,354	2	32,734	0.061
Cincinnati IC	1,945	1,657	1,631	1,771	1,510	1,519	1,121	1,130	1,130	1,230	1	802	1.247
Farmers IC of AZ	1,946	1,990	1,894	2,241	1,819	1,744	1,347	1,146	1,243	1,487	48	409,724	0.117
American Family Mutual IC	1,962	1,617	1,969	1,993	1,678	1,501	1,325	1,501	1,155	1,501	24	274,918	0.087
Austin Mutual IC	1,971	1,664	1,771	1,971	1,742	1,664	1,433	1,645	1,645	1,645	1	11,834	0.085
Safeco IC of America	2,038	1,468	1,481	1,994	1,405	1,445	1,124	1,571	1,086	1,176	5	42,042	0.119
Victoria Specialty IC	2,119	1,884	1,613	2,189	1,601	1,611	1,386	1,636	1,390	1,458	6	21,023	0.285
Allstate F&C IC	2,138	1,974	2,085	2,381	1,847	1,893	1,636	1,651	1,682	1,649	17	172,292	0.099
Milbank IC	2,192	1,974	2,093	2,291	2,021	1,807	1,645	1,696	1,556	1,577	0	113,310	0.000
American National P&C Co	2,349	2,060	2,370	2,349	2,015	2,184	1,979	1,537	1,745	1,518	3	16,236	0.185
Mapfre IC	2,483	2,186	2,214	2,579	2,032	2,032	1,839	1,813	1,854	1,659	0	679	0.000
Allied P&C IC	2,555	2,429	2,158	3,004	2,164	2,144	1,681	1,946	1,727	1,727	2	5,875	0.340
AIG Advantage IC	2,570	2,262	2,225	2,778	2,108	1,966	1,609	2,104	1,690	1,875	3	19,346	0.155
Liberty Mutual Fire IC	2,607	2,395	2,624	3,239	2,654	2,403	1,822	2,379	1,822	2,285	13	92,611	0.140
Teachers IC	2,743	1,747	1,747	2,271	2,094	1,764	1,568	2,077	1,832	1,963	0	1,393	0.000
Central Mutual IC	2,857	2,857	2,857	2,857	2,374	2,567	2,232	2,601	2,232	2,232	2	12,902	0.155
Amica Mutual IC	2,870	2,659	2,418	2,876	2,445	2,465	1,947	2,207	2,212	2,133	1	13,441	0.074
Travelers Home and Marine IC	2,899	2,400	2,314	2,817	2,449	2,180	1,996	2,370	2,065	1,938	1	29,194	0.034
Secura Supreme IC	2,970	2,345	2,928	3,107	2,851	2,332	1,955	2,290	2,263	2,290	0	3,000	0.000
Federal IC	2,980	2,573	2,573	2,973	2,452	2,260	1,819	2,483	2,045	2,286	0	1,375	0.000
Integon Ind Corp	3,060	2,434	2,547	2,911	2,211	2,329	1,893	2,445	1,821	2,366	1	3,657	0.273
Starr Ind & Liability Co	3,091	2,614	2,431	2,851	2,809	2,486	1,753	2,172	2,172	2,285	**	**	**
Nevada General IC	3,145	2,503	2,839	2,887	2,605	2,059	2,527	2,239	1,969	1,891	0	600	0.000
Coast National IC	3,362	2,713	2,568	3,399	2,750	2,538	1,969	2,919	1,963	2,511	20	86,307	0.232
Hallmark IC	3,448	3,796	3,399	3,448	3,115	2,037	2,005	2,270	2,115	2,031	9	79,583	0.113
Unigard IC	3,493	2,267	2,123	3,465	2,747	2,554	2,002	2,342	2,342	2,037	0	3,331	0.000
Metropolitan Casualty IC	3,505	2,910	3,009	3,941	2,465	2,579	2,349	3,190	2,412	2,058	10	44,548	0.224
Occidental F&C Co of NC	3,640	3,265	3,177	3,246	2,789	2,547	2,189	2,456	2,051	2,087	2	3,355	0.596
Acuity, A Mutual IC	3,644	3,301	3,503	3,798	3,381	3,000	2,810	2,742	2,757	2,673	2	18,625	0.107
Progressive Preferred IC	3,687	3,161	2,889	3,906	2,940	2,877	2,400	3,022	2,384	2,767	19	200,920	0.095
Encompass P&C Co	3,708	3,791	3,902	4,470	3,407	3,359	2,767	2,671	2,671	2,795	3	15,005	0.200
Peak P&C Ins Corp	3,853	3,440	3,319	3,708	3,512	2,686	2,554	2,652	2,381	2,444	3	71,351	0.042
Western General IC	3,995	4,020	3,669	4,105	3,673	3,008	2,874	3,045	2,997	2,784	1	131	7.634
Alpha P&C IC	4,116	3,616	3,386	4,347	3,148	3,329	2,507	3,334	2,686	2,860	4	19,606	0.204
Mercury Casualty Co	4,209	3,736	3,401	4,270	3,273	3,362	2,645	3,319	2,778	3,023	6	26,514	0.226
Infinity IC	4,370	4,034	3,718	5,112	3,720	3,658	3,030	3,771	3,014	4,549	11	22,733	0.484
Hartford Casualty IC	4,619	3,835	3,315	5,475	3,590	3,573	2,528	2,198	2,544	2,660	1	3,141	0.318
Esurance P&C IC	4,691	3,843	3,930	4,704	3,482	3,112	2,541	3,746	2,607	3,362	0	1,557	0.000
Universal North America IC	4,870	4,726	4,780	5,651	4,431	4,535	3,682	3,601	3,601	3,601	0	153	0.000
Mendota IC	5,061	4,381	4,064	5,186	3,877	3,880	3,006	3,618	3,017	3,356	6	23,439	0.256
Permanent General Assurance Corp	5,086	4,011	4,011	5,086	4,316	3,682	3,072	4,184	3,376	3,345	7	23,124	0.303
Unitrin Direct P&C Co	5,181	4,379	4,491	5,204	4,038	3,702	3,148	4,374	3,050	3,857	2	9,211	0.217
AAA Members IC	5,800	4,725	4,929	5,823	4,333	4,301	3,331	4,887	3,236	4,092	11	112,526	0.098
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,989	0.125
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,192	0.000
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	24,159	0.207
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,684	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	5,434	0.920
Farm Bureau P&C IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	47,727	0.126
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,807	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,964	0.000
Key IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,592	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	341	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	37,568	0.213
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	11,571	0.086
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16	26,859	0.596
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	6,972	0.000
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	53,247	0.131
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	24,679	0.162

Situación hipotética 5: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; la esposa maneja 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo maneja 2008 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

**** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.**

	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGURADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix	Scottsdale	Mesa	Glendale	Tucson	Casa Grande	Flagstaff	Nogales	Safford	Yuma	Q	R	RO
	85053	85257	85202	85301	85719	85222	86001	85621	85546	85364			
Government Employees IC	\$476	\$429	\$575	\$525	\$388	\$455	\$370	\$385	\$394	\$383	5	95,677	0.052
AIG Advantage IC	726	643	626	771	580	554	453	583	477	510	3	19,346	0.155
Civil Service Employees IC	737	716	790	880	699	640	482	698	565	558	0	2,684	0.000
Electric IC	829	857	907	958	810	884	757	698	698	800	1	11,159	0.090
Safeco IC of America	841	603	613	817	573	618	462	674	466	493	5	42,042	0.119
Kemper Independence IC	852	757	777	907	759	715	618	730	659	594	0	15,964	0.000
Commerce and Industry IC	869	736	850	891	766	810	595	680	621	637	0	2,646	0.000
Mapfre IC	869	795	765	896	705	705	659	680	692	624	0	679	0.000
United Services Auto Assoc	873	763	792	888	728	782	685	703	591	681	8	135,561	0.059
Allied P&C IC	879	829	763	1,005	770	774	643	736	657	667	2	5,875	0.340
Farmers IC of AZ	946	935	921	1,096	852	856	680	707	656	771	48	409,724	0.117
Amica Mutual IC	990	909	845	988	851	849	705	802	788	761	1	13,441	0.074
Mendota IC	997	921	876	1,036	817	864	671	832	659	726	6	23,439	0.256
Great Northwest IC	1,002	900	829	990	715	780	696	783	676	735	1	1,375	0.727
Acuity, A Mutual IC	1,007	916	961	1,060	924	854	786	774	776	742	2	18,625	0.107
National Surety Corp	1,014	953	1,004	1,158	876	915	788	825	832	817	0	172	0.000
Cornerstone National IC	1,039	1,035	1,039	1,039	923	845	722	1,011	817	914	4	25,524	0.157
IDS Property Casualty IC	1,065	978	1,008	1,065	955	930	756	903	756	805	2	32,734	0.061
Unitrin Direct P&C Co	1,065	893	927	1,078	846	791	678	951	671	773	2	9,211	0.217
Harford Casualty IC	1,077	917	832	1,239	909	841	669	593	739	632	1	3,141	0.318
Country Preferred IC	1,087	981	1,076	1,450	1,249	1,102	822	1,036	753	1,036	1	30,792	0.032
State Farm Mutual Auto IC	1,122	1,007	1,022	1,122	1,040	961	782	932	782	932	43	731,911	0.059
AssuranceAmerica IC	1,142	1,062	1,009	1,182	963	1,044	825	1,049	823	912	5	24,159	0.207
Travelers Home and Marine IC	1,175	962	939	1,137	999	915	852	1,008	871	803	1	29,194	0.034
Victoria Specialty IC	1,187	1,079	982	1,186	983	982	875	1,050	873	906	6	21,023	0.285
Bankers Standard IC	1,193	1,015	1,174	1,223	1,053	1,117	875	931	838	876	0	195	0.000
Western General IC	1,228	1,160	1,105	1,186	1,081	896	898	932	925	833	1	131	7.634
Austin Mutual IC	1,265	1,056	1,130	1,265	1,113	1,056	923	1,050	1,050	1,050	1	11,834	0.085
American National P&C Co	1,288	1,124	1,305	1,288	1,106	1,185	1,084	882	963	853	3	16,236	0.185
Fidelity National IC	1,295	1,005	923	1,191	991	993	713	990	830	854	0	3,807	0.000
Unigard IC	1,306	844	799	1,298	1,027	1,005	779	917	917	799	0	3,331	0.000
Secura Supreme IC	1,313	991	1,279	1,388	1,266	1,104	860	1,087	1,050	1,087	0	3,000	0.000
Federal IC	1,353	1,191	1,191	1,352	1,139	1,070	893	1,168	988	1,084	0	1,375	0.000
Cincinnati IC	1,372	1,179	1,159	1,265	1,066	1,102	823	826	826	888	1	802	1.247
American Family Mutual IC	1,380	1,106	1,355	1,402	1,180	1,084	936	1,084	832	1,084	24	274,918	0.087
Progressive Preferred IC	1,382	1,231	1,132	1,456	1,138	1,148	954	1,238	940	1,078	19	200,920	0.095
Infinity IC	1,400	1,328	1,231	1,606	1,237	1,257	1,057	1,353	1,030	2,689	11	22,733	0.484
Integon Ind Corp	1,431	1,089	1,161	1,380	1,030	1,085	900	1,164	882	1,086	1	3,657	0.273
American Access Casualty Co	1,438	1,209	1,184	1,289	1,238	1,179	1,456	1,456	1,456	1,456	0	4,192	0.000
Farm Bureau P&C IC	1,455	1,308	1,182	1,925	1,207	1,156	962	1,197	885	1,029	6	47,727	0.126
Coast National IC	1,458	1,196	1,096	1,485	1,251	1,211	955	1,415	946	1,142	20	86,307	0.232
Badger Mutual IC	1,465	1,851	973	1,741	893	995	884	823	823	823	2	5,015	0.399
Allstate F&C IC	1,488	1,395	1,464	1,670	1,287	1,341	1,155	1,197	1,208	1,181	17	172,292	0.099
Access IC	1,503	1,393	1,345	1,296	1,291	1,211	1,082	1,121	1,054	1,102	1	7,989	0.125
Safe Auto IC	1,505	1,251	1,279	1,525	1,162	1,076	884	1,318	906	1,057	16	26,859	0.596
Anchor General IC	1,523	1,705	1,429	1,773	1,320	1,422	1,320	1,412	1,267	1,315	3	13,927	0.215
Liberty Mutual Fire IC	1,536	1,410	1,556	1,903	1,583	1,434	1,107	1,429	1,107	1,378	13	92,611	0.140
Union IC of Providence	1,539	1,705	1,357	1,539	1,422	1,417	1,110	1,184	1,184	1,184	1	1,707	0.586
MGA IC, Inc.	1,540	1,512	1,382	1,706	1,333	1,187	1,113	1,228	1,086	1,081	8	37,568	0.213
Alpha P&C IC	1,549	1,488	1,373	1,618	1,293	1,374	1,101	1,442	1,148	1,177	4	19,606	0.204
Hallmark IC	1,552	1,486	1,413	1,552	1,305	921	835	1,172	904	1,028	9	79,583	0.113
Central Mutual IC	1,588	1,588	1,588	1,588	1,332	1,455	1,315	1,533	1,315	1,315	2	12,902	0.155
Encompass P&C Co	1,593	1,315	1,359	1,569	1,231	1,224	1,034	1,007	1,007	1,064	3	15,005	0.200
AAA Members IC	1,603	1,326	1,385	1,622	1,221	1,235	968	1,431	938	1,163	11	112,526	0.098
Esurance P&C IC	1,627	1,347	1,379	1,646	1,257	1,167	963	1,415	988	1,167	0	1,557	0.000
Owners IC	1,659	1,340	1,465	1,662	1,322	1,247	1,039	1,494	1,038	1,110	0	15,007	0.000
Starr Ind & Liability Co	1,673	1,429	1,311	1,569	1,500	1,358	1,056	1,243	1,243	1,318	**	**	**
Arizona Automobile IC	1,682	1,521	1,345	1,490	1,354	2,556	2,060	2,060	2,060	2,060	4	29,383	0.136
Metropolitan Casualty IC	1,697	1,406	1,464	1,908	1,194	1,259	1,140	1,543	1,169	1,018	10	44,548	0.224
Nevada General IC	1,699	1,327	1,495	1,591	1,363	1,105	1,363	1,195	1,117	1,075	0	600	0.000
Merastar IC	1,732	1,306	1,388	1,484	1,385	1,182	1,071	1,215	1,071	1,215	0	341	0.000
Safeway IC	1,736	1,424	1,393	1,462	1,445	1,412	1,170	1,289	1,187	1,201	7	180,203	0.039
Mercury Casualty Co	1,753	1,653	1,529	1,817	1,439	1,544	1,207	1,548	1,260	1,346	6	26,514	0.226
Key IC	1,756	1,870	1,786	1,846	1,660	1,462	1,834	1,438	1,438	1,318	0	3,592	0.000
Permanent General Assurance Corp	1,807	1,490	1,490	1,807	1,689	1,430	1,230	1,542	1,364	1,303	7	23,124	0.303
Equity IC	1,850	1,645	1,559	1,586	1,489	1,409	1,262	1,383	1,206	1,288	5	5,434	0.920
Milbank IC	1,879	1,695	1,779	1,963	1,738	1,563	1,423	1,468	1,344	1,363	0	113,310	0.000
QBE Ins Corp	2,114	2,114	1,972	2,114	1,568	1,792	1,693	1,647	1,647	1,647	0	2,467	0.000
Southern IC	2,116	1,895	1,687	1,868	1,703	3,283	2,631	2,631	2,631	2,631	1	3,226	0.310
United Automobile IC	2,132	2,045	1,830	1,989	1,760	1,691	1,880	2,029	2,029	2,006	7	53,247	0.131
Occidental F&C Co of NC	2,261	2,036	1,987	2,004	1,784	1,640	1,481	1,633	1,390	1,417	2	3,355	0.596
Universal North America IC	2,509	2,447	2,449	2,882	2,309	2,332	1,934	1,889	1,889	1,889	0	153	0.000
Teachers IC	2,547	1,599	1,599	2,154	1,930	1,762	1,617	2,102	1,869	2,051	0	1,393	0.000
Topa IC	2,586	2,233	2,005	2,625	1,951	1,759	1,448	1,453	1,447	1,424	0	1,201	0.000
Peak P&C Ins Corp	2,636	2,266	2,237	2,681	2,402	1,911	1,879	2,004	1,689	1,763	3	71,351	0.042
Primero IC	2,819	2,819	2,555	2,675	2,489	2,489	2,489	2,555	2,429	2,429	1	11,571	0.086
Young America IC	2,841	2,755	2,170	2,459	1,995	2,105	1,872	1,865	1,884	1,828	4	24,679	0.162
Santa Fe Auto IC	3,042	3,042	3,042	3,042	2,820	2,604	2,604	2,604	2,604	2,604	0	6,972	0.000

Situación hipotética 6: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; la esposa maneja 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo maneja 2008 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$579	\$509	\$688	\$629	\$467	\$536	\$434	\$447	\$460	\$469	5	95,677	0.052
AIG Advantage IC	629	559	547	669	502	478	395	504	415	448	3	19,346	0.155
Civil Service Employees IC	860	851	930	1,079	806	738	557	806	657	643	0	2,684	0.000
Kemper Independence IC	896	792	811	962	784	737	629	761	667	612	0	15,964	0.000
United Services Auto Assoc	939	818	843	945	782	830	723	750	630	729	8	135,561	0.059
Safeco IC of America	948	679	688	924	649	689	524	752	520	557	5	42,042	0.119
Electric IC	983	1,034	1,089	1,155	973	1,012	868	811	811	929	1	11,159	0.090
National Surety Corp	986	915	977	1,166	857	862	747	760	793	783	0	172	0.000
Mapfre IC	1,013	956	955	1,037	829	829	752	759	789	706	0	679	0.000
Commerce and Industry IC	1,021	875	993	1,045	900	927	695	786	728	748	0	2,646	0.000
Fidelity National IC	1,021	748	661	942	741	720	533	787	615	679	0	3,807	0.000
Amica Mutual IC	1,045	971	881	1,046	890	881	703	795	794	768	1	13,441	0.074
Hartford Casualty IC	1,047	869	829	1,199	907	825	627	567	687	599	1	3,141	0.318
Allied P&C IC	1,084	1,025	937	1,251	947	939	769	881	787	795	2	5,875	0.340
Farmers IC of AZ	1,095	1,083	1,058	1,257	980	978	752	736	724	867	48	409,724	0.117
IDS Property Casualty IC	1,096	1,013	1,039	1,096	1,020	993	787	969	787	832	2	32,734	0.061
Travelers Home and Marine IC	1,135	935	899	1,106	955	865	790	943	822	767	1	29,194	0.034
Acuity, A Mutual IC	1,166	1,053	1,119	1,227	1,063	977	898	880	882	849	2	18,625	0.107
Great Northwest IC	1,193	1,067	990	1,191	844	922	807	903	789	856	1	1,375	0.727
Mendota IC	1,203	1,091	1,035	1,263	960	1,011	771	967	771	856	6	23,439	0.256
Country Preferred IC	1,226	1,117	1,217	1,604	1,403	1,246	911	1,174	843	1,174	1	30,792	0.032
Unitrin Direct P&C Co	1,273	1,055	1,095	1,286	982	900	766	1,098	767	898	2	9,211	0.217
State Farm Mutual Auto IC	1,336	1,205	1,221	1,336	1,261	1,164	917	1,116	917	1,116	43	731,911	0.059
Secura Supreme IC	1,359	1,030	1,325	1,438	1,308	1,133	887	1,116	1,077	1,116	0	3,000	0.000
AAA Members IC	1,373	1,097	1,140	1,388	1,000	1,015	786	1,190	766	969	11	112,526	0.098
Bankers Standard IC	1,392	1,202	1,359	1,423	1,215	1,257	990	1,055	962	1,005	0	195	0.000
Unigard IC	1,409	928	844	1,407	1,124	1,027	821	967	967	831	0	3,331	0.000
Coast National IC	1,428	1,174	1,079	1,448	1,197	1,144	902	1,328	894	1,113	20	86,307	0.232
Central Mutual IC	1,435	1,435	1,435	1,435	1,197	1,289	1,227	1,312	1,227	1,227	2	12,902	0.155
Victoria Specialty IC	1,454	1,317	1,171	1,510	1,153	1,175	1,013	1,216	1,022	1,068	6	21,023	0.285
Esurance P&C IC	1,465	1,193	1,227	1,480	1,101	1,011	847	1,348	956	1,138	0	1,557	0.000
American National P&C Co	1,466	1,243	1,458	1,466	1,247	1,329	1,212	980	1,086	952	3	16,236	0.185
Allstate F&C IC	1,479	1,370	1,453	1,702	1,278	1,300	1,119	1,139	1,170	1,156	17	172,292	0.099
Liberty Mutual Fire IC	1,490	1,319	1,496	1,800	1,507	1,317	1,041	1,302	1,041	1,269	13	92,611	0.140
Austin Mutual IC	1,501	1,282	1,358	1,501	1,325	1,282	1,093	1,262	1,262	1,262	1	11,834	0.085
American Family Mutual IC	1,575	1,282	1,556	1,603	1,356	1,238	1,080	1,238	962	1,238	24	274,918	0.087
Encompass P&C Co	1,643	1,645	1,698	1,956	1,531	1,503	1,268	1,236	1,236	1,301	3	15,005	0.200
Western General IC	1,651	1,506	1,328	1,520	1,373	1,101	1,160	1,185	1,175	1,018	1	131	7.634
Integon Ind Corp	1,652	1,254	1,344	1,588	1,164	1,228	1,005	1,325	988	1,248	1	3,657	0.273
Federal IC	1,659	1,441	1,441	1,652	1,388	1,269	1,039	1,385	1,142	1,290	0	1,375	0.000
Farm Bureau P&C IC	1,661	1,532	1,354	2,232	1,393	1,326	1,109	1,356	1,007	1,184	6	47,727	0.126
Milbank IC	1,666	1,500	1,582	1,737	1,534	1,383	1,259	1,300	1,195	1,211	0	113,310	0.000
Badger Mutual IC	1,699	2,139	1,143	1,995	1,051	1,149	1,042	961	961	961	2	5,015	0.399
Metropolitan Casualty IC	1,717	1,416	1,457	1,903	1,213	1,251	1,109	1,528	1,155	991	10	44,548	0.224
Cincinnati IC	1,734	1,489	1,440	1,581	1,338	1,339	999	1,006	1,006	1,096	1	802	1.247
Progressive Preferred IC	1,770	1,554	1,441	1,911	1,429	1,437	1,171	1,522	1,173	1,356	19	200,920	0.095
Merastar IC	1,786	1,395	1,462	1,555	1,431	1,230	1,090	1,261	1,090	1,261	0	341	0.000
Infinity IC	1,809	1,692	1,581	2,133	1,565	1,575	1,299	1,671	1,291	3,394	11	22,733	0.484
Starr Ind & Liability Co	1,903	1,637	1,522	1,772	1,720	1,566	1,190	1,416	1,416	1,473	**		
Union IC of Providence	1,960	2,181	1,702	1,920	1,783	1,730	1,327	1,423	1,423	1,423	1	1,707	0.586
Alpha P&C IC	1,986	1,898	1,762	2,123	1,622	1,722	1,356	1,784	1,430	1,474	4	19,606	0.204
Owners IC	2,019	1,632	1,769	2,010	1,610	1,517	1,261	1,798	1,262	1,340	0	15,007	0.000
Hallmark IC	2,174	2,159	1,960	2,174	1,792	1,218	1,158	1,450	1,222	1,317	9	79,583	0.113
Nevada General IC	2,185	1,783	1,969	2,041	1,807	1,471	1,741	1,573	1,399	1,357	0	600	0.000
Mercury Casualty Co	2,206	2,028	1,888	2,314	1,759	1,871	1,441	1,865	1,520	1,650	6	26,514	0.226
Permanent General Assurance Corp	2,210	1,767	1,767	2,210	1,978	1,662	1,400	1,831	1,541	1,547	7	23,124	0.303
Teachers IC	2,566	1,654	1,654	2,182	1,966	1,752	1,569	2,054	1,831	1,983	0	1,393	0.000
Occidental F&C Co of NC	2,726	2,463	2,410	2,421	2,140	1,951	1,745	1,928	1,641	1,660	2	3,355	0.596
Peak P&C Ins Corp	2,958	2,582	2,512	2,984	2,678	2,138	2,063	2,201	1,898	1,968	3	71,351	0.042
Universal North America IC	3,253	3,169	3,135	3,726	2,921	2,986	2,376	2,325	2,325	2,325	0	153	0.000
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,989	0.125
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,192	0.000
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	24,159	0.207
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	5,434	0.920
Key IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,592	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	37,568	0.213
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	11,571	0.086
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16	26,859	0.596
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	6,972	0.000
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	53,247	0.131
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	24,679	0.162

Situación hipotética 7: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y maneja 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo causó un accidente en 2009 y maneja 2008 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$889	\$804	\$804	\$981	\$727	\$852	\$695	\$712	\$734	\$711	5	95,677	0.052
United Services Auto Assoc	958	837	866	974	800	852	748	765	644	743	8	135,561	0.059
Mapfre IC	969	927	904	985	872	872	856	870	876	837	0	679	0.000
National Surety Corp	984	923	973	1,124	850	885	758	791	800	786	0	172	0.000
Safeco IC of America	1,049	750	762	1,018	709	771	571	840	578	606	5	42,042	0.119
Kemper Independence IC	1,061	928	954	1,122	934	874	744	898	800	719	0	15,964	0.000
Electric IC	1,083	1,116	1,182	1,247	1,056	1,156	990	912	912	1,044	1	11,159	0.090
Farmers IC of AZ	1,090	1,080	1,062	1,261	985	984	781	801	749	884	48	409,724	0.117
Commerce and Industry IC	1,101	929	1,075	1,127	972	1,025	751	858	784	806	0	2,646	0.000
Great Northwest IC	1,104	992	910	1,086	785	862	768	863	741	804	1	1,375	0.727
AIG Advantage IC	1,137	1,007	980	1,211	912	866	707	913	743	800	3	19,346	0.155
Allied P&C IC	1,159	1,088	995	1,334	1,004	1,012	828	961	850	862	2	5,875	0.340
Travelers Home and Marine IC	1,175	962	939	1,137	999	915	852	1,008	871	803	1	29,194	0.034
Acuity, A Mutual IC	1,219	1,107	1,162	1,281	1,117	1,032	951	938	941	899	2	18,625	0.107
IDS Property Casualty IC	1,247	1,150	1,181	1,247	1,118	1,077	885	1,045	885	929	2	32,734	0.061
Civil Service Employees IC	1,253	1,207	1,340	1,462	1,196	1,090	815	1,178	955	948	0	2,684	0.000
State Farm Mutual Auto IC	1,271	1,141	1,157	1,271	1,181	1,084	885	1,048	885	1,048	43	731,911	0.059
Hartford Casualty IC	1,277	1,084	974	1,476	1,063	990	775	685	844	748	1	3,141	0.318
Unitrin Direct P&C Co	1,290	1,084	1,123	1,304	1,025	948	814	1,142	801	937	2	9,211	0.217
Cornerstone National IC	1,296	1,292	1,275	1,296	1,153	1,056	898	1,261	1,017	1,138	4	25,524	0.157
Mendota IC	1,302	1,201	1,133	1,348	1,062	1,117	871	1,071	856	943	6	23,439	0.256
Amica Mutual IC	1,338	1,228	1,142	1,337	1,146	1,151	956	1,086	1,068	1,028	1	13,441	0.074
Austin Mutual IC	1,351	1,131	1,209	1,351	1,189	1,131	986	1,123	1,123	1,123	1	11,834	0.085
AssuranceAmerica IC	1,360	1,260	1,194	1,404	1,142	1,234	975	1,237	976	1,075	5	24,159	0.207
Western General IC	1,374	1,306	1,243	1,338	1,217	1,011	1,004	1,047	1,038	939	1	131	7.634
Victoria Specialty IC	1,388	1,261	1,140	1,385	1,141	1,137	1,015	1,218	1,013	1,050	6	21,023	0.285
Integon Ind Corp	1,431	1,089	1,161	1,380	1,030	1,085	900	1,164	882	1,086	1	3,657	0.273
Cincinnati IC	1,446	1,243	1,222	1,333	1,125	1,162	866	869	869	935	1	802	1.247
Coast National IC	1,458	1,196	1,096	1,485	1,251	1,211	955	1,415	946	1,142	20	86,307	0.232
American Access Casualty Co	1,486	1,259	1,231	1,337	1,280	1,203	1,522	1,522	1,522	1,522	0	4,192	0.000
Bankers Standard IC	1,498	1,269	1,473	1,536	1,325	1,407	1,100	1,170	1,053	1,100	0	195	0.000
American National P&C Co	1,505	1,323	1,524	1,505	1,286	1,386	1,267	1,009	1,120	990	3	16,236	0.185
American Family Mutual IC	1,516	1,242	1,491	1,538	1,316	1,220	1,072	1,220	968	1,220	24	274,918	0.087
Badger Mutual IC	1,520	1,923	1,020	1,793	927	1,024	920	843	843	843	2	5,015	0.399
Unigard IC	1,629	1,054	998	1,621	1,279	1,255	974	1,146	1,146	999	0	3,331	0.000
MGA IC, Inc.	1,674	1,645	1,505	1,845	1,448	1,287	1,201	1,326	1,172	1,168	8	37,568	0.213
Access IC	1,682	1,559	1,504	1,450	1,442	1,352	1,208	1,251	1,174	1,227	1	7,989	0.125
Allstate F&C IC	1,686	1,580	1,651	1,877	1,462	1,517	1,300	1,342	1,359	1,326	17	172,292	0.099
Farm Bureau P&C IC	1,704	1,530	1,381	2,254	1,413	1,351	1,124	1,399	1,035	1,203	6	47,727	0.126
Secura Supreme IC	1,719	1,316	1,679	1,809	1,654	1,411	1,127	1,389	1,352	1,389	0	3,000	0.000
Hallmark IC	1,749	1,701	1,614	1,749	1,490	1,045	953	1,314	1,033	1,150	9	79,583	0.113
Infinity IC	1,784	1,692	1,559	2,039	1,574	1,590	1,342	1,701	1,309	3,416	11	22,733	0.484
Alpha P&C IC	1,785	1,712	1,576	1,867	1,484	1,591	1,260	1,650	1,316	1,352	4	19,606	0.204
Progressive Preferred IC	1,788	1,599	1,464	1,885	1,471	1,482	1,236	1,585	1,214	1,390	19	200,920	0.095
Federal IC	1,809	1,586	1,586	1,808	1,511	1,422	1,178	1,556	1,317	1,437	0	1,375	0.000
Safe Auto IC	1,826	1,518	1,544	1,848	1,410	1,310	1,069	1,595	1,093	1,290	16	26,859	0.596
Anchor General IC	1,845	2,090	1,743	2,182	1,617	1,751	1,622	1,738	1,555	1,617	3	13,927	0.215
Encompass P&C Co	1,857	1,860	1,920	2,213	1,729	1,725	1,450	1,405	1,405	1,485	3	15,005	0.200
Fidelity National IC	1,864	1,445	1,329	1,715	1,423	1,427	1,017	1,422	1,191	1,228	0	3,807	0.000
Nevada General IC	1,867	1,453	1,651	1,747	1,507	1,201	1,495	1,315	1,219	1,165	0	600	0.000
Arizona Automobile IC	1,877	1,705	1,502	1,660	1,506	2,870	2,309	2,309	2,309	2,309	4	29,383	0.136
Key IC	1,894	2,026	1,936	2,002	1,792	1,576	1,978	1,552	1,552	1,408	0	3,592	0.000
Central Mutual IC	1,897	1,897	1,897	1,897	1,589	1,737	1,565	1,826	1,565	1,565	2	12,902	0.155
Esurance P&C IC	1,976	1,632	1,669	1,998	1,519	1,408	1,159	1,709	1,187	1,414	0	1,557	0.000
Safeway IC	2,002	1,644	1,608	1,691	1,668	1,624	1,342	1,480	1,362	1,379	7	180,203	0.039
Permanent General Assurance Corp	2,007	1,652	1,652	2,007	1,879	1,587	1,365	1,719	1,522	1,445	7	23,124	0.303
Mercury Casualty Co	2,076	1,954	1,803	2,150	1,700	1,757	1,427	1,821	1,487	1,587	6	26,514	0.226
AAA Members IC	2,111	1,756	1,838	2,135	1,621	1,634	1,285	1,888	1,243	1,540	11	112,526	0.098
Starr Ind & Liability Co	2,165	1,840	1,679	2,027	1,934	1,742	1,343	1,588	1,588	1,696		**	
Equity IC	2,198	1,960	1,854	1,888	1,765	1,663	1,488	1,631	1,419	1,517	5	5,434	0.920
Merastar IC	2,249	1,691	1,799	1,922	1,803	1,534	1,389	1,578	1,389	1,578	0	341	0.000
Metropolitan Casualty IC	2,264	1,873	1,940	2,536	1,589	1,663	1,507	2,030	1,547	1,339	10	44,548	0.224
United Automobile IC	2,294	2,205	1,968	2,144	1,894	1,818	2,025	2,189	2,189	2,163	7	53,247	0.131
Liberty Mutual Fire IC	2,310	2,133	2,336	2,867	2,363	2,145	1,646	2,131	1,646	2,057	13	92,611	0.140
Milbank IC	2,315	2,088	2,195	2,418	2,140	1,921	1,750	1,804	1,653	1,676	0	113,310	0.000
Southern IC	2,336	2,098	1,862	2,060	1,875	3,640	2,914	2,914	2,914	2,914	1	3,226	0.310
QBE Ins Corp	2,436	2,436	2,269	2,436	1,795	2,057	1,942	1,888	1,888	1,888	0	2,467	0.000
Occidental F&C Co of NC	2,456	2,210	2,158	2,179	1,931	1,776	1,594	1,759	1,495	1,525	2	3,355	0.596
Universal North America IC	2,509	2,447	2,449	2,882	2,309	2,332	1,934	1,889	1,889	1,889	0	153	0.000
Teachers IC	2,754	1,729	1,729	2,324	2,087	1,896	1,738	2,262	2,011	2,204	0	1,393	0.000
Topa IC	2,832	2,443	2,193	2,876	2,133	1,923	1,580	1,585	1,578	1,552	0	1,201	0.000
Young America IC	2,848	2,998	2,361	2,674	2,168	2,289	2,037	2,025	2,045	1,985	4	24,679	0.162
Peak P&C Ins Corp	3,029	2,604	2,571	3,065	2,760	2,189	2,155	2,305	1,939	2,027	3	71,351	0.042
Primero IC	3,179	3,179	2,903	3,041	2,837	2,837	2,837	2,903	2,777	2,777	1	11,571	0.086
Santa Fe Auto IC	3,594	3,594	3,594	3,594	3,330	3,066	3,066	3,066	3,066	3,066	0	6,972	0.000
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586

Situación hipotética 8: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y maneja 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo causó un accidente en 2009 y maneja 2008 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
AIG Advantage IC	\$977	\$868	\$850	\$1,043	\$785	\$742	\$611	\$784	\$641	\$698	3	19,346	0.155
National Surety Corp	982	910	972	1,162	854	857	740	751	785	776	0	172	0.000
United Services Auto Assoc	1,034	900	925	1,040	862	908	793	819	688	798	8	135,561	0.059
Government Employees IC	1,067	943	943	1,160	861	993	804	817	846	854	5	95,677	0.052
Mapfre IC	1,134	1,102	1,068	1,147	1,027	1,027	994	1,002	1,017	970	0	679	0.000
Travelers Home and Marine IC	1,135	935	899	1,106	955	865	790	943	822	767	1	29,194	0.034
Kemper Independence IC	1,175	1,026	1,056	1,263	1,028	959	818	992	866	796	0	15,964	0.000
Safeco IC of America	1,191	850	862	1,160	810	866	654	944	649	691	5	42,042	0.119
Hartford Casualty IC	1,213	1,003	941	1,400	1,028	956	711	639	765	692	1	3,141	0.318
Electric IC	1,264	1,327	1,405	1,483	1,249	1,314	1,126	1,052	1,052	1,203	1	11,159	0.090
IDS Property Casualty IC	1,266	1,173	1,201	1,266	1,171	1,130	905	1,100	905	947	2	32,734	0.061
Farmers IC of AZ	1,267	1,256	1,225	1,453	1,137	1,130	866	838	831	998	48	409,724	0.117
Commerce and Industry IC	1,287	1,097	1,249	1,317	1,136	1,168	869	986	911	938	0	2,646	0.000
Great Northwest IC	1,322	1,180	1,092	1,321	933	1,015	891	996	872	947	1	1,375	0.727
Amica Mutual IC	1,362	1,266	1,148	1,367	1,160	1,153	920	1,039	1,040	1,005	1	13,441	0.074
Acuity, A Mutual IC	1,415	1,276	1,357	1,489	1,289	1,182	1,087	1,067	1,070	1,030	2	18,625	0.107
Allied P&C IC	1,416	1,335	1,214	1,642	1,225	1,219	985	1,142	1,011	1,021	2	5,875	0.340
Coast National IC	1,428	1,174	1,079	1,448	1,197	1,144	902	1,328	894	1,113	20	86,307	0.232
Civil Service Employees IC	1,430	1,397	1,541	1,732	1,356	1,232	920	1,326	1,084	1,070	0	2,684	0.000
State Farm Mutual Auto IC	1,511	1,362	1,379	1,511	1,424	1,307	1,036	1,248	1,036	1,248	43	731,911	0.059
Unitrin Direct P&C Co	1,545	1,285	1,330	1,559	1,191	1,089	922	1,322	921	1,094	2	9,211	0.217
Mendota IC	1,581	1,431	1,350	1,656	1,257	1,314	1,007	1,252	1,006	1,117	6	23,439	0.256
Austin Mutual IC	1,602	1,370	1,449	1,602	1,414	1,370	1,165	1,348	1,348	1,348	1	11,834	0.085
Unigard IC	1,657	1,091	995	1,655	1,320	1,209	966	1,136	1,136	979	0	3,331	0.000
Allstate F&C IC	1,678	1,554	1,642	1,912	1,453	1,476	1,263	1,282	1,318	1,300	17	172,292	0.099
Fidelity National IC	1,683	1,284	1,168	1,552	1,274	1,226	895	1,275	1,037	1,110	0	3,807	0.000
American National P&C Co	1,703	1,459	1,699	1,703	1,445	1,552	1,412	1,119	1,258	1,100	3	16,236	0.185
Victoria Specialty IC	1,709	1,542	1,362	1,777	1,347	1,370	1,180	1,417	1,188	1,245	6	21,023	0.285
American Family Mutual IC	1,711	1,418	1,692	1,739	1,492	1,374	1,216	1,374	1,098	1,216	24	274,918	0.087
Central Mutual IC	1,711	1,711	1,711	1,711	1,425	1,535	1,345	1,559	1,338	1,338	2	12,902	0.155
Bankers Standard IC	1,731	1,486	1,690	1,770	1,517	1,571	1,232	1,315	1,198	1,251	0	195	0.000
Secura Supreme IC	1,781	1,369	1,744	1,878	1,712	1,451	1,165	1,429	1,389	1,429	0	3,000	0.000
Badger Mutual IC	1,798	2,263	1,222	2,095	1,113	1,204	1,106	1,007	1,007	1,007	2	5,015	0.399
Western General IC	1,816	1,674	1,485	1,692	1,525	1,226	1,278	1,308	1,298	1,133	1	131	7.634
Cincinnati IC	1,822	1,565	1,515	1,663	1,408	1,408	1,050	1,057	1,057	1,151	1	802	1.247
AAA Members IC	1,828	1,468	1,527	1,846	1,343	1,354	1,052	1,583	1,024	1,297	11	112,526	0.098
Integon Ind Corp	1,906	1,459	1,542	1,833	1,377	1,457	1,203	1,556	1,176	1,459	1	3,657	0.273
Encompass P&C Co	1,927	1,936	1,998	2,300	1,792	1,758	1,480	1,435	1,435	1,511	3	15,005	0.200
Farm Bureau P&C IC	1,934	1,779	1,571	2,597	1,621	1,539	1,284	1,575	1,169	1,373	6	47,727	0.126
Esurance P&C IC	1,970	1,598	1,640	1,989	1,471	1,349	1,080	1,526	1,026	1,259	0	1,557	0.000
Milbank IC	2,031	1,828	1,932	2,119	1,869	1,682	1,529	1,579	1,451	1,469	0	113,310	0.000
Liberty Mutual Fire IC	2,182	1,962	2,188	2,650	2,194	1,935	1,511	1,906	1,511	1,858	13	92,611	0.140
Federal IC	2,187	1,896	1,896	2,178	1,818	1,668	1,359	1,823	1,508	1,691	0	1,375	0.000
Alpha P&C IC	2,265	2,153	1,994	2,419	1,840	2,001	1,534	2,019	1,620	1,675	4	19,606	0.204
Metropolitan Casualty IC	2,268	1,865	1,915	2,501	1,592	1,632	1,451	1,997	1,507	1,291	10	44,548	0.224
Merastar IC	2,283	1,768	1,858	1,974	1,830	1,563	1,392	1,600	1,392	1,600	0	341	0.000
Progressive Preferred IC	2,310	2,033	1,879	2,495	1,860	1,867	1,524	1,962	1,526	1,762	19	200,920	0.095
Infinity IC	2,321	2,170	2,019	2,731	2,002	2,010	1,658	2,118	1,650	2,487	11	22,733	0.484
Nevada General IC	2,395	1,951	2,179	2,239	1,999	1,609	1,915	1,729	1,525	1,471	0	600	0.000
Permanent General Assurance Corp	2,435	1,947	1,947	2,435	2,183	1,833	1,546	2,025	1,709	1,702	7	23,124	0.303
Starr Ind & Liability Co	2,450	2,099	1,945	2,281	2,211	2,003	1,507	1,803	1,803	1,888	**	**	**
Hallmark IC	2,454	2,483	2,248	2,454	2,055	1,386	1,327	1,628	1,400	1,477	9	79,583	0.113
Mercury Casualty Co	2,621	2,402	2,229	2,746	2,084	2,211	1,706	2,198	1,800	1,951	6	26,514	0.226
Teachers IC	2,723	1,755	1,755	2,309	2,086	1,846	1,649	2,165	1,927	2,085	0	1,393	0.000
Occidental F&C Co of NC	2,959	2,672	2,615	2,632	2,313	2,109	1,874	2,077	1,762	1,782	2	3,355	0.596
Universal North America IC	3,253	3,169	3,135	3,726	2,921	2,986	2,376	2,325	2,325	2,325	0	153	0.000
Peak P&C Ins Corp	3,383	2,951	2,873	3,398	3,063	2,437	2,357	2,520	2,168	2,251	3	71,351	0.042
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,989	0.125
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,192	0.000
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	24,159	0.207
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	5,434	0.920
Key IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,592	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	37,568	0.213
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	15,007	0.000
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	11,571	0.086
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16	26,859	0.596
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	6,972	0.000
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	53,247	0.131
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	24,679	0.162

Situación hipotética 9: Casados, hombre tienen 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Civil Service Employees IC	\$478	\$461	\$510	\$559	\$456	\$418	\$315	\$455	\$368	\$365	0	2,684	0.000
Commerce and Industry IC	530	448	521	545	469	502	365	419	382	391	0	2,646	0.000
Electric IC	545	558	591	625	529	582	496	458	458	522	1	11,159	0.090
Safeco IC of America	654	482	488	635	453	490	374	526	375	386	5	42,042	0.119
Bankers Standard IC	668	567	658	685	591	633	496	526	472	493	0	195	0.000
Great Northwest IC	673	609	558	667	483	526	474	533	458	497	1	1,375	0.727
State Farm Mutual Auto IC	729	653	664	729	675	624	512	608	512	608	43	731,911	0.059
Badger Mutual IC	742	938	493	882	453	501	448	417	417	417	2	5,015	0.399
Victoria Specialty IC	744	681	613	751	604	603	529	624	531	555	6	21,023	0.285
Central Mutual IC	746	746	746	746	626	690	631	733	631	631	2	12,902	0.155
Acuity, A Mutual IC	754	682	719	782	700	621	581	567	571	553	2	18,625	0.107
United Services Auto Assoc	775	674	688	789	653	649	588	582	490	577	8	135,561	0.059
Kemper Independence IC	813	717	732	866	719	655	557	667	599	541	0	15,964	0.000
National Surety Corp	826	767	809	912	718	740	639	640	663	631	0	172	0.000
Farm Bureau P&C IC	834	759	678	1,109	696	661	547	682	505	588	6	47,727	0.126
Austin Mutual IC	847	706	756	847	745	706	618	701	701	701	1	11,834	0.085
American Family Mutual IC	860	697	852	871	727	661	584	661	513	661	24	274,918	0.087
Government Employees IC	901	783	837	989	707	847	684	721	756	708	5	95,677	0.052
Mendota IC	904	826	766	923	734	751	596	711	588	642	6	23,439	0.256
Allied P&C IC	947	906	818	1,118	818	815	664	749	676	673	2	5,875	0.340
IDS Property Casualty IC	973	908	922	973	870	805	673	772	673	677	2	32,734	0.061
Farmers IC of AZ	1,039	1,052	1,018	1,198	931	916	710	649	661	803	48	409,724	0.117
Unigard IC	1,045	679	636	1,039	820	785	613	717	717	622	0	3,331	0.000
American National P&C Co	1,053	929	1,067	1,053	895	969	896	687	785	695	3	16,236	0.185
Owners IC	1,102	890	974	1,105	879	829	693	994	692	739	0	15,007	0.000
Safe Auto IC	1,128	952	961	1,134	883	813	674	959	681	835	16	26,859	0.596
Milbank IC	1,199	1,085	1,128	1,252	1,112	1,002	917	946	865	878	0	113,310	0.000
Fidelity National IC	1,204	947	868	1,115	948	905	677	907	771	809	0	3,807	0.000
AIG Advantage IC	1,226	1,102	1,075	1,302	982	917	763	957	787	873	3	19,346	0.155
AssuranceAmerica IC	1,247	1,148	1,062	1,270	1,035	1,088	877	1,070	881	966	5	24,159	0.207
Progressive Preferred IC	1,263	1,132	1,018	1,320	1,025	1,018	859	1,057	846	956	19	200,920	0.095
Travelers Home and Marine IC	1,275	1,080	1,044	1,224	1,091	966	888	1,033	911	866	1	29,194	0.034
Cincinnati IC	1,291	1,110	1,089	1,198	1,002	1,186	783	788	788	840	1	802	1.247
Starr Ind & Liability Co	1,294	1,100	1,011	1,202	1,158	1,047	780	936	936	997	**	**	**
Access IC	1,306	1,192	1,142	1,118	1,093	1,015	905	926	874	912	1	7,989	0.125
Secura Supreme IC	1,308	1,038	1,286	1,358	1,254	1,013	867	997	998	997	0	3,000	0.000
Hartford Casualty IC	1,310	1,117	978	1,526	1,064	1,005	759	666	782	780	1	3,141	0.318
MGA IC, Inc.	1,342	1,339	1,209	1,550	1,198	1,055	995	1,107	957	965	8	37,568	0.213
Coast National IC	1,360	1,146	1,036	1,376	1,171	1,114	890	1,276	875	1,085	20	86,307	0.232
Mercury Casualty Co	1,374	1,282	1,157	1,401	1,109	1,158	923	1,142	961	1,024	6	26,514	0.226
AAA Members IC	1,376	1,163	1,221	1,383	1,082	1,070	844	1,208	813	1,009	11	112,526	0.098
Unitrin Direct P&C Co	1,387	1,193	1,222	1,396	1,136	1,055	929	1,241	905	1,059	2	9,211	0.217
Alpha P&C IC	1,417	1,332	1,224	1,475	1,159	1,250	974	1,271	1,020	1,056	4	19,606	0.204
QBE Ins Corp	1,436	1,436	1,346	1,436	1,060	1,216	1,142	1,118	1,118	1,118	0	2,467	0.000
Liberty Mutual Fire IC	1,448	1,346	1,470	1,818	1,503	1,381	1,050	1,381	1,050	1,321	13	92,611	0.140
Metropolitan Casualty IC	1,469	1,208	1,242	1,637	1,015	1,058	968	1,297	987	845	10	44,548	0.224
Integon Ind Corp	1,482	1,184	1,215	1,410	1,091	1,172	962	1,239	924	1,181	1	3,657	0.273
Equity IC	1,509	1,350	1,273	1,299	1,199	1,119	1,004	1,101	957	1,017	5	5,434	0.920
Merastar IC	1,515	1,130	1,211	1,294	1,224	1,050	954	1,081	954	1,081	0	341	0.000
Peak P&C Ins Corp	1,529	1,340	1,315	1,504	1,392	1,073	1,043	1,111	957	996	3	71,351	0.042
Universal North America IC	1,538	1,497	1,496	1,762	1,412	1,425	1,190	1,165	1,165	1,165	0	153	0.000
Occidental F&C Co of NC	1,591	1,430	1,391	1,410	1,252	1,157	1,039	1,150	975	999	2	3,355	0.596
Allstate F&C IC	1,592	1,481	1,558	1,743	1,387	1,431	1,236	1,236	1,281	1,214	17	172,292	0.099
Hallmark IC	1,609	1,600	1,538	1,609	1,431	1,002	908	1,277	995	1,092	9	79,583	0.113
Federal IC	1,624	1,416	1,416	1,623	1,357	1,265	1,042	1,388	1,152	1,288	0	1,375	0.000
Santa Fe Auto IC	1,680	1,680	1,680	1,680	1,560	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440	0	6,972	0.000
Infinity IC	1,687	1,596	1,443	1,923	1,463	1,441	1,223	1,488	1,198	1,780	11	22,733	0.484
Key IC	1,690	1,828	1,738	1,810	1,582	1,378	1,768	1,360	1,360	1,204	0	3,592	0.000
Permanent General Assurance Corp	1,766	1,432	1,432	1,766	1,580	1,345	1,150	1,499	1,271	1,214	7	23,124	0.303
Esurance P&C IC	1,777	1,504	1,513	1,784	1,393	1,283	1,073	1,511	1,085	1,345	0	1,557	0.000
Amica Mutual IC	1,781	1,631	1,519	1,780	1,538	1,546	1,290	1,469	1,440	1,392	1	13,441	0.074
American Access Casualty Co	1,788	1,812	1,628	1,992	1,664	1,527	2,589	2,589	2,589	2,589	0	4,192	0.000
Nevada General IC	1,789	1,381	1,573	1,657	1,453	1,153	1,435	1,267	1,171	1,117	0	600	0.000
Encompass P&C Co	1,829	1,855	1,905	2,191	1,701	1,691	1,417	1,351	1,351	1,424	3	15,005	0.200
Teachers IC	1,877	1,162	1,162	1,533	1,425	1,235	1,157	1,473	1,300	1,399	0	1,393	0.000
Primero IC	1,997	1,997	1,859	1,925	1,829	1,829	1,829	1,859	1,799	1,799	1	11,571	0.086
United Automobile IC	2,525	2,548	2,216	2,481	2,152	2,040	2,252	2,480	2,480	2,425	7	53,247	0.131
Young America IC	2,623	2,555	2,012	2,273	1,850	1,990	1,775	1,760	1,773	1,773	4	24,679	0.162
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Mapfre IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	679	0.000
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586
Western General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	131	7.634

Situación hipotética 10: Casados, hombre tienen 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2010.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Civil Service Employees IC	\$547	\$535	\$588	\$667	\$516	\$473	\$357	\$514	\$418	\$412	0	2,684	0.000
Commerce and Industry IC	619	529	604	635	548	571	422	481	443	455	0	2,646	0.000
Electric IC	640	667	704	746	628	661	566	529	529	602	1	11,159	0.090
Safeco IC of America	750	550	556	731	522	554	429	596	424	443	5	42,042	0.119
Bankers Standard IC	779	672	762	797	678	709	558	593	540	563	0	195	0.000
Great Northwest IC	784	704	651	787	556	607	534	599	523	567	1	1,375	0.727
National Surety Corp	790	725	773	898	686	690	595	586	618	597	0	172	0.000
United Services Auto Assoc	840	725	735	844	701	696	620	625	521	620	8	135,561	0.059
State Farm Mutual Auto IC	854	768	779	854	802	740	590	712	590	712	43	731,911	0.059
Badger Mutual IC	864	1,087	584	1,015	538	584	532	492	492	492	2	5,015	0.399
Central Mutual IC	867	867	867	867	724	786	698	810	698	698	2	12,902	0.155
Acuity, A Mutual IC	887	797	855	924	817	722	675	657	662	644	2	18,625	0.107
Kemper Independence IC	895	786	802	963	785	713	600	729	638	589	0	15,964	0.000
Farm Bureau P&C IC	962	898	785	1,299	810	767	639	782	580	685	6	47,727	0.126
IDS Property Casualty IC	964	903	914	964	880	818	672	785	672	671	2	32,734	0.061
American Family Mutual IC	972	797	967	986	828	748	665	748	585	748	24	274,918	0.087
Victoria Specialty IC	974	885	778	1,024	756	776	657	784	667	700	6	21,023	0.285
Austin Mutual IC	996	847	897	996	878	847	726	834	834	834	1	11,834	0.085
Allied P&C IC	1,005	962	868	1,187	867	854	689	779	703	698	2	5,875	0.340
Milbank IC	1,052	883	994	1,097	970	878	801	827	759	770	0	113,310	0.000
AIG Advantage IC	1,097	989	970	1,166	879	816	688	855	708	793	3	19,346	0.155
Government Employees IC	1,099	938	1,005	1,196	857	1,003	807	841	884	853	5	95,677	0.052
Fidelity National IC	1,103	852	775	1,021	853	793	601	826	681	736	0	3,807	0.000
Mendota IC	1,112	993	924	1,150	875	893	696	843	695	771	6	23,439	0.256
Farmers IC of AZ	1,166	1,180	1,136	1,336	1,035	1,018	768	673	717	884	48	409,724	0.117
Unigard IC	1,181	780	700	1,180	942	835	674	790	790	678	0	3,331	0.000
American National P&C Co	1,186	1,016	1,177	1,186	1,001	1,078	989	760	875	767	3	16,236	0.185
Hartford Casualty IC	1,248	1,035	928	1,460	1,006	978	703	622	713	728	1	3,141	0.318
Travelers Home and Marine IC	1,250	1,057	1,015	1,214	1,064	934	849	994	883	842	1	29,194	0.034
Owners IC	1,333	1,082	1,173	1,331	1,068	1,005	838	1,191	840	891	0	15,007	0.000
AAA Members IC	1,343	1,093	1,141	1,349	1,002	998	776	1,137	753	951	11	112,526	0.098
Secura Supreme IC	1,358	1,082	1,338	1,412	1,299	1,045	898	1,028	1,027	1,028	0	3,000	0.000
Liberty Mutual Fire IC	1,366	1,242	1,377	1,682	1,395	1,250	965	1,240	965	1,197	13	92,611	0.140
Coast National IC	1,403	1,172	1,073	1,415	1,170	1,100	874	1,258	861	1,103	20	86,307	0.232
Amica Mutual IC	1,483	1,375	1,255	1,488	1,274	1,275	1,022	1,161	1,155	1,116	1	13,441	0.074
Starr Ind & Liability Co	1,486	1,273	1,188	1,372	1,345	1,221	887	1,076	1,076	1,124	**	**	**
Merastar IC	1,501	1,143	1,212	1,292	1,209	1,037	929	1,063	929	1,063	0	341	0.000
Allstate F&C IC	1,523	1,400	1,488	1,703	1,322	1,340	1,154	1,137	1,190	1,146	17	172,292	0.099
Metropolitan Casualty IC	1,544	1,289	1,310	1,694	1,110	1,124	1,018	1,357	1,050	907	10	44,548	0.224
Unitrin Direct P&C Co	1,626	1,383	1,417	1,635	1,291	1,188	1,034	1,412	1,018	1,211	2	9,211	0.217
Cincinnati IC	1,643	1,418	1,360	1,511	1,264	1,438	961	970	970	1,046	1	802	1.247
Integon Ind Corp	1,652	1,254	1,344	1,588	1,164	1,228	1,005	1,325	988	1,248	1	3,657	0.273
Progressive Preferred IC	1,684	1,477	1,347	1,812	1,338	1,324	1,089	1,358	1,094	1,255	19	200,920	0.095
Peak P&C Ins Corp	1,768	1,582	1,521	1,719	1,607	1,240	1,173	1,237	1,098	1,129	3	71,351	0.042
Esurance P&C IC	1,770	1,469	1,487	1,776	1,340	1,224	1,012	1,463	1,032	1,317	0	1,557	0.000
Mercury Casualty Co	1,775	1,599	1,462	1,833	1,385	1,438	1,121	1,413	1,183	1,287	6	26,514	0.226
Alpha P&C IC	1,823	1,691	1,565	1,935	1,453	1,564	1,196	1,573	1,268	1,324	4	19,606	0.204
Occidental F&C Co of NC	1,874	1,688	1,645	1,664	1,465	1,342	1,193	1,324	1,121	1,140	2	3,355	0.596
Encompass P&C Co	1,885	1,916	1,970	2,267	1,748	1,718	1,437	1,372	1,372	1,442	3	15,005	0.200
Teachers IC	1,891	1,199	1,199	1,558	1,446	1,227	1,112	1,440	1,273	1,356	0	1,393	0.000
Universal North America IC	1,985	1,933	1,899	2,269	1,772	1,810	1,451	1,422	1,422	1,422	0	153	0.000
Federal IC	2,086	1,790	1,790	2,077	1,732	1,568	1,259	1,721	1,380	1,604	0	1,375	0.000
Permanent General Assurance Corp	2,156	1,705	1,705	2,156	1,846	1,571	1,316	1,777	1,441	1,444	7	23,124	0.303
Hallmark IC	2,157	2,255	2,061	2,157	1,899	1,274	1,217	1,520	1,297	1,349	9	79,583	0.113
Nevada General IC	2,233	1,801	2,029	2,065	1,861	1,483	1,795	1,609	1,411	1,357	0	600	0.000
Infinity IC	2,318	2,139	1,966	2,734	1,960	1,918	1,585	1,966	1,587	2,402	11	22,733	0.484
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,989	0.125
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,192	0.000
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	13,927	0.215
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	29,383	0.136
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	24,159	0.207
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	25,524	0.157
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	30,792	0.032
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	5,434	0.920
Key IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,592	0.000
Mapfre IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	679	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	37,568	0.213
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	11,571	0.086
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,467	0.000
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16	26,859	0.596
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	180,203	0.039
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	6,972	0.000
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,226	0.310
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,201	0.000
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	1,707	0.586
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	53,247	0.131
Western General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	131	7.634
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	24,679	0.162

Situación hipotética 11: Soltera, tiene 41 años; toma el autobús al trabajo donde está disponible el servicio de autobús; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática solo para placer personal.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

**** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.**

	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGURADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix	Scottsdale	Mesa	Glendale	Tucson	Casa Grande	Flagstaff	Nogales	Safford	Yuma	Q	R	RO
	85053	85257	85202	85301	85719	85222	86001	85621	85546	85364			
Government Employees IC	\$270	\$243	\$253	\$298	\$221	\$259	\$212	\$217	\$224	\$218	5	95,677	0.052
Civil Service Employees IC	463	446	494	542	440	404	305	440	356	353	0	2,684	0.000
Commerce and Industry IC	480	406	471	493	424	454	331	379	346	354	0	2,646	0.000
AIG Advantage IC	512	457	445	541	405	380	312	398	325	355	3	19,346	0.155
Electric IC	513	523	555	587	498	545	467	430	430	490	1	11,159	0.090
United Services Auto Assoc	515	449	465	524	429	457	403	411	344	398	8	135,561	0.059
Kemper Independence IC	524	461	474	557	459	431	369	445	397	358	0	15,964	0.000
Allied P&C IC	526	497	457	608	458	462	381	438	391	394	2	5,875	0.340
Mapfre IC	546	495	477	565	442	442	420	431	440	394	0	679	0.000
Acuity, A Mutual IC	578	525	548	607	528	492	453	448	449	429	2	18,625	0.107
State Farm Mutual Auto IC	591	530	539	591	548	508	415	496	415	496	43	731,911	0.059
Country Preferred IC	610	553	605	815	701	618	468	580	426	580	1	30,792	0.032
Hartford Casualty IC	624	537	488	711	529	491	396	357	432	382	1	3,141	0.318
Safeco IC of America	633	458	464	616	436	468	355	510	357	377	5	42,042	0.119
Great Northwest IC	637	575	530	631	459	501	451	508	435	472	1	1,375	0.727
Amica Mutual IC	639	587	546	639	552	554	464	528	517	500	1	13,441	0.074
National Surety Corp	656	617	651	744	567	595	513	536	541	527	0	172	0.000
American National P&C Co	658	576	665	658	563	604	558	441	494	437	3	16,236	0.185
Farmers IC of AZ	665	662	650	769	593	595	468	472	447	533	48	409,724	0.117
Bankers Standard IC	668	567	658	685	591	633	496	526	472	493	0	195	0.000
Unitrin Direct P&C Co	679	574	594	687	548	515	449	617	444	505	2	9,211	0.217
Victoria Specialty IC	688	628	569	687	568	568	506	609	506	526	6	21,023	0.285
IDS Property Casualty IC	692	634	655	692	619	607	497	593	497	534	2	32,734	0.061
Farm Bureau P&C IC	699	631	568	926	580	556	463	575	425	495	6	47,727	0.126
Austin Mutual IC	705	587	630	705	621	587	515	583	583	583	1	11,834	0.085
Travelers Home and Marine IC	707	585	570	685	601	549	514	601	524	488	1	29,194	0.034
Badger Mutual IC	717	905	477	852	438	483	433	404	404	404	2	5,015	0.399
Mendota IC	719	668	628	749	589	616	483	587	475	522	6	23,439	0.256
Unigard IC	749	484	460	744	589	577	446	525	525	458	0	3,331	0.000
AssuranceAmerica IC	765	714	673	794	645	691	552	690	553	607	5	24,159	0.207
American Family Mutual IC	765	615	751	777	658	609	528	609	470	609	24	274,918	0.087
Central Mutual IC	771	771	771	771	648	713	653	759	653	653	2	12,902	0.155
Secura Supreme IC	779	585	757	819	756	662	513	652	632	652	0	3,000	0.000
American Access Casualty Co	793	792	775	827	742	737	946	946	946	946	0	4,192	0.000
Cincinnati IC	796	683	673	738	619	644	482	485	485	518	1	802	1.247
Union IC of Providence	829	911	733	843	766	778	608	648	648	648	1	1,707	0.586
Fidelity National IC	837	652	597	771	643	642	465	642	540	560	0	3,807	0.000
Cornerstone National IC	841	839	829	841	751	691	589	821	666	744	4	25,524	0.157
AAA Members IC	859	708	739	869	654	659	519	764	503	622	11	112,526	0.098
Western General IC	878	843	803	868	791	661	646	678	670	613	1	131	7.634
Owners IC	881	713	780	883	704	665	557	795	556	593	0	15,007	0.000
Progressive Preferred IC	909	817	746	962	746	752	625	799	617	704	19	200,920	0.095
Integon Ind Corp	937	720	759	904	680	722	599	773	585	722	1	3,657	0.273
Infinity IC	939	890	819	1,083	824	828	695	879	679	1,019	11	22,733	0.484
Federal IC	964	841	841	964	803	750	617	824	687	763	0	1,375	0.000
Alpha P&C IC	977	941	863	1,020	813	882	692	894	721	737	4	19,606	0.204
Allstate F&C IC	985	925	972	1,102	855	893	774	800	812	785	17	172,292	0.099
Liberty Mutual Fire IC	990	915	1,005	1,239	1,028	939	719	939	719	901	13	92,611	0.140
Key IC	1,000	1,066	1,024	1,060	940	832	1,048	820	820	742	0	3,592	0.000
Access IC	1,002	919	883	861	848	792	706	725	684	714	1	7,989	0.125
Anchor General IC	1,027	1,179	981	1,234	914	994	922	993	884	923	3	13,927	0.215
MGA IC, Inc.	1,049	1,030	950	1,155	902	805	749	828	734	726	8	37,568	0.213
Coast National IC	1,056	861	791	1,077	904	878	694	1,029	686	825	20	86,307	0.232
Safe Auto IC	1,056	880	898	1,071	823	772	636	938	649	755	16	26,859	0.596
Metropolitan Casualty IC	1,069	879	908	1,200	741	775	713	955	724	622	10	44,548	0.224
Starr Ind & Liability Co	1,085	931	861	1,013	978	889	673	800	800	845		**	
Arizona Automobile IC	1,124	1,011	896	991	903	1,744	1,399	1,399	1,399	1,399	4	29,383	0.136
Nevada General IC	1,129	877	985	1,051	913	739	901	799	751	721	0	600	0.000
Merastar IC	1,140	852	910	971	920	789	716	811	716	811	0	341	0.000
Esurance P&C IC	1,171	984	1,008	1,182	920	851	719	1,021	739	852	0	1,557	0.000
Mercury Casualty Co	1,171	1,110	1,017	1,218	958	1,017	802	1,010	836	893	6	26,514	0.226
Permanent General Assurance Corp	1,189	979	979	1,189	1,123	942	807	1,022	907	852	7	23,124	0.303
Equity IC	1,233	1,107	1,047	1,066	1,001	948	849	929	808	865	5	5,434	0.920
QBE Ins Corp	1,260	1,260	1,184	1,260	935	1,073	1,008	986	986	986	0	2,467	0.000
Safeway IC	1,279	1,052	1,031	1,080	1,073	1,048	861	956	876	886	7	180,203	0.039
Hallmark IC	1,300	1,246	1,222	1,300	1,141	815	723	1,073	799	912	9	79,583	0.113
Encompass P&C Co	1,307	1,301	1,343	1,555	1,220	1,235	1,032	1,006	1,006	1,069	3	15,005	0.200
United Automobile IC	1,359	1,309	1,177	1,266	1,126	1,074	1,209	1,303	1,303	1,294	7	53,247	0.131
Milbank IC	1,377	1,246	1,296	1,439	1,277	1,150	1,054	1,086	993	1,010	0	113,310	0.000
Universal North America IC	1,398	1,361	1,357	1,599	1,281	1,294	1,078	1,057	1,057	1,057	0	153	0.000
Southern IC	1,463	1,302	1,161	1,285	1,176	2,316	1,848	1,848	1,848	1,848	1	3,226	0.310
Teachers IC	1,509	938	938	1,263	1,143	1,033	952	1,229	1,094	1,191	0	1,393	0.000
Occidental F&C Co of NC	1,587	1,425	1,386	1,408	1,248	1,152	1,034	1,145	972	994	2	3,355	0.596
Santa Fe Auto IC	1,644	1,644	1,644	1,644	1,530	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	0	6,972	0.000
Peak P&C Ins Corp	1,659	1,453	1,426	1,655	1,508	1,173	1,139	1,216	1,044	1,088	3	71,351	0.042
Topa IC	1,778	1,525	1,373	1,805	1,338	1,208	986	991	987	971	0	1,201	0.000
Young America IC	1,821	1,770	1,396	1,578	1,283	1,369	1,221	1,212	1,223	1,192	4	24,679	0.162
Primero IC	2,009	2,009	1,865	1,937	1,835	1,835	1,835	1,865	1,799	1,799	1	11,571	0.086

Situación hipotética 12: Soltera, tiene 41 años; maneja 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años últimos tres años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2010 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

**** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2009.**

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$321	\$289	\$300	\$354	\$262	\$308	\$250	\$259	\$266	\$257	5	95,677	0.052
Civil Service Employees IC	512	493	546	598	488	447	337	486	394	390	0	2,684	0.000
Allied P&C IC	526	497	457	608	458	462	381	438	391	394	2	5,875	0.340
AIG Advantage IC	537	479	467	568	425	399	327	418	341	372	3	19,346	0.155
Kemper Independence IC	539	473	486	571	473	443	380	458	409	368	0	15,964	0.000
Commerce and Industry IC	555	468	545	571	491	526	382	439	400	410	0	2,646	0.000
United Services Auto Assoc.	556	485	502	566	463	493	434	443	371	429	8	135,561	0.059
Mapfre IC	588	583	517	610	476	476	450	465	474	428	0	679	0.000
Electric IC	625	640	677	717	606	668	570	526	526	600	1	11,159	0.090
Acuity, A Mutual IC	632	577	601	667	580	539	497	492	491	469	2	18,625	0.107
Safeco IC of America	633	458	464	616	436	468	355	510	357	377	5	42,042	0.119
National Surety Corp	658	619	653	748	568	597	514	540	542	531	0	172	0.000
Farmers IC of AZ	665	662	650	769	593	595	468	472	447	533	48	409,724	0.117
Country Preferred IC	665	602	659	890	766	674	511	634	465	634	1	30,792	0.032
Great Northwest IC	667	602	553	657	480	524	470	530	455	493	1	1,375	0.727
Unitrin Direct P&C Co	679	574	594	687	548	515	449	617	444	505	2	9,211	0.217
Victoria Specialty IC	688	628	569	687	568	568	506	609	506	526	6	21,023	0.285
Hartford Casualty IC	707	607	549	811	596	557	450	401	491	429	1	3,141	0.318
IDS Property Casualty IC	714	653	675	714	638	623	511	608	511	547	2	32,734	0.061
Mendota IC	719	668	628	749	589	616	483	587	475	522	6	23,439	0.256
Travelers Home and Marine IC	720	594	580	697	612	561	526	617	536	497	1	29,194	0.034
State Farm Mutual Auto IC	730	653	664	730	675	626	513	612	513	612	43	731,911	0.059
Amica Mutual IC	736	674	629	735	635	640	533	608	595	576	1	13,441	0.074
Bankers Standard IC	762	645	751	781	674	724	566	600	539	563	0	195	0.000
AssuranceAmerica IC	765	714	673	794	645	691	552	690	553	607	5	24,159	0.207
Austin Mutual IC	773	644	691	773	682	644	566	639	639	639	1	11,834	0.085
American Access Casualty Co	793	792	775	827	742	737	946	946	946	946	0	4,192	0.000
American National P&C Co	800	704	813	800	686	739	682	539	602	533	3	16,236	0.185
Badger Mutual IC	807	1,021	538	957	492	544	488	450	450	450	2	5,015	0.399
Fidelity National IC	837	652	597	771	643	642	465	642	540	560	0	3,807	0.000
Cornerstone National IC	841	839	829	841	751	691	589	821	666	744	4	25,524	0.157
Unigar IC	854	551	527	849	670	661	509	600	600	523	0	3,331	0.000
American Family Mutual IC	863	694	849	875	740	683	593	683	526	683	24	274,918	0.087
Secura Supreme IC	867	649	842	913	842	742	572	730	706	730	0	3,000	0.000
Cincinnati IC	875	751	741	811	681	709	530	533	533	570	1	802	1.247
Western General IC	878	843	803	868	791	661	646	678	670	613	1	131	7.634
Progressive Preferred IC	909	817	746	962	746	752	625	799	617	704	19	200,920	0.095
Central Mutual IC	914	914	914	914	768	846	774	901	774	774	2	12,902	0.155
Farm Bureau P&C IC	925	829	752	1,222	766	736	613	763	564	655	6	47,727	0.126
Infinity IC	939	890	819	1,083	824	828	695	879	679	1,019	11	22,733	0.484
Integon Ind Corp	946	726	767	913	728	605	779	592	592	728	1	3,657	0.273
Union IC of Providence	949	1,045	840	966	880	891	698	744	744	744	1	1,707	0.586
Alpha P&C IC	977	941	863	1,020	813	882	692	894	721	737	4	19,606	0.204
Allstate F&C IC	986	927	974	1,106	855	894	774	803	812	789	17	172,292	0.099
Key IC	1,000	1,066	1,024	1,060	940	832	1,048	820	820	742	0	3,592	0.000
Access IC	1,002	919	883	861	848	792	706	725	684	714	1	7,989	0.125
Anchor General IC	1,027	1,179	981	1,234	914	994	922	993	884	923	3	13,927	0.215
AAA Members IC	1,031	849	888	1,043	784	791	622	918	602	749	11	112,526	0.098
Federal IC	1,036	903	903	1,036	862	807	663	886	739	819	0	1,375	0.000
MGA IC, Inc.	1,049	1,030	950	1,155	902	805	749	828	734	726	8	37,568	0.213
Coast National IC	1,056	861	791	1,077	904	878	694	1,029	686	825	20	86,307	0.232
Safe Auto IC	1,056	880	898	1,071	823	772	636	938	649	755	16	26,859	0.596
Owners IC	1,079	870	954	1,082	860	809	677	972	676	722	0	15,007	0.000
Starr Ind & Liability Co	1,085	931	861	1,013	978	889	673	800	800	845	**	**	**
Arizona Automobile IC	1,124	1,011	896	991	903	1,744	1,399	1,399	1,399	1,399	4	29,383	0.136
Metropolitan Casualty IC	1,128	933	966	1,272	784	825	756	1,013	771	661	10	44,548	0.224
Nevada General IC	1,129	877	985	1,051	913	739	901	799	751	721	0	600	0.000
Merastar IC	1,140	852	910	971	920	789	716	811	716	811	0	341	0.000
Liberty Mutual Fire IC	1,169	1,084	1,187	1,466	1,214	1,112	847	1,112	847	1,065	13	92,611	0.140
Esurance P&C IC	1,171	984	1,008	1,182	920	851	719	1,021	739	852	0	1,557	0.000
Mercury Casualty Co	1,171	1,110	1,017	1,218	958	1,017	802	1,010	836	893	6	26,514	0.226
Permanent General Assurance Corp	1,189	979	979	1,189	1,123	942	807	1,022	907	852	7	23,124	0.303
Equity IC	1,233	1,107	1,047	1,066	1,001	948	849	929	808	865	5	5,434	0.920
QBE Ins Corp	1,260	1,260	1,184	1,260	935	1,073	1,008	986	986	986	0	2,467	0.000
Safeway IC	1,279	1,052	1,031	1,080	1,073	1,048	861	956	876	886	7	180,203	0.039
Hallmark IC	1,300	1,246	1,222	1,300	1,141	815	723	1,073	799	912	9	79,583	0.113
Encompass P&C Co	1,333	1,327	1,371	1,586	1,243	1,258	1,050	1,025	1,025	1,089	3	15,005	0.200
United Automobile IC	1,359	1,309	1,177	1,266	1,126	1,074	1,209	1,303	1,303	1,294	7	53,247	0.131
Milbank IC	1,377	1,246	1,296	1,439	1,277	1,150	1,054	1,086	993	1,010	0	113,310	0.000
Southern IC	1,463	1,302	1,161	1,285	1,176	2,316	1,848	1,848	1,848	1,848	1	3,226	0.310
Universal North America IC	1,608	1,566	1,567	1,843	1,478	1,492	1,245	1,219	1,219	1,219	0	153	0.000
Teachers IC	1,632	1,014	1,014	1,368	1,235	1,120	1,033	1,335	1,189	1,297	0	1,393	0.000
Occidental F&C Co of NC	1,641	1,473	1,433	1,456	1,288	1,191	1,068	1,183	1,002	1,027	2	3,355	0.596
Santa Fe Auto IC	1,644	1,644	1,644	1,644	1,530	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	0	6,972	0.000
Peak P&C Ins Corp	1,659	1,453	1,426	1,655	1,508	1,173	1,139	1,216	1,044	1,088	3	71,351	0.042
Topa IC	1,778	1,525	1,373	1,805	1,338	1,208	986	991	987	971	0	1,201	0.000
Young America IC	1,854	1,801	1,421	1,607	1,304	1,392	1,240	1,231	1,244	1,211	4	24,679	0.162
Primero IC	2,009	2,009	1,865	1,937	1,835	1,835	1,835	1,865	1,799	1,799	1	11,571	0.086

NÚMEROS DE TELÉFONO DE ASEGURADORES

<u>Asegurador</u>	<u>Números de teléfono</u>
AAA Members IC	(866) 298-1232
Access IC	(800) 817-9744
Acuity, A Mutual IC	(800) 242-7666
AIIG Advantage IC	(800) 807-9458
Allied P&C IC	(800) 228-4011
Allstate F&C IC	(800) 255-7828
Alpha P&C IC	(800) 456-1919
American Access Casualty Co	(630) 570-7191
American Family Mutual IC	Vea Páginas Amarillas
American National P&C Co	(602) 327-4282
Amica Mutual IC	(800) 242-6422
Anchor General IC	(800) 542-6246
Arizona Automobile IC	(480) 413-9173
AssuranceAmerica IC	(888) 952-2902
Austin Mutual IC	(800) 328-4628
Badger Mutual IC	(800) 837-7833
Bankers Standard IC	(800) 444-6161
Central Mutual IC	(800) 786-0673
Cincinnati IC	(800) 635-7521
Civil Service Employees IC	(800) 282-6848
Coast National IC	(888) 888-0080
Commerce and Industry IC	(212) 770-7000
Cornerstone National IC	(888) 542-4222
Country Preferred IC	(888) 202-2888
Electric IC	(800) 227-2757
Encompass P&C Co	(866) 567-3499
Equity IC	(877) 998-3400
Esurance P&C IC	(800) 378-7262
Farm Bureau P&C IC	(480) 635-3600
Farmers IC Of AZ	(602) 588-3443
Federal IC	(623) 445-2500
Fidelity National IC	(800) 849-6140
Government Employees IC	(800) 841-3000
Great Northwest IC	(800) 776-3386
Hallmark IC	(800) 486-5616
Hartford Casualty IC	(800) 423-0567
IDS Property Casualty IC	(800) 842-3344
Infinity IC	(877) 444-1087
Integon Ind Corp	(877) 468-3466
Kemper Independence IC	(877) 252-7878
Key IC	(800) 255-6503
Liberty Mutual Fire IC	(800) 837-5254
Mapfre IC	(877) 962-7373
Mendota IC	(800) 422-0792
Merastar IC	(800) 637-2782
Mercury Casualty Co	(800) 956-3728
Metropolitan Casualty IC	(800) 638-4663
MGA IC, Inc.	(866) 424-6726
Milbank IC	(800) 444-9950
National Surety Corp	(800) 633-6006
Nevada General IC	(602) 275-7999
Occidental F&C Co of NC	(800) 233-1880
Owners IC	(480) 830-7119
Peak P&C Ins Corp	(800) 334-0090
Permanent General Assurance Corp	(866) 519-7422
Primero IC	(800) 925-8185
Progressive Preferred IC	(800) 876-5581
QBE Ins Corp	(800) 333-5553
Safe Auto IC	(800) 723-3288
Safeco IC of America	(800) 332-3226
Safeway IC	(480) 838-0900
Santa Fe Auto IC	(888) 886-1201
Secura Supreme IC	(866) 356-7870
Southern IC	(800) 223-6973
Starr Ind & Liability Co	(800) 333-5553
State Farm Mutual Auto IC	Vea Páginas Amarillas
Teachers IC	(800) 999-1030
Topa IC	(800) 223-6973
Travelers Home and Marine IC	(800) 465-6241
Unigard IC	(800) 456-1626
Union IC of Providence	(623) 776-2500
United Automobile IC	(866) 461-9413
United Services Auto Assoc *	(800) 531-8722
Unitrin Direct P&C Co	(800) 864-8746
Universal North America IC	(866) 458-4262
Victoria Specialty IC	(800) 888-8424
Western General IC	(800) 525-2664
Young America IC	(800) 831-5299

Aviso: Los números de teléfono pueden cambiar.

En algunos casos la compañía aseguradora puede dirigirle a un agente.

*Normalmente está disponible a los oficiales de las fuerzas armadas de los Estados Unidos y sus cargos familiares.

COBERTURAS

La ley estatal de Arizona (A.R.S. § 20-265) indica que el Departamento de seguros puede incluir información que describe el propósito de ciertas coberturas en la comparación de primas. Por eso, el Departamento ha incluido tales descripciones en esta sección de "Coberturas."

Cobertura de daños corporales - límites divididos

Usted **debe** comprar cobertura de daños corporales. La cobertura de daños corporales es una clase de seguro de responsabilidad civil. Esta cobertura paga los gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causados por usted y por lo que usted es legalmente responsable debido a un accidente de tránsito.

La cobertura de daños corporales **no** paga **sus** gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento por cualquier accidente. Para pagar por sus lesiones y gastos usted puede comprar cobertura de gastos médicos, cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado.

Si usted no tiene ninguna o insuficiente cobertura de daños corporales y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague a las personas que usted lesionó en el accidente. Para decidir cuanta cobertura de daños corporales debe comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos de la cantidad de cobertura que vaya a comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio. Usted debe comprar por lo menos los límites mínimos de responsabilidad por daños corporales pero puede comprar cobertura con límites más altos.

La cobertura mínima de daños corporales requerida en Arizona es:

- \$15,000 por daños corporales o la muerte de una persona.
- \$30,000 por daños corporales o la muerte de dos o más personas en cualquier accidente.

Cobertura de daños a propiedad - límites divididos

Usted **debe** comprar por lo menos \$10,000 de cobertura de daño a la propiedad en Arizona, pero puede comprar cobertura con límites más altos. Esta cobertura paga el daño a la propiedad que usted causa debido a un accidente automovilístico, incluyendo, pero no está limitado a, el daño a edificios u otros vehículos o su contenido, y daño a cercos y señales de tránsito.

La cobertura de daño a propiedad **no** paga por el daño a **su** vehículo. Para pagar por daños a su vehículo usted puede comprar cobertura comprensiva y de colisión (choque).

Si usted no tiene suficiente o ninguna cobertura de daños a propiedad y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague al dueño de la propiedad que usted dañó. Para decidir cuanta cobertura de daños a la propiedad debería comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos para la cantidad de cobertura que vaya a comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio.

Daños corporales y daño a propiedad - límites combinados

Un asegurador puede vender una póliza para vehículo de motor que combina cobertura por demandas de daños corporales y cobertura daños a propiedad bajo un límite de responsabilidad civil. En Arizona usted debe comprar por lo menos el límite mínimo de responsabilidad civil de \$40,000 si compra cobertura de daños corporales y de daño a propiedad combinados. Usted puede elegir la compra de cobertura con límites más altos. Para más información sobre esta cobertura, por favor vea las dos secciones precedentes.

COBERTURAS (continuación de la página anterior)

Cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado

Los aseguradores deben ofrecer cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado. Usted tiene la opción de comprar cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado. Seguro de automovilista no asegurado paga por gastos médicos; pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor no asegurado, un conductor que causa un accidente y huye o un conductor que casi causa un accidente y huye. Cobertura de automovilista subasegurado aumenta su cobertura para gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor que no tiene suficiente seguro para pagar por estos daños.

Estas coberturas les protegen a usted, y/o a su familia que reside con usted y a sus pasajeros. Estas coberturas también les protegen a usted y a su familia que reside con usted cuando, por ejemplo, usted o ellos son pasajeros en el carro de otra persona, cuando caminan, o cuando montan una bicicleta.

Las coberturas de automovilista no asegurado o subasegurado **no** pagan por daños hechos a **su** vehículo u otra propiedad. Usted puede comprar cobertura de colisión para pagar por el daño a su vehículo causado por un conductor no asegurado o subasegurado.

Algunos conductores no tienen seguro o no tienen suficiente seguro. La mejor manera de protegerse contra daños causados por conductores que no tienen seguro o son subasegurados es de comprar cobertura de automovilista no asegurado y subasegurado. Usted puede comprar cobertura de automovilista no asegurado y de automovilista subasegurado en las mismas cantidades o en menores cantidades que las que seleccionó para su cobertura de responsabilidad por daños corporales. No puede comprar estas coberturas con límites más bajos que los límites mínimos de daños corporales requeridos por la ley.

Cobertura de pagos médicos - cobertura opcional

La decisión de comprar cobertura de pagos médicos es completamente suya. Ésta cobertura paga los gastos médicos, hospitalarios y funerarios razonables para usted y otras personas a las que se les causo daños o muerte mientras de conducir o ser pasajero en su vehículo aún cuando usted sea legalmente responsable por el accidente

La cobertura comprensiva y cobertura de choques - coberturas opcionales

La ley estatal no le obliga a comprar ni cobertura comprensiva ni cobertura de choque. Pero si usted debe un préstamo sobre su vehículo o si arrienda un vehículo, el prestador o arrendador puede exigirle que compre estas coberturas.

La cobertura comprensiva le paga los costos de reemplazar, o reparar su vehículo asegurado debido a una pérdida causada por un evento aparte de un choque. La cobertura comprensiva paga por los daños debidos a varias causas, incluyendo pero no esta limitado a, robo, vandalismo, incendio, agua, granizo, viento, desprendimiento de objetos o impacto contra un pájaro u otro animal.

La cobertura de choque paga los costos para reparar, o reemplazar o le reembolsa por daño a su vehículo asegurado. Esta cobertura también paga por el daño causado por un choque (un impacto) con otro vehículo motorizado o con cualquier otro objeto, móvil o fijo, incluyendo daños a su vehículo aunque sea volcado. El seguro de choque cubre aún si un automovilista no asegurado o un automovilista subasegurado lo golpea o si usted es responsable de el choque.

Usted puede comprar la cobertura comprensiva y la cobertura de choques con opción de un deducible. Su deducible será la cantidad que usted esté de acuerdo en pagar de su bolsillo antes de que su asegurador pague por cualquier daño. También puede comprar estas coberturas con diferentes cantidades de deducibles para cada vehículo.

Para decidir si usted debe comprar cobertura comprensiva y cobertura de choques, considere el valor de su vehículo. También considere los recursos que tenga disponibles para pagar las reparaciones de su vehículo si no compra estas coberturas.

NOTAS DE LAS HIPOTÉTICAS

Las compañías aseguradoras que no ofrecen un límite de cobertura de pagos médicos de \$5000 cotizaron el límite más cercano.

Las compañías aseguradoras que no ofrecen deducibles de \$250/\$500 cotizaron el deducible más cercano.

Los grupos de compañías aseguradoras que consisten de varios aseguradores pueden elegir la compañía que proveerá la cotización.

Todas las cotizaciones ofrecidas por las compañías aseguradoras mencionadas en esta publicación son basadas en los precios vigentes a partir del 1 de marzo de 2010, y son situadas conforme a la ciudad de Phoenix.

Después de cierta edad, el estado matrimonial, y el género no se consideran por muchos aseguradores para el propósito de determinar la prima del conductor. Sin embargo, en algún punto, la edad (por ejemplo la edad de 70 años, etc.) del asegurado puede llegar a ser un factor más importante que previamente.

ABREVIATURAS USADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

"Assoc" significa "Association" (asociación)

"Co" significa "Company" (compañía)

"Corp" significa "Corporation" (corporación)

"F&C" significa "Fire and Casualty" (fuego y daños/pérdidas)

"IC" significa "Insurance Company" (compañía aseguradora)

"Ind" significa "Indemnity" (indemnidad)

"Ins" significa "Insurance" (seguro)

"P&C" significa "Property and Casualty" (propiedad y daños/pérdidas)

NOTAS MISCELÁNEAS

Asegúrese de preguntar acerca de los diferentes ahorros disponibles bajo diferentes deducibles al hacer su compra, o al renovar su seguro automovilístico, pero recuerde que únicamente puede recaudar por pérdidas en exceso del deducible.

Por favor note lo siguiente al cambiar de compañía de seguros. Bajo las leyes del Estado de Arizona, el nuevo asegurador puede cancelar su póliza en los primeros 60 días por cualquier razón, con excepción de localización de residencia, edad, raza, color, religión, género, o origen de nacionalidad de cualquier persona asegurada.

NOTA IMPORTANTE CON RESPECTO A LA PROPORCIÓN DE RIESGOS COMPARADOS A QUEJAS MOSTRADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

Aunque el departamento de seguros en el estado de Arizona recibe muchas quejas contra aseguradores cada año, *no todas las quejas recibidas por el Departamento son justificadas al término de una investigación.* Las relaciones publicadas en este folleto representan el número de quejas contra pólizas de especialidad personal recibidas por el Departamento durante el año 2009 comparadas a cada 1,000 riesgos vigentes que cada compañía tiene en el mismo año. Riesgos se refiere al número total de vehículos asegurados.

El Departamento obtiene el número de riesgos vigentes de cada compañía aseguradora. Al publicar la información de este folleto, el Departamento no distingue entre compañías que escriben pólizas preferidas, normales, o no normales.

Este folleto puede ser obtenido llamando a los números de teléfono enumerados al frente de este folleto. Además de usar este folleto para asistencia en su compra de seguros, los consumidores deben considerar el servicio de la compañía a sus clientes, a su reputación y al tipo de contrato y de cobertura de seguro disponible. El departamento recomienda fuertemente que los consumidores consulten a sus agentes profesionales de seguro sobre los detalles de la cobertura. **Si el consumidor encuentra dificultad en obtener cobertura, se puede comunicar directamente al Departamento de Seguros División de Asuntos del Consumidor al teléfono (602) 364-2977 o 1-800-544-9208.**

Nota: Algunos aseguradores pueden tener otros aseguradores dentro de su grupo que también aseguran autos privados. Sin embargo debido a los límites de espacio, las primas de todos las compañías aseguradoras so se incluyen en esta publicación.

El Departamento de Seguros de Arizona es una agencia de Oportunidades iguales de empleo (Equal Employment Opportunity) que cumple con tanto a la ley de Americanos con Impedimentos (Americans with Disabilities Act) como la ley de Residentes de Arizona con Impedimentos (Arizonans with Disabilities Act). Las personas con impedimentos pueden pedir este folleto en una forma alternativa llamando a la coordinadora de ADA del Departamento de Seguros al (602) 364-2977. Favor de notificarnos lo más pronto posible para permitirnos obtener el folleto en una forma alternativa.