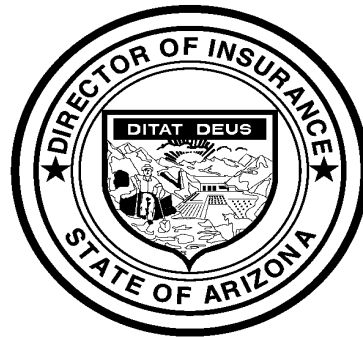


Arizona Departamento De Seguros

Encuesta
comparativa de
primas de autos

Edición 1 - 2009



Janice K. Brewer
Gobernadora

Christina Urias
Directora de Seguros

ÍNDICE
Encuesta comparativa de primas de autos

Introducción e información importante.....	3
Soltero, tiene 18 años	
Situación hipotética 1: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	4
Situación hipotética 2: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	5
Soltera, tiene 18 años	
Situación hipotética 3: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	6
Situación hipotética 4: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	7
Casados, tienen 42 años	
Situación hipotética 5: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	8
Situación hipotética 6: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	9
Casados, tienen 42 años, el esposo causó un accidente en 2008	
Situación hipotética 7: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	10
Situación hipotética 8: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	11
Casados, hombre tiene 81 años y mujer tiene 80 años	
Situación hipotética 9: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	12
Situación hipotética 10: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	13
Soltera, 41 años	
Situación hipotética 11: Toma el autobús para trabajar.....	14
Situación hipotética 12: Maneja 15 millas de un solo sentido para trabajar.....	15
Números de teléfono de aseguradors.....	16
Coberturas.....	17
Notas de la hipotéticas.....	19
Abreviaturas usadas en esta publicación.....	19
Nota importante con respecto a la relación de riesgos comparados a quejas incluido en esta publicación.....	19

INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN IMPORTANTE

Encuesta Comparativa de Primas de Autos de Pasajero Privado

El propósito de esta publicación publicada por el Departamento de Seguros del Estado de Arizona es animar a consumidores que busquen el seguro más conveniente antes de hacer su compra. El Departamento notifica a los consumidores que los grados de primas son basados en situaciones hipotéticas, para proporcionarle un ejemplo de la gran variedad de primas entre aseguradores. Aunque las primas pueden variar según los detalles de su aplicación, la gran variación entre las primas demuestra que el mercado de seguros automovilísticos es altamente competitivo y que el consumidor, bajo circunstancias medias, puede darse cuenta de los ahorros, tomando el tiempo para comparar las primas entre los varios aseguradores.

El consumidor debe de evaluar las coberturas y servicio, así como el precio. Adicionalmente, las comparaciones de quejas a riesgos contenidas en esta publicación representan el número total de quejas contra aseguradores individuales recibidas por el Departamento durante los doce-meses que terminaron el 31 de diciembre de 2008. Estas comparaciones pueden asistir en su proceso de evaluación. Las comparaciones de quejas a riesgos no reflejan una determinación por el Departamento de Seguros con respecto a los méritos de cada queja. Aunque las proporciones son informativas cuando comparadas una a la otra, el consumidor debe considerar las proporciones de un asegurador particular adicionalmente con otra información del asegurador y sus productos.

Cuándo esta considerando la compra de seguro de automóviles, los consumidores deben tener presente los siguientes "Puntos de Conocimiento para el Consumidor:"

1. Algunas pólizas de automóvil contienen una exclusión (comúnmente referida como "la Casa," "la Familia," o "Intra-Familia" Exclusión), que limita cobertura de daños corporales a miembros de la familia (o residentes de la casa) que fueron lastimados como resultado de la negligencia de otro asegurado. La ley de Arizona permite que aseguradores impongan esta Exclusión limitando la cobertura a \$15,000 por persona/\$30,000 por la ocurrencia (La cobertura mínima de daños corporales en Arizona), a pesar de la cantidad de cobertura de responsabilidad civil comprada bajo la póliza. Típicamente, la Exclusión indica:

Nosotros no proporcionamos Cobertura de Daños Corporales para cualquier "asegurado" por "daños corporales" a usted o a cualquier "miembro de familia" hasta el punto que los límites de la responsabilidad civil para esta cobertura excede los límites de la responsabilidad civil requerido por la Arizona Financial Responsibility Law.

"Miembro de familia" y otras palabras claves importantes a esta Exclusión se definen comúnmente en la póliza. Para asegurarse que la póliza contiene sus expectativas de cobertura, los consumidores deben de preguntar si la póliza que le han ofrecido contiene esta Exclusión, y, si acaso la contiene, leerla cuidadosamente, junto con la póliza por completo. Y considerar la opción de comprar cobertura adicional para asegurarse que los miembros de familia / residentes de la casa son cubiertos de daños corporales hasta el punto que el consumidor espere y piensa.

2. Al determinar elegibilidad para cobertura o las primas, algunos aseguradores:
 - a. Utilizan la historia de crédito de la persona. La publicación "A Consumer Guide To Understanding How Insurers Use Credit Information" está en el sitio del Internet del Departamento en www.id.state.az.us y le proporciona las respuestas a las preguntas normalmente preguntadas del consumidor en cómo aseguradores utilizan la historia de crédito para determinar las primas individuales y coberturas disponibles.
 - b. Utilizan reportes proporcionados por organizaciones como Comprehensive Loss Underwriting Exchange (C.L.U.E.) para obtener información sobre la historia de pérdidas del asegurado, o de una propiedad particular. Los aseguradores que participan intercambian esta información de la historia de pérdidas entre ambos miembros, a veces sin comprobación independiente de la validez de la información proporcionada por otros miembros. Los consumidores que creen que la información en su C.L.U.E. (o reporte semejante) esta incorrecta deben de tomar los pasos para corregirla. La información en C.L.U.E. y cómo corregir un informe se puede obtener en el sitio en el Internet siguiente: www.choicepointinc.com.
3. La ley de Arizona, A.R.S. §20-263(A) no permite a los aseguradores aumentar las primas de un asegurado como resultado de un accidente no causado o contribuido considerablemente por las acciones de el asegurado.

Esta publicación y la publicación "Guía Para el Consumidor Para la Compra de Seguros de Autos" pueden ser útiles recursos. Sin embargo, los consumidores últimamente deben consultar con un agente de seguros u otro representante de la compañía de seguros para detalles con respecto a coberturas y otras consideraciones de compras de seguros.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre esta encuesta o cualquier otro asunto relacionado a seguros, dirigir sus preguntas o comentarios a: a) llamar a (602) 364-2977 (Phoenix) o (1-800) 325-2548 en cualquier otra parte del Estado, o b) escribirnos a ADOI, 2910 N. 44th Street, Suite 210, Phoenix, Arizona 85018-7269. Además, nuestro sitio en el Internet es www.id.state.az.us contiene esta y otras publicaciones de seguro orientadas al consumidor.

Situación hipotética 1: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$957	\$871	\$912	\$1,058	\$790	\$921	\$762	\$753	\$787	\$758	6	85,848	0.070
United Services Auto Assoc	1,698	1,463	1,505	1,733	1,416	1,433	1,297	1,284	1,057	1,254	9	135,700	0.066
Great Northwest IC	1,933	1,579	1,683	1,933	1,673	1,517	1,392	1,517	1,204	1,517	0	491	0.000
Electric IC	1,961	2,016	2,167	2,274	1,926	2,096	1,788	1,667	1,667	1,910	3	7,441	0.403
Cincinnati IC	2,057	1,758	1,749	1,901	1,605	1,675	1,242	1,248	1,248	1,337	0	160	0.000
State Farm Mutual Auto IC	2,112	1,891	1,918	2,112	1,954	1,788	1,466	1,712	1,466	1,712	64	711,929	0.090
Badger Mutual IC	2,126	2,716	1,408	2,527	1,530	1,455	1,289	1,181	1,181	1,181	2	2,539	0.788
Austin Mutual IC	2,198	1,842	1,967	2,198	1,946	1,842	1,599	1,831	1,831	1,831	1	10,109	0.099
IDS Property Casualty IC	2,306	2,130	2,172	2,306	2,036	1,909	1,594	1,831	1,594	1,620	1	32,086	0.031
Allstate F&C IC	2,325	2,177	2,268	2,534	2,024	2,102	1,831	1,877	1,896	1,831	20	165,129	0.121
American Family Mutual IC	2,534	2,189	2,727	2,709	2,256	2,050	1,694	2,050	1,591	2,050	48	295,450	0.162
Warner IC	2,655	2,243	2,204	2,646	2,144	2,059	1,592	2,490	1,610	2,003	2	2,893	0.691
Encompass P&C Co	2,673	2,697	2,777	3,173	2,465	2,486	2,055	1,994	1,994	2,103	2	17,897	0.112
American National P&C Co	2,861	2,464	3,089	2,861	2,372	2,237	2,225	1,965	2,099	1,925	3	18,650	0.161
Alpha P&C IC	2,863	2,579	2,372	2,953	2,248	2,352	1,827	2,339	1,926	2,100	1	8,909	0.112
Victoria Specialty IC	2,914	1,947	2,239	2,294	2,300	1,870	1,721	1,732	1,460	1,418	6	30,624	0.196
Teachers IC	3,015	1,886	1,886	2,505	2,284	1,996	1,818	2,380	2,099	2,276	0	1,689	0.000
AIG Advantage IC	3,016	2,716	2,804	3,473	2,721	2,552	2,219	2,558	2,438	2,350	5	10,766	0.464
Safeco IC of America	3,054	2,272	2,417	3,018	2,305	2,262	1,856	2,348	1,703	1,767	8	43,637	0.183
Equity IC	3,104	2,781	2,616	2,651	2,436	2,254	2,007	2,218	1,912	2,030	0	3,608	0.000
Federal IC	3,105	2,707	2,707	3,112	2,557	2,418	1,974	2,670	2,241	2,443	0	1,438	0.000
Allied P&C IC	3,166	3,001	2,804	3,331	2,576	2,664	2,050	2,205	2,473	2,345	0	6,199	0.000
Secura Supreme IC	3,320	2,614	3,624	3,839	3,192	2,539	2,194	2,846	1,047	2,846	0	3,122	0.000
Access IC	3,332	3,080	2,922	2,863	2,777	2,466	2,277	2,320	2,180	2,252	0	2,399	0.000
Hallmark IC	3,341	3,318	3,089	3,341	2,861	2,068	1,820	1,870	1,962	1,991	3	49,845	0.060
Milbank IC	3,439	3,112	3,267	3,603	3,182	2,851	2,592	2,665	2,445	2,474	1	10,369	0.096
Coast National IC	3,476	2,689	2,624	3,550	2,709	2,695	2,086	3,148	2,078	2,511	19	49,526	0.384
Fireman's Fund IC	3,505	4,543	3,343	4,543	3,830	3,491	3,491	3,491	3,491	3,491	0	3,852	0.000
MGA IC, Inc.	3,509	3,458	2,922	3,882	2,852	2,452	2,399	2,410	2,185	2,382	12	36,602	0.328
Unigard IC	3,546	3,207	3,091	3,814	2,968	2,926	2,270	2,599	2,599	2,333	0	3,743	0.000
Southern IC	3,584	3,285	2,858	3,128	2,831	5,731	4,561	4,561	4,561	4,561	0	3,852	0.000
Occidental F&C Co of NC	3,598	3,214	3,125	3,209	2,767	2,542	2,195	2,459	2,059	2,107	3	11,261	0.266
Nevada General IC	3,619	2,935	3,043	3,325	2,875	2,605	2,797	2,731	2,359	2,401	0	1,089	0.000
Metropolitan Casualty IC	3,670	3,073	3,502	4,286	2,630	2,734	2,576	3,531	2,649	2,224	6	45,321	0.132
Integon Ind Corp	3,686	2,956	2,783	3,713	2,888	2,735	2,264	2,861	2,166	2,745	1	3,438	0.291
American Access Casualty Co	3,704	3,315	3,119	3,176	2,908	2,697	3,890	3,890	3,890	3,890	0	4,415	0.000
Central Mutual IC	3,724	3,724	3,724	3,724	3,127	3,436	3,111	3,664	3,111	3,664	2	13,618	0.147
Acuity, A Mutual IC	3,789	3,451	3,602	3,946	3,535	3,163	2,970	2,912	2,924	2,817	0	13,557	0.000
Progressive Preferred IC	3,823	3,386	3,033	3,897	3,124	3,093	2,668	3,266	2,578	2,954	11	182,025	0.060
United Automobile IC	3,978	3,836	3,489	3,737	3,245	3,024	3,624	4,053	4,053	3,939	6	22,726	0.264
Liberty Mutual Fire IC	4,058	3,787	4,116	5,149	4,220	3,899	2,902	3,896	2,902	3,697	14	86,986	0.161
Mendota IC	4,099	3,879	3,441	4,162	3,372	3,509	2,847	3,497	2,932	3,103	7	22,084	0.317
Safe Auto IC	4,124	3,451	3,457	4,161	3,229	3,048	2,483	3,628	2,492	3,083	23	42,909	0.536
National Guaranty IC	4,270	4,173	3,717	4,270	3,540	3,457	2,778	4,141	2,794	3,405	0	318	0.000
Safeway IC	4,350	3,736	3,444	3,696	3,425	3,224	2,840	3,161	2,671	2,716	7	188,090	0.037
Amica Mutual IC	4,386	4,028	3,753	4,396	3,790	3,840	3,157	3,601	3,542	3,416	5	11,878	0.421
Commerce West IC	4,399	4,133	3,825	4,399	3,556	3,530	2,662	4,220	2,838	3,373	0	10,916	0.000
Travelers Home and Marine IC	4,490	3,709	3,607	4,316	3,824	3,459	3,199	3,797	3,264	3,034	7	25,043	0.280
Primero IC	4,641	4,341	3,711	4,029	3,249	2,997	3,249	3,711	3,249	2,607	0	7,958	0.000
American Commerce IC	4,686	4,682	4,154	4,686	3,769	3,926	3,377	3,695	3,329	4,110	5	14,155	0.353
Sentinel IC, Ltd.	4,697	4,081	4,479	4,809	3,840	3,657	2,966	3,596	3,596	3,486	3	23,231	0.129
QBE Ins Corp	5,025	5,025	4,240	5,025	3,315	3,783	3,548	3,677	3,677	3,677	1	3,630	0.275
Western General IC	5,134	5,167	4,744	5,336	4,851	4,042	3,753	4,072	3,992	3,813	1	329	3.040
Mercury Casualty Co	5,193	4,552	4,235	5,193	4,154	3,983	3,124	4,423	3,230	3,711	13	36,942	0.352
AssuranceAmerica IC	5,242	4,830	4,499	5,284	4,426	4,701	3,799	4,705	3,767	4,155	0	5,563	0.000
Infinity Select IC	5,287	4,389	4,094	4,339	4,501	4,238	5,417	6,109	3,588	4,154	11	43,344	0.254
Lincoln General IC	5,305	4,190	3,829	4,323	4,648	4,251	3,603	4,046	3,603	4,046	2	11,269	0.177
Anchor General IC	5,349	6,148	4,767	6,434	5,358	5,256	4,839	5,357	4,616	5,030	2	10,678	0.187
Permanent General Assurance Corp	5,652	4,614	4,614	5,652	5,249	4,352	3,654	4,621	4,089	3,854	7	14,238	0.492
American Bankers IC of FL	5,732	5,597	4,398	4,964	4,046	4,442	3,963	3,923	3,932	3,874	3	26,474	0.113
Young America IC	5,732	5,597	4,398	4,964	4,046	4,442	3,963	3,923	3,932	3,874	**	**	**
Topa IC	5,797	4,998	4,475	5,888	4,269	3,815	3,133	3,085	3,072	3,008	1	2,729	0.366
Unitrin Direct P&C Co	6,037	5,057	5,093	6,073	4,727	4,389	3,593	5,174	3,605	4,474	5	10,707	0.467
Esurance IC	6,076	5,111	5,143	6,105	4,756	4,390	3,608	5,162	3,631	4,528	14	23,040	0.608
Santa Fe Auto IC	6,816	6,816	6,816	6,816	5,994	5,376	5,376	5,376	5,376	5,376	**	**	**
AAA Members IC	7,179	6,149	6,466	7,219	5,741	5,686	4,530	6,416	4,342	5,380	18	96,575	0.186
American Sterling IC	7,259	7,401	7,312	6,809	6,425	6,228	6,521	6,329	6,329	5,712	1	7,490	0.134
Universal North America IC	8,194	7,949	8,054	9,431	7,677	7,651	6,610	6,479	6,479	6,479	0	98	0.000
Arizona Automobile IC	9,615	9,412	5,644	8,247	5,459	5,698	5,714	4,630	5,329	4,645	4	32,559	0.123
Balboa IC	10,705	9,356	9,461	10,705	9,236	9,614	8,540	9,707	8,394	8,660	3	5,797	0.518
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,635	0.380
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	50,732	0.079
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,257	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	11,568	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	600	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	5,362	0.373
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000

Situación hipotética 2: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$1,122	\$1,000	\$1,050	\$1,221	\$912	\$1,052	\$860	\$845	\$888	\$880	6	85,848	0.070
United Services Auto Assoc	1,795	1,531	1,566	1,808	1,479	1,492	1,326	1,337	1,088	1,307	9	135,700	0.066
Great Northwest IC	2,167	1,790	1,892	2,167	1,891	1,695	1,537	1,695	1,333	1,695	0	491	0.000
IDS Property Casualty IC	2,217	2,051	2,090	2,217	1,977	1,855	1,534	1,777	1,534	1,552	1	32,086	0.031
Electric IC	2,219	2,311	2,502	2,617	2,207	2,343	1,993	1,875	1,875	2,158	3	7,441	0.403
Badger Mutual IC	2,461	3,143	1,635	2,900	1,505	1,656	1,492	1,354	1,354	1,354	2	2,539	0.788
State Farm Mutual Auto IC	2,475	2,220	2,247	2,475	2,303	2,099	1,690	1,981	1,690	1,981	64	711,929	0.090
Cincinnati IC	2,497	2,126	2,101	2,276	1,940	1,961	1,442	1,454	1,454	1,582	0	160	0.000
Austin Mutual IC	2,571	2,190	2,315	2,571	2,284	2,190	1,859	2,164	2,164	2,164	1	10,109	0.099
Allstate F&C IC	2,588	2,395	2,522	2,862	2,239	2,301	2,003	2,029	2,057	2,012	20	165,129	0.121
Warner IC	2,711	2,282	2,246	2,704	2,178	2,071	1,596	2,508	1,623	2,044	2	2,893	0.691
Encompass P&C Co	2,833	2,873	2,960	3,405	2,601	2,593	2,134	2,074	2,074	2,177	2	17,897	0.112
American Family Mutual IC	2,858	2,484	3,088	3,052	2,541	2,292	1,909	2,292	1,779	2,292	48	295,450	0.162
Milbank IC	2,975	2,683	2,840	3,117	2,741	2,451	2,220	2,286	2,098	2,121	1	10,369	0.096
Teachers IC	3,049	1,941	1,941	2,546	2,323	1,972	1,730	2,313	2,040	2,186	0	1,689	0.000
Safeco IC of America	3,086	2,253	2,424	3,057	2,298	2,202	1,816	2,349	1,652	1,782	8	43,637	0.183
American National P&C Co	3,179	2,669	3,357	3,179	2,607	2,431	2,410	2,124	2,261	2,084	3	18,650	0.161
Allied P&C IC	3,413	3,257	3,002	3,598	2,741	2,855	2,172	2,298	2,626	2,436	0	6,199	0.000
Sentinel IC, Ltd.	3,444	3,016	3,260	3,548	2,837	2,641	2,175	2,568	2,568	2,513	3	23,231	0.129
Secura Supreme IC	3,448	2,727	3,770	3,992	3,309	2,618	2,273	2,934	2,624	2,934	0	3,122	0.000
Victoria Specialty IC	3,499	2,314	2,654	2,752	2,679	2,106	1,932	1,851	1,669	1,600	6	30,624	0.196
AIQ Advantage IC	3,545	3,169	3,275	4,015	3,168	2,931	2,527	2,932	2,762	2,701	5	10,766	0.464
Alpha P&C IC	3,571	3,132	2,904	3,721	2,727	2,840	2,169	2,816	2,313	2,563	1	8,909	0.112
Unigard IC	3,622	3,343	3,157	3,895	3,060	2,910	2,279	2,614	2,614	2,326	0	3,743	0.000
Federal IC	3,690	3,188	3,188	3,681	3,032	2,799	2,253	3,077	2,540	2,828	0	1,438	0.000
Progressive Preferred IC	3,700	3,226	2,922	3,851	2,977	2,935	2,493	3,083	2,441	2,826	11	182,025	0.060
Amica Mutual IC	3,735	3,467	3,158	3,757	3,199	3,253	2,553	2,902	2,907	2,798	5	11,878	0.421
Liberty Mutual Fire IC	3,748	3,453	3,768	4,673	3,820	3,481	2,615	3,446	2,615	3,293	14	86,986	0.161
Metropolitan Casualty IC	3,920	3,277	3,683	4,512	2,819	2,862	2,645	3,684	2,756	2,298	6	45,321	0.132
Coast National IC	3,927	3,019	2,963	3,990	2,956	2,920	2,241	3,419	2,248	2,814	19	49,526	0.384
Integon Ind Corp	4,104	3,276	3,105	4,130	3,152	2,984	2,448	3,136	2,351	3,035	1	3,438	0.291
Fireman's Fund IC	4,148	5,369	3,887	5,369	4,504	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	0	3,852	0.000
Occidental F&C Co of NC	4,297	3,851	3,748	3,838	3,273	2,981	2,531	2,847	2,370	2,409	3	11,261	0.266
Acuity, A Mutual IC	4,313	3,905	4,135	4,500	4,000	3,562	3,340	3,262	3,275	3,169	0	13,557	0.000
Central Mutual IC	4,314	4,314	4,314	4,314	3,598	3,902	3,432	4,035	3,432	4,035	2	13,618	0.147
Nevada General IC	4,513	3,667	3,841	4,123	3,607	3,217	3,469	3,343	2,827	2,887	0	1,089	0.000
Mendota IC	4,912	4,508	4,046	5,039	3,923	4,063	3,238	4,035	3,373	3,629	7	22,084	0.317
Commerce West IC	5,150	4,889	4,538	5,150	4,164	3,992	3,050	4,799	3,261	3,899	0	10,916	0.000
Travelers Home and Marine IC	5,377	4,439	4,283	5,215	4,544	4,057	3,705	4,425	3,833	3,589	7	25,043	0.280
American Commerce IC	5,398	5,550	4,824	5,398	4,323	4,401	3,765	4,132	3,689	4,831	5	14,155	0.353
Infinity Select IC	5,663	4,704	4,403	4,658	4,785	4,473	5,629	6,407	3,793	4,405	11	43,344	0.254
Western General IC	6,006	6,040	5,528	6,152	5,456	4,493	4,220	4,492	4,412	4,186	1	329	3.040
Unitrin Direct P&C Co	6,011	4,970	5,023	6,041	4,594	4,230	3,445	5,042	3,479	4,417	5	10,707	0.467
Esurance IC	6,039	5,005	5,059	6,064	4,600	4,214	3,434	5,012	3,475	4,466	14	23,040	0.608
Mercury Casualty Co	6,218	5,467	5,084	6,218	4,978	4,644	3,657	5,161	3,817	4,448	13	36,942	0.352
Permanent General Assurance Corp	6,797	5,452	5,452	6,797	6,026	5,024	4,160	5,434	4,602	4,541	7	14,238	0.492
AAA Members IC	6,979	5,784	6,045	7,014	5,331	5,307	4,161	6,031	4,020	5,066	18	96,575	0.186
Universal North America IC	9,387	9,090	9,228	10,863	8,683	8,753	7,353	7,213	7,213	7,213	0	98	0.000
Balboa IC	10,054	8,698	8,854	10,054	8,603	8,828	7,812	8,873	7,623	7,991	3	5,797	0.518
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,399	0.000
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,415	0.000
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	26,474	0.113
American Sterling IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	5,563	0.000
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,635	0.380
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,608	0.000
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	50,732	0.079
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,257	0.000
Hallmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	49,845	0.060
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	11,568	0.000
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	600	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	12	36,602	0.328
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7,958	0.000
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,630	0.275
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23	42,909	0.536
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	5,362	0.373
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	22,726	0
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**

Situación hipotética 3: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciono la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$786	\$716	\$750	\$869	\$649	\$754	\$625	\$613	\$643	\$621	6	85,848	0.070
Badger Mutual IC	1,390	1,773	923	1,655	846	939	836	773	773	773	2	2,539	0.788
Great Northwest IC	1,418	1,159	1,235	1,418	1,227	1,115	1,021	1,115	884	1,115	0	491	0.000
United Services Auto Assoc	1,449	1,244	1,280	1,475	1,204	1,213	1,089	1,090	898	1,064	9	135,700	0.066
Warner IC	1,499	1,265	1,244	1,494	1,212	1,163	898	1,407	910	1,130	2	2,893	0.691
Cincinnati IC	1,557	1,332	1,322	1,439	1,214	1,266	941	945	945	1,012	0	160	0.000
Austin Mutual IC	1,569	1,307	1,400	1,569	1,385	1,307	1,142	1,299	1,299	1,299	1	10,109	0.099
Electric IC	1,572	1,617	1,736	1,822	1,544	1,677	1,432	1,335	1,335	1,530	3	7,441	0.403
State Farm Mutual Auto IC	1,597	1,429	1,450	1,597	1,478	1,353	1,108	1,296	1,108	1,296	64	711,929	0.090
Allstate F&C IC	1,818	1,699	1,775	1,994	1,580	1,639	1,415	1,447	1,469	1,420	20	165,129	0.121
American Family Mutual IC	1,821	1,566	1,952	1,950	1,621	1,481	1,219	1,481	1,150	1,481	48	295,450	0.162
IDS Property Casualty IC	2,008	1,864	1,898	2,008	1,782	1,664	1,396	1,597	1,396	1,411	1	32,086	0.031
Fireman's Fund IC	2,268	2,934	2,164	2,934	2,472	2,251	2,251	2,251	2,251	2,251	0	3,852	0.000
Encompass P&C Co	2,307	2,332	2,400	2,759	2,127	2,138	1,771	1,715	1,715	1,806	2	17,897	0.112
American National P&C Co	2,357	2,036	2,530	2,357	1,944	1,831	1,825	1,584	1,717	1,573	3	18,650	0.161
AIG Advantage IC	2,413	2,177	2,240	2,766	2,171	2,031	1,763	2,025	1,927	1,864	5	10,766	0.464
Equity IC	2,413	2,163	2,038	2,078	1,907	1,773	1,583	1,745	1,507	1,601	0	3,608	0.000
Allied P&C IC	2,417	2,305	2,143	2,543	1,971	2,025	1,567	1,671	1,874	1,775	0	6,199	0.000
Teachers IC	2,496	1,562	1,562	2,061	1,896	1,640	1,502	1,962	1,731	1,876	0	1,689	0.000
Victoria Specialty IC	2,535	1,702	1,957	2,003	2,012	1,638	1,507	1,521	1,283	1,245	6	30,624	0.196
Federal IC	2,562	2,234	2,234	2,567	2,112	1,996	1,629	2,203	1,847	2,018	0	1,438	0.000
Central Mutual IC	2,566	2,566	2,566	2,566	2,156	2,366	2,142	2,522	2,142	2,522	2	13,618	0.147
Alpha P&C IC	2,568	2,329	2,139	2,649	2,032	2,142	1,665	2,144	1,752	1,912	1	8,909	0.112
Liberty Mutual Fire IC	2,574	2,397	2,612	3,259	2,675	2,468	1,844	2,466	1,844	2,343	14	86,986	0.161
MGA IC, Inc.	2,595	2,549	2,162	2,857	2,103	1,814	1,778	1,783	1,621	1,761	12	36,602	0.328
Access IC	2,618	2,426	2,318	2,250	2,209	2,004	1,823	1,874	1,757	1,826	0	2,399	0.000
Southern IC	2,639	2,442	2,116	2,311	2,087	4,160	3,324	3,324	3,324	3,324	0	3,852	0.000
Nevada General IC	2,695	2,185	2,269	2,479	2,137	1,951	2,083	2,047	1,771	1,801	0	1,089	0.000
Safeco IC of America	2,759	2,047	2,223	2,727	2,077	2,036	1,669	2,121	1,531	1,597	8	43,637	0.183
American Commerce IC	2,781	2,777	2,464	2,781	2,236	2,328	2,003	2,193	1,975	2,435	5	14,155	0.353
Integron Ind Corp	2,793	2,237	2,119	2,813	2,175	2,061	1,691	2,157	1,617	2,063	1	3,438	0.291
Unigard IC	2,821	2,535	2,446	3,033	2,346	2,323	1,794	2,062	2,062	1,841	0	3,743	0.000
Coast National IC	2,830	2,206	2,160	2,873	1,650	2,459	1,650	2,459	1,648	2,024	19	49,526	0.384
Milbank IC	2,843	2,571	2,701	2,977	2,629	2,355	2,141	2,203	2,021	2,044	1	10,369	0.096
Hallmark IC	2,941	2,899	2,709	2,941	2,515	1,820	1,597	1,678	1,724	1,775	3	49,845	0.060
Travelers Home and Marine IC	2,959	2,450	2,382	2,849	2,517	2,270	2,106	2,488	2,145	2,001	7	25,043	0.280
Secura Supreme IC	2,965	2,337	3,236	3,427	2,850	2,267	1,960	2,541	2,275	2,541	0	3,122	0.000
Acuity, A Mutual IC	2,997	2,730	2,855	3,120	2,793	2,499	2,342	2,294	2,308	2,223	0	13,557	0.000
Amica Mutual IC	3,017	2,773	2,587	3,024	2,612	2,649	2,182	2,485	2,444	2,358	5	11,878	0.421
Progressive Preferred IC	3,028	2,682	2,406	3,098	2,464	2,436	2,093	2,547	2,031	2,318	11	182,025	0.060
Occidental F&C Co of NC	3,084	2,757	2,678	2,745	2,384	2,197	1,918	2,141	1,799	1,845	3	11,261	0.266
Safe Auto IC	3,085	2,587	2,598	3,108	2,407	2,248	1,836	2,677	1,849	2,285	23	42,909	0.536
American Access Casualty Co	3,238	3,246	2,913	3,604	2,978	2,702	5,380	5,380	5,380	5,380	0	4,415	0.000
Metropolitan Casualty IC	3,312	2,764	3,141	3,868	2,348	2,446	2,314	3,152	2,367	1,988	6	45,321	0.132
Mendota IC	3,357	3,153	2,806	3,426	2,736	2,833	2,290	2,801	2,364	2,504	7	22,084	0.317
Safeway IC	3,391	2,909	2,684	2,879	2,668	2,511	2,216	2,463	2,085	2,120	7	188,090	0.037
Primero IC	3,483	3,267	2,811	3,033	2,433	2,265	2,433	2,811	2,433	1,995	0	7,958	0.000
United Automobile IC	3,504	3,428	3,076	3,318	2,896	2,711	3,277	3,643	3,643	3,550	6	22,726	0.264
National Guaranty IC	3,580	3,497	3,118	3,580	2,969	2,899	2,330	3,472	2,344	2,855	0	318	0.000
Western General IC	3,601	3,565	3,320	3,692	3,337	2,804	2,603	2,805	2,757	2,619	1	329	3.040
Infinity Select IC	3,753	3,127	2,931	3,101	3,163	2,947	3,680	4,190	2,501	2,911	11	43,344	0.254
Anchor General IC	3,788	4,215	3,350	4,424	3,694	3,617	3,323	3,654	3,184	3,415	2	10,678	0.187
QBE Ins Corp	3,799	3,799	3,172	3,799	2,497	2,846	2,678	2,769	2,769	2,769	1	3,630	0.275
Commerce West IC	3,802	3,604	3,340	3,802	3,075	2,987	2,278	3,593	2,423	2,910	0	10,916	0.000
Mercury Casualty Co	3,879	3,402	3,175	3,879	3,102	2,936	2,322	3,273	2,340	2,755	13	36,942	0.352
Topa IC	4,033	3,475	3,114	4,096	2,980	2,667	2,190	2,163	2,154	2,111	1	2,729	0.366
Lincoln General IC	4,067	3,217	2,954	3,317	3,571	3,257	2,759	3,112	2,759	3,112	2	11,269	0.177
AssuranceAmerica IC	4,107	3,765	3,493	4,147	3,429	3,613	2,918	3,582	2,907	3,197	0	5,563	0.000
Sentinel IC, Ltd.	4,199	3,651	4,011	4,288	3,419	3,281	2,659	3,241	3,241	3,136	3	23,231	0.129
American Bankers IC of FL	4,320	4,215	3,314	3,739	3,049	3,341	2,978	2,949	2,959	2,913	3	26,474	0.113
Young America IC	4,320	4,215	3,314	3,739	3,049	3,341	2,978	2,949	2,959	2,913	**		
Unitrin Direct P&C Co	4,551	3,816	3,855	4,573	3,548	3,260	2,679	3,847	2,698	3,334	5	10,707	0.467
Esurance IC	4,702	3,963	4,000	4,720	3,676	3,366	2,780	3,954	2,804	3,483	14	23,040	0.608
Permanent General Assurance Corp	4,897	4,010	4,010	4,897	4,552	3,791	3,198	4,044	3,566	3,365	7	14,238	0.492
Arizona Automobile IC	5,506	5,427	3,174	4,720	3,123	3,347	3,394	2,924	3,070	2,828	4	32,559	0.123
AAA Members IC	5,813	4,917	5,164	5,839	4,569	4,511	3,550	5,072	3,419	4,235	18	96,575	0.186
American Sterling IC	5,918	6,047	5,952	5,565	5,229	5,068	5,313	5,145	5,145	4,645	1	7,490	0.134
Universal North America IC	6,551	6,356	6,434	7,539	6,134	6,113	5,279	5,174	5,174	5,174	0	98	0.000
Santa Fe Auto IC	6,816	6,816	6,816	6,816	5,994	5,376	5,376	5,376	5,376	5,376	**		
Balboa IC	8,401	7,338	7,437	8,401	7,223	7,424	6,593	7,447	6,437	6,703	3	5,797	0.518
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,635	0.380
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	50,732	0.079
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,257	0.000
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	11,568	0.000
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	600	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	5,362	0.373
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000

Situación hipotética 4: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2009 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$927	\$826	\$867	\$1,008	\$752	\$866	\$709	\$693	\$729	\$726	6	85,848	0.070
Warner IC	1,543	1,299	1,278	1,539	1,240	1,180	909	1,429	925	1,163	2	2,893	0.691
United Services Auto Assoc	1,550	1,318	1,347	1,556	1,273	1,278	1,127	1,148	935	1,123	9	135,700	0.066
Great Northwest IC	1,597	1,325	1,398	1,597	1,404	1,258	1,130	1,258	986	1,258	0	491	0.000
Badger Mutual IC	1,613	2,055	1,079	1,902	989	1,077	976	895	895	895	2	2,539	0.788
Electric IC	1,787	1,863	2,012	2,107	1,776	1,881	1,601	1,507	1,507	1,733	3	7,441	0.403
Austin Mutual IC	1,826	1,549	1,642	1,826	1,618	1,549	1,323	1,530	1,530	1,530	1	10,109	0.099
State Farm Mutual Auto IC	1,876	1,685	1,705	1,876	1,749	1,596	1,281	1,507	1,281	1,507	64	711,929	0.090
Cincinnati IC	1,903	1,624	1,597	1,737	1,476	1,492	1,102	1,111	1,111	1,207	0	160	0.000
IDS Property Casualty IC	1,933	1,798	1,827	1,933	1,736	1,621	1,346	1,555	1,346	1,354	1	32,086	0.031
Allstate F&C IC	2,044	1,888	1,994	2,279	1,767	1,809	1,564	1,578	1,609	1,577	20	165,129	0.121
American Family Mutual IC	2,047	1,773	2,202	2,188	1,821	1,652	1,373	1,652	1,286	1,652	48	295,450	0.162
Liberty Mutual Fire IC	2,402	2,202	2,414	2,985	2,448	2,219	1,678	2,197	1,678	2,104	14	86,986	0.161
Encompass P&C Co	2,456	2,495	2,569	2,952	2,255	2,239	1,847	1,791	1,791	1,878	2	17,897	0.112
Milbank IC	2,465	2,220	2,351	2,582	2,270	2,030	1,838	1,893	1,756	1,756	1	10,369	0.096
Fireman's Fund IC	2,475	3,186	2,291	3,186	2,658	2,235	2,235	2,235	2,235	2,235	0	3,852	0.000
Teachers IC	2,507	1,600	1,600	2,082	1,916	1,614	1,430	1,901	1,677	1,797	0	1,689	0.000
Amica Mutual IC	2,589	2,406	2,189	2,604	2,217	2,245	1,766	2,005	2,010	1,934	5	11,878	0.421
American National P&C Co	2,630	2,212	2,760	2,630	2,146	1,998	1,984	1,722	1,855	1,712	3	18,650	0.161
Allied P&C IC	2,631	2,522	2,317	2,772	2,119	2,193	1,677	1,763	2,012	1,866	0	6,199	0.000
Safeco IC of America	2,756	2,011	2,162	2,730	2,050	1,965	1,619	2,099	1,474	1,593	8	43,637	0.183
Unigard IC	2,820	2,581	2,448	3,030	2,366	2,270	1,768	2,034	2,034	1,802	0	3,743	0.000
AIG Advantage IC	2,866	2,569	2,646	3,231	2,551	2,356	2,030	2,346	2,207	2,166	5	10,766	0.464
Progressive Preferred IC	2,955	2,580	2,336	3,088	2,368	2,333	1,973	2,428	1,938	2,238	11	182,025	0.060
Central Mutual IC	2,981	2,981	2,981	2,981	2,490	2,695	2,370	2,785	2,370	2,785	2	13,618	0.147
Federal IC	3,063	2,645	2,645	3,055	2,519	2,322	1,869	2,552	2,103	2,349	0	1,438	0.000
Sentinel IC, Ltd.	3,074	2,693	2,912	3,158	2,525	2,368	1,948	2,313	2,313	2,261	3	23,231	0.129
Secura Supreme IC	3,080	2,437	3,368	3,565	2,956	2,338	2,031	2,621	2,345	2,621	0	3,122	0.000
Victoria Specialty IC	3,097	2,055	2,356	2,447	2,374	1,860	1,704	1,627	1,480	1,419	6	30,624	0.196
Integon Ind Corp	3,137	2,502	2,385	3,155	2,392	2,264	1,841	2,382	1,772	2,303	1	3,438	0.291
Alpha P&C IC	3,205	2,833	2,624	3,345	2,466	2,586	1,976	2,578	2,104	2,333	1	8,909	0.112
American Commerce IC	3,206	3,295	2,865	3,206	2,568	2,613	2,236	2,456	2,193	2,866	5	14,155	0.353
Coast National IC	3,332	2,582	2,541	3,373	2,479	2,410	1,846	2,786	1,853	2,373	19	49,526	0.384
Nevada General IC	3,373	2,749	2,875	3,085	2,701	2,413	2,593	2,509	2,137	2,185	0	1,089	0.000
Acuity, A Mutual IC	3,420	3,097	3,285	3,567	3,169	2,822	2,641	2,577	2,593	2,509	0	13,557	0.000
Metropolitan Casualty IC	3,481	2,898	3,255	4,011	2,481	2,527	2,348	3,244	2,432	2,028	6	45,321	0.132
Travelers Home and Marine IC	3,526	2,917	2,814	3,425	2,977	2,654	2,431	2,891	2,511	2,356	7	25,043	0.280
Occidental F&C Co of NC	3,647	3,270	3,181	3,250	2,794	2,552	2,194	2,459	2,056	2,092	3	11,261	0.266
Infinity Select IC	3,947	3,297	3,097	3,252	3,320	3,071	3,800	4,350	2,614	3,037	11	43,344	0.254
Western General IC	4,235	4,187	3,881	4,275	3,767	3,130	2,939	3,109	3,061	2,891	1	329	3.040
Commerce West IC	4,532	4,341	4,039	4,532	3,667	3,436	2,657	4,157	2,838	3,418	0	10,916	0.000
Unitrin Direct P&C Co	4,578	3,781	3,833	4,597	3,477	3,169	2,587	3,786	2,627	3,318	5	10,707	0.467
Mercury Casualty Co	4,684	4,121	3,841	4,684	3,751	3,449	2,738	3,850	2,859	3,324	13	36,942	0.352
Esurance IC	4,691	3,891	3,942	4,707	3,564	3,237	2,650	3,856	2,689	3,440	14	23,040	0.608
Mendota IC	4,938	4,476	4,043	5,099	3,889	4,004	3,170	3,942	3,316	3,576	7	22,084	0.317
AAA Members IC	5,800	4,725	4,929	5,823	4,333	4,301	3,331	4,887	3,236	4,092	18	96,575	0.186
Permanent General Assurance Corp	5,865	4,717	4,717	5,865	5,211	4,359	3,625	4,731	4,000	3,946	7	14,238	0.492
Universal North America IC	7,540	7,304	7,399	8,717	6,964	7,020	5,891	5,778	5,778	5,778	0	98	0.000
Balboa IC	8,067	6,968	7,112	8,067	6,875	6,965	6,154	6,964	5,965	6,318	3	5,797	0.518
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,399	0.000
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,415	0.000
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	26,474	0.113
American Sterling IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	5,563	0.000
Civil Service Employees IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,635	0.380
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,608	0.000
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	50,732	0.079
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Fidelity National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,257	0.000
Hallmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	49,845	0.060
Kemper Independence IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	11,568	0.000
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
Merastar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	600	0.000
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	12	36,602	0.328
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7,958	0.000
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,630	0.275
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23	42,909	0.536
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	5,362	0.373
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0.366
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	22,726	0.264
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	

Situación hipotética 5: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; la esposa maneja 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo maneja 2007 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.												Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGURADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)			
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO	
Government Employees IC	\$463	\$417	\$434	\$510	\$377	\$441	\$358	\$372	\$381	\$371	6	85,848	0.070	
AIIG Advantage IC	494	451	459	563	437	412	358	405	387	374	5	10,766	0.464	
United Services Auto Assoc	709	626	645	721	604	630	566	575	493	559	9	135,700	0.066	
Civil Service Employees IC	780	687	739	843	653	614	511	666	543	534	1	2,635	0.380	
Kemper Independence IC	799	702	720	843	709	667	574	678	628	557	0	11,568	0.000	
Warner IC	803	664	661	798	640	620	471	759	480	588	2	2,893	0.691	
Electric IC	825	810	866	912	768	826	707	663	663	756	3	7,441	0.403	
Acuity, A Mutual IC	878	799	836	922	801	746	684	674	675	645	0	13,557	0.000	
Amica Mutual IC	879	813	748	881	753	754	617	699	691	668	5	11,878	0.421	
Allied P&C IC	894	848	813	931	762	780	639	681	733	709	0	6,199	0.000	
Great Northwest IC	922	756	806	922	812	740	651	740	573	740	0	491	0.000	
State Farm Mutual Auto IC	1,027	921	935	1,027	954	879	710	847	710	847	64	711,929	0.090	
IDS Property Casualty IC	1,037	953	981	1,037	930	903	734	876	734	782	1	32,086	0.031	
Cornerstone National IC	1,059	1,050	1,038	1,059	937	860	731	1,028	831	923	3	15,099	0.199	
Mendota IC	1,077	1,035	951	1,122	904	976	772	992	800	855	7	22,084	0.317	
Country Preferred IC	1,104	942	1,043	1,377	1,201	1,041	776	993	731	993	6	30,687	0.196	
Austin Mutual IC	1,113	936	997	1,113	981	936	807	928	928	928	1	10,109	0.099	
Sentinel IC, Ltd.	1,119	976	1,048	1,154	924	875	738	877	877	855	3	23,231	0.129	
AssuranceAmerica IC	1,196	1,112	1,057	1,238	1,008	1,093	864	1,098	862	955	0	5,563	0.000	
Alpha P&C IC	1,210	1,175	1,082	1,260	1,020	1,116	875	1,141	909	974	1	8,909	0.112	
Badger Mutual IC	1,220	1,545	819	1,439	748	825	740	680	680	680	2	2,539	0.788	
Encompass P&C Co	1,277	1,270	1,308	1,506	1,192	1,203	1,016	996	996	1,051	2	17,897	0.112	
Cincinnati IC	1,291	1,110	1,086	1,188	1,001	1,033	770	772	772	832	0	160	0.000	
Unigard IC	1,301	1,178	1,141	1,400	1,097	1,096	849	986	986	872	0	3,743	0.000	
Allstate F&C IC	1,307	1,226	1,286	1,473	1,131	1,176	1,006	1,044	1,056	1,034	20	165,129	0.121	
Fidelity National IC	1,310	1,444	1,257	1,310	1,219	1,138	1,137	1,138	1,137	1,138	0	2,257	0.000	
Federal IC	1,326	1,167	1,167	1,327	1,118	1,048	873	1,142	965	1,060	0	1,438	0.000	
Secura Supreme IC	1,339	1,016	1,441	1,559	1,286	1,080	876	1,209	1,059	1,209	0	3,122	0.000	
American Family Mutual IC	1,344	1,137	1,424	1,444	1,193	1,099	894	1,099	852	1,099	48	295,450	0.162	
Milbank IC	1,418	1,277	1,349	1,481	1,303	1,169	1,056	1,088	1,000	1,011	1	10,369	0.096	
Liberty Mutual Fire IC	1,421	1,302	1,437	1,753	1,461	1,321	1,024	1,316	1,024	1,269	14	86,986	0.161	
Western General IC	1,433	1,347	1,285	1,373	1,199	1,043	992	1,029	1,019	968	1	329	3.040	
American National P&C Co	1,442	1,223	1,567	1,442	1,200	1,126	1,119	1,016	1,062	982	3	18,650	0.161	
Progressive Preferred IC	1,442	1,287	1,187	1,517	1,182	1,204	1,005	1,282	986	1,132	11	182,025	0.060	
Union IC of Providence	1,478	1,643	1,294	1,464	1,356	1,339	1,120	1,200	1,200	1,200	0	1,698	0.000	
Safeco IC of America	1,482	1,099	1,193	1,454	1,098	1,146	919	1,179	867	866	8	43,637	0.183	
Coast National IC	1,491	1,171	1,118	1,518	1,179	1,187	937	1,391	927	1,121	19	49,526	0.384	
Farm Bureau Mutual IC	1,493	1,424	1,197	1,923	1,209	1,161	966	1,203	945	1,063	4	50,732	0.079	
Integon Ind Corp	1,497	1,140	1,107	1,525	1,138	1,076	895	1,154	875	1,076	1	3,438	0.291	
Fireman's Fund IC	1,501	1,918	1,406	1,918	1,599	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	0	3,852	0.000	
Access IC	1,503	1,393	1,345	1,296	1,291	1,211	1,082	1,121	1,054	1,102	0	2,399	0.000	
Travelers Home and Marine IC	1,504	1,229	1,199	1,455	1,271	1,164	1,084	1,285	1,108	1,023	7	25,043	0.280	
Commerce West IC	1,506	1,411	1,321	1,506	1,195	1,142	882	1,380	934	1,094	0	10,916	0.000	
Owners IC	1,519	1,226	1,342	1,521	1,211	1,139	950	1,364	946	1,013	1	14,231	0.070	
Esurance IC	1,522	1,264	1,291	1,540	1,187	1,109	919	1,340	938	1,101	14	23,040	0.608	
Safe Auto IC	1,527	1,269	1,298	1,547	1,180	1,093	898	1,339	919	1,073	23	42,909	0.536	
AAA Members IC	1,541	1,269	1,326	1,559	1,170	1,180	924	1,365	895	1,109	18	96,575	0.186	
Central Mutual IC	1,586	1,586	1,586	1,586	1,333	1,448	1,299	1,529	1,299	1,529	2	13,618	0.147	
American Access Casualty Co	1,614	1,473	1,396	1,420	1,324	1,249	1,703	1,703	1,703	1,703	0	4,415	0.000	
Metropolitan Casualty IC	1,624	1,345	1,522	1,866	1,156	1,191	1,091	1,503	1,128	970	6	45,321	0.132	
Balboa IC	1,625	1,393	1,439	1,625	1,375	1,451	1,255	1,503	1,258	1,288	3	5,797	0.518	
Merastar IC	1,718	1,308	1,383	1,478	1,376	1,171	1,056	1,198	1,056	1,198	0	600	0.000	
Equity IC	1,804	1,603	1,519	1,545	1,449	1,369	1,227	1,344	1,175	1,253	0	3,608	0.000	
Infinity Select IC	1,815	1,439	1,365	1,551	1,471	1,440	1,725	2,049	1,198	1,421	11	43,344	0.254	
MGA IC, Inc.	1,821	1,784	1,494	2,016	1,506	1,292	1,276	1,286	1,175	1,283	12	36,602	0.328	
Victoria Specialty IC	1,829	1,262	1,454	1,511	1,533	1,269	1,153	1,245	1,002	995	6	30,624	0.196	
National Guaranty IC	1,854	1,809	1,615	1,854	1,536	1,495	1,204	1,793	1,211	1,472	0	318	0.000	
Nevada General IC	1,903	1,561	1,621	1,765	1,531	1,417	1,513	1,483	1,309	1,333	0	1,089	0.000	
Hallmark IC	1,909	1,714	1,666	1,909	1,577	1,153	980	1,292	1,076	1,288	3	49,845	0.060	
Safeway IC	1,913	1,636	1,520	1,614	1,517	1,447	1,290	1,420	1,218	1,240	7	188,090	0.037	
Permanent General Assurance Corp	1,921	1,599	1,599	1,921	1,851	1,535	1,319	1,599	1,468	1,404	7	14,238	0.492	
Unitrin Direct P&C Co	1,925	1,600	1,631	1,945	1,486	1,375	1,131	1,668	1,152	1,368	5	10,707	0.467	
Southern IC	1,970	1,782	1,578	1,745	1,586	3,023	2,431	2,431	2,431	2,431	0	3,852	0.000	
Anchor General IC	2,005	2,061	1,728	2,162	1,802	1,753	1,618	1,747	1,560	1,626	2	10,678	0.187	
American Commerce IC	2,030	2,025	1,800	2,030	1,628	1,684	1,456	1,595	1,437	1,767	5	14,155	0.353	
United Automobile IC	2,061	1,992	1,775	1,937	1,707	1,645	1,830	1,977	1,977	1,954	6	22,726	0.264	
Mercury Casualty Co	2,113	1,828	1,730	2,113	1,688	1,579	1,248	1,773	1,309	1,451	13	36,942	0.352	
Sentry Ins A Mutual Co	2,217	1,980	2,050	2,640	2,054	1,847	1,603	1,847	1,618	1,847	2	5,362	0.373	
Primero IC	2,223	2,115	1,869	2,007	1,659	1,551	1,659	1,869	1,659	1,395	0	7,958	0.000	
Occidental F&C Co of NC	2,245	2,022	1,975	1,990	1,770	1,630	1,470	1,620	1,380	1,404	3	11,261	0.266	
Universal North America IC	2,283	2,229	2,237	2,625	2,130	2,131	1,803	1,755	1,755	1,755	0	98	0.000	
Arizona Automobile IC	2,359	2,334	1,333	1,968	1,310	1,315	1,331	1,329	1,202	1,208	4	32,559	0.123	
Teachers IC	2,372	1,490	1,490	2,010	1,797	1,648	1,513	1,973	1,752	1,924	0	1,689	0.000	
Lincoln General IC	2,390	1,895	1,758	1,953	2,097	1,914	1,631	1,841	1,631	1,841	2	11,269	0.177	
Topa IC	2,450	2,122	1,903	2,486	1,845	1,658	1,373	1,372	1,366	1,343	1	2,729	0.366	
Farmers IC of AZ	2,468	2,224	2,647	2,793	2,162	2,483	1,724	2,060	1,709	1,896	87	476,107	0.183	
QBE Ins Corp	2,726	2,726	2,284	2,726	1,876	2,101	2,003	2,044	2,044	2,044	1	3,630	0.275	
American Bankers IC of FL	2,740	2,662	2,095	2,374	1,928	2,050	1,823	1,814	1,831	1,781	3	26,474	0.113	
Young America IC	2,740	2,662	2,095	2,374	1,928	2,050	1,823	1,814	1,831	1,781		**		
Santa Fe Auto IC	2,976	2,976	2,976	2,976	2,622	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352		**		
American Sterling IC	4,538	4,578	4,593	4,241	4,087	3,974	4,125	4,049	4,049	3,684	1	7,490	0.134	

Situación hipotética 6: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; la esposa maneja 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo maneja 2007 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$566	\$497	\$520	\$613	\$455	\$521	\$422	\$433	\$446	\$457	6	85,848	0.070
AIG Advantage IC	593	540	550	664	516	482	419	475	450	441	5	10,766	0.464
United Services Auto Assoc	765	673	690	770	650	673	602	617	528	602	9	135,700	0.066
Kemper Independence IC	828	736	753	889	735	691	587	702	638	575	0	11,568	0.000
Warner IC	863	716	711	861	689	663	502	810	515	637	2	2,893	0.691
Civil Service Employees IC	915	822	878	1,041	761	712	593	774	634	620	1	2,635	0.380
Fidelity National IC	917	1,025	888	917	911	857	804	857	804	857	0	2,257	0.000
Electric IC	936	990	1,053	1,065	934	956	821	776	776	886	3	7,441	0.403
Amica Mutual IC	945	883	794	951	802	793	625	702	708	685	5	11,878	0.421
Acuity, A Mutual IC	1,015	918	973	1,070	922	853	780	765	768	738	0	13,557	0.000
Sentinel IC, Ltd.	1,058	934	983	1,089	892	834	718	834	834	819	3	23,231	0.129
IDS Property Casualty IC	1,070	990	1,014	1,070	997	969	768	945	768	810	1	32,086	0.031
Great Northwest IC	1,085	910	959	1,085	989	897	763	897	676	897	0	491	0.000
Allied P&C IC	1,090	1,037	985	1,135	921	940	759	802	873	834	0	6,199	0.000
Balboa IC	1,196	1,021	1,056	1,196	1,006	1,039	897	1,065	888	930	3	5,797	0.518
State Farm Mutual Auto IC	1,237	1,118	1,132	1,237	1,171	1,079	844	1,029	844	1,029	64	711,929	0.090
Country Preferred IC	1,252	1,082	1,188	1,534	1,358	1,187	867	1,133	825	1,133	6	30,687	0.196
Milbank IC	1,271	1,134	1,211	1,326	1,158	1,040	937	965	887	896	1	10,369	0.096
Mendota IC	1,279	1,198	1,110	1,343	1,044	1,124	875	1,134	915	989	7	22,084	0.317
Unigard IC	1,301	1,204	1,134	1,398	1,108	1,061	834	968	968	848	0	3,743	0.000
AAA Members IC	1,325	1,053	1,095	1,339	960	974	751	1,141	733	930	18	96,575	0.186
Farmers IC of AZ	1,337	1,251	1,457	1,525	1,219	1,347	936	1,080	928	1,039	87	476,107	0.183
Encompass P&C Co	1,348	1,346	1,387	1,595	1,256	1,242	1,051	1,031	1,031	1,084	2	17,897	0.112
Austin Mutual IC	1,351	1,166	1,227	1,351	1,197	1,166	979	1,144	1,144	1,144	1	10,109	0.099
Esurance IC	1,351	1,109	1,135	1,366	1,033	959	789	1,164	811	969	14	23,040	0.608
Liberty Mutual Fire IC	1,380	1,223	1,387	1,665	1,395	1,218	965	1,203	965	1,174	14	86,986	0.161
Secura Supreme IC	1,387	1,058	1,496	1,617	1,331	1,111	905	1,242	1,089	1,242	0	3,122	0.000
Progressive Preferred IC	1,398	1,233	1,142	1,490	1,130	1,143	943	1,207	934	1,083	11	182,025	0.060
Safeco IC of America	1,406	1,031	1,110	1,384	1,036	1,054	853	1,106	797	823	8	43,637	0.183
Central Mutual IC	1,448	1,448	1,448	1,448	1,216	1,289	1,126	1,317	1,126	1,317	2	13,618	0.147
Badger Mutual IC	1,450	1,829	985	1,689	904	977	894	816	816	816	2	2,539	0.788
Coast National IC	1,478	1,164	1,113	1,499	1,144	1,138	897	1,325	888	1,107	19	49,526	0.384
Allstate F&C IC	1,485	1,376	1,461	1,713	1,283	1,306	1,122	1,142	1,173	1,161	20	165,129	0.121
Alpha P&C IC	1,492	1,441	1,331	1,586	1,234	1,346	1,040	1,360	1,091	1,176	1	8,909	0.112
American Commerce IC	1,510	1,550	1,358	1,510	1,211	1,247	1,055	1,167	1,037	1,343	5	14,155	0.353
Metropolitan Casualty IC	1,511	1,258	1,391	1,715	1,083	1,084	978	1,369	1,026	871	6	45,321	0.132
American Family Mutual IC	1,540	1,321	1,636	1,648	1,372	1,259	1,043	1,259	989	1,259	48	295,450	0.162
Travelers Home and Marine IC	1,540	1,264	1,218	1,503	1,297	1,164	1,071	1,277	1,112	1,036	7	25,043	0.280
Federal IC	1,632	1,417	1,417	1,627	1,366	1,247	1,019	1,359	1,119	1,266	0	1,438	0.000
American National P&C Co	1,636	1,339	1,718	1,636	1,334	1,235	1,228	1,109	1,160	1,077	3	18,650	0.161
Cincinnati IC	1,638	1,411	1,357	1,494	1,261	1,260	941	946	946	1,034	0	160	0.000
Integon Ind Corp	1,661	1,269	1,236	1,686	1,238	1,169	959	1,265	944	1,195	1	3,438	0.291
Farm Bureau Mutual IC	1,697	1,666	1,363	2,227	1,392	1,330	1,112	1,364	1,070	1,223	4	50,732	0.079
Unitrin Direct P&C Co	1,709	1,395	1,428	1,725	1,280	1,168	952	1,438	983	1,185	5	10,707	0.467
Merastar IC	1,796	1,408	1,475	1,568	1,433	1,229	1,088	1,258	1,088	1,258	0	600	0.000
Owners IC	1,859	1,504	1,630	1,853	1,485	1,395	1,158	1,654	1,162	1,231	1	14,231	0.070
Fireman's Fund IC	1,878	2,435	1,785	2,435	2,037	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	0	3,852	0.000
Western General IC	1,889	1,728	1,643	1,740	1,461	1,264	1,217	1,241	1,231	1,168	1	329	3.040
Union IC of Providence	1,898	2,118	1,641	1,842	1,721	1,654	1,342	1,445	1,445	1,445	0	1,698	0.000
Commerce West IC	1,899	1,806	1,681	1,899	1,508	1,394	1,092	1,698	1,160	1,365	0	10,916	0.000
Infinity Select IC	1,981	1,570	1,494	1,703	1,584	1,540	1,807	2,173	1,279	1,534	11	43,344	0.254
Victoria Specialty IC	2,209	1,506	1,751	1,824	1,803	1,418	1,296	1,324	1,144	1,121	6	30,624	0.196
Permanent General Assurance Corp	2,334	1,889	1,889	2,334	2,152	1,775	1,497	1,896	1,654	1,659	7	14,238	0.492
Teachers IC	2,338	1,511	1,511	1,992	1,793	1,605	1,437	1,884	1,679	1,820	0	1,689	0.000
Nevada General IC	2,455	2,029	2,119	2,263	1,999	1,801	1,927	1,867	1,645	1,663	0	1,089	0.000
Mercury Casualty Co	2,578	2,248	2,114	2,578	2,062	1,858	1,483	2,098	1,571	1,749	13	36,942	0.352
Sentry Ins A Mutual Co	2,627	2,376	2,424	3,104	2,397	2,136	1,856	2,136	1,878	2,136	2	5,362	0.373
Occidental F&C Co of NC	2,710	2,449	2,398	2,407	2,126	1,941	1,734	1,915	1,631	1,647	3	11,261	0.266
Universal North America IC	2,795	2,723	2,719	3,213	2,558	2,587	2,111	2,059	2,059	2,059	0	98	0.000
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,399	0.000
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,415	0.000
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	26,474	0.113
American Sterling IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	5,563	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,608	0.000
Hallmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	49,845	0.060
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	12	36,602	0.328
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7,958	0.000
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,630	0.275
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23	42,909	0.536
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0.366
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	22,726	0.264
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	

Situación hipotética 7: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y maneja 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo causó un accidente en 2008 y maneja 2007 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$628	\$565	\$588	\$692	\$511	\$598	\$485	\$504	\$516	\$503	6	85,848	0.070
AIG Advantage IC	774	705	718	882	688	645	559	635	604	586	5	10,766	0.464
United Services Auto Assoc	779	686	707	792	663	687	619	626	536	610	9	135,700	0.066
Kemper Independence IC	951	842	857	1,000	846	790	679	806	746	666	0	11,568	0.000
Warner IC	955	791	787	949	762	735	559	900	571	702	2	2,893	0.691
Electric IC	975	1,011	1,081	1,138	960	1,034	885	827	827	947	3	7,441	0.403
Great Northwest IC	1,020	834	892	1,020	895	816	724	816	630	816	0	491	0.000
Acuity, A Mutual IC	1,066	967	1,016	1,119	972	903	828	817	818	782	0	13,557	0.000
State Farm Mutual Auto IC	1,166	1,046	1,061	1,166	1,083	994	807	955	807	955	64	711,929	0.090
Allied P&C IC	1,183	1,119	1,069	1,237	995	1,024	825	884	959	924	0	6,199	0.000
Amica Mutual IC	1,188	1,099	1,014	1,191	1,018	1,020	836	949	937	900	5	11,878	0.421
Austin Mutual IC	1,190	1,003	1,066	1,190	1,048	1,003	865	995	995	995	1	10,109	0.099
IDS Property Casualty IC	1,215	1,122	1,150	1,215	1,091	1,047	859	1,015	859	903	1	32,086	0.031
Civil Service Employees IC	1,237	1,081	1,168	1,310	1,040	974	806	1,050	855	846	1	2,635	0.380
Cornerstone National IC	1,315	1,304	1,288	1,315	1,168	1,072	905	1,276	1,029	1,147	3	15,099	0.199
Cincinnati IC	1,359	1,169	1,146	1,251	1,057	1,089	812	812	812	878	0	160	0.000
Fidelity National IC	1,361	1,503	1,305	1,361	1,267	1,179	1,179	1,179	1,179	1,179	0	2,257	0.000
Sentinel IC, Ltd.	1,390	1,215	1,303	1,434	1,145	1,074	902	1,064	1,064	1,041	3	23,231	0.129
Alpha P&C IC	1,392	1,351	1,241	1,451	1,171	1,280	1,004	1,305	1,043	1,119	1	8,909	0.112
Secura Supreme IC	1,400	1,068	1,509	1,629	1,344	1,120	915	1,254	1,102	1,254	0	3,122	0.000
Mendota IC	1,413	1,355	1,237	1,465	1,178	1,267	1,004	1,279	1,040	1,107	7	22,084	0.317
AssuranceAmerica IC	1,424	1,319	1,250	1,470	1,196	1,292	1,021	1,295	1,022	1,126	0	5,563	0.000
Badger Mutual IC	1,440	1,823	968	1,699	884	977	874	802	802	802	2	2,539	0.788
American Family Mutual IC	1,476	1,269	1,559	1,579	1,328	1,234	1,029	1,234	987	1,234	48	295,450	0.162
Encompass P&C Co	1,477	1,475	1,518	1,747	1,376	1,385	1,168	1,138	1,138	1,201	2	17,897	0.112
Coast National IC	1,491	1,171	1,118	1,518	1,179	1,187	937	1,391	927	1,121	19	49,526	0.384
Allstate F&C IC	1,493	1,400	1,462	1,668	1,295	1,342	1,142	1,180	1,198	1,170	20	165,129	0.121
Unigard IC	1,587	1,437	1,392	1,708	1,340	1,338	1,037	1,203	1,203	1,064	0	3,743	0.000
Esurance IC	1,591	1,322	1,348	1,612	1,244	1,168	961	1,409	980	1,152	14	23,040	0.608
Western General IC	1,672	1,586	1,508	1,615	1,407	1,211	1,151	1,193	1,181	1,118	1	329	3.040
Access IC	1,682	1,559	1,504	1,450	1,442	1,352	1,208	1,251	1,174	1,227	0	2,399	0.000
Farm Bureau Mutual IC	1,747	1,665	1,398	2,249	1,414	1,356	1,127	1,406	1,104	1,242	4	50,732	0.079
Federal IC	1,770	1,553	1,553	1,771	1,480	1,389	1,150	1,520	1,283	1,404	0	1,438	0.000
American National P&C Co	1,781	1,533	1,932	1,781	1,474	1,390	1,385	1,226	1,312	1,209	3	18,650	0.161
Integon Ind Corp	1,798	1,374	1,329	1,830	1,368	1,296	1,077	1,390	1,053	1,298	1	3,438	0.291
Travelers Home and Marine IC	1,825	1,494	1,455	1,768	1,545	1,413	1,313	1,560	1,346	1,241	7	25,043	0.280
Milbank IC	1,836	1,654	1,748	1,917	1,689	1,514	1,369	1,408	1,293	1,308	1	10,369	0.096
American Access Casualty Co	1,844	1,680	1,590	1,616	1,507	1,420	1,946	1,946	1,946	1,946	0	4,415	0.000
Safe Auto IC	1,855	1,539	1,566	1,877	1,431	1,333	1,088	1,621	1,111	1,312	23	42,909	0.536
Progressive Preferred IC	1,866	1,672	1,534	1,960	1,527	1,549	1,294	1,635	1,272	1,455	11	182,025	0.060
MGA IC, Inc.	1,984	1,945	1,631	2,188	1,635	1,403	1,382	1,393	1,271	1,387	12	36,602	0.328
Balboa IC	2,025	1,734	1,788	2,025	1,710	1,807	1,562	1,873	1,567	1,603	3	5,797	0.518
AAA Members IC	2,028	1,681	1,758	2,049	1,551	1,561	1,225	1,801	1,184	1,469	18	96,575	0.186
Central Mutual IC	2,041	2,041	2,041	2,041	1,713	1,863	1,667	1,964	1,667	1,964	2	13,618	0.147
Hallmark IC	2,056	1,868	1,806	2,056	1,705	1,244	1,062	1,370	1,164	1,375	3	49,845	0.060
Nevada General IC	2,077	1,711	1,777	1,933	1,681	1,537	1,651	1,609	1,411	1,441	0	1,089	0.000
Infinity Select IC	2,122	1,689	1,599	1,809	1,727	1,681	2,029	2,399	1,400	1,660	11	43,344	0.254
National Guaranty IC	2,133	2,082	1,858	2,133	1,768	1,721	1,385	2,063	1,394	1,693	0	318	0.000
Liberty Mutual Fire IC	2,135	1,969	2,155	2,642	2,179	1,976	1,519	1,960	1,519	1,893	14	86,986	0.161
Equity IC	2,144	1,910	1,808	1,840	1,718	1,617	1,448	1,587	1,380	1,474	0	3,608	0.000
Victoria Specialty IC	2,164	1,485	1,708	1,773	1,799	1,489	1,354	1,453	1,169	1,159	6	30,624	0.196
Southern IC	2,172	1,972	1,740	1,921	1,745	3,349	2,689	2,689	2,689	2,689	0	3,852	0.000
Safeway IC	2,214	1,891	1,755	1,867	1,752	1,665	1,478	1,632	1,397	1,422	7	188,090	0.037
United Automobile IC	2,215	2,146	1,908	2,086	1,835	1,767	1,970	2,132	2,132	2,105	6	22,726	0.264
Safeco IC of America	2,217	1,648	1,786	2,185	1,667	1,698	1,391	1,740	1,290	1,300	8	43,637	0.183
Sentry Ins A Mutual Co	2,217	1,980	2,050	2,640	2,054	1,847	1,603	1,847	1,618	1,847	2	5,362	0.373
Merastar IC	2,239	1,694	1,793	1,920	1,791	1,520	1,373	1,557	1,373	1,557	0	600	0.000
Fireman's Fund IC	2,264	2,909	2,124	2,909	2,426	2,104	2,104	2,104	2,104	2,104	0	3,852	0.000
Metropolitan Casualty IC	2,276	1,885	2,116	2,603	1,620	1,654	1,513	2,077	1,568	1,336	6	45,321	0.132
Permanent General Assurance Corp	2,293	1,905	1,905	2,293	2,210	1,830	1,569	1,913	1,754	1,665	7	14,238	0.492
American Commerce IC	2,316	2,311	2,054	2,316	1,858	1,925	1,663	1,823	1,642	2,020	5	14,155	0.353
Occidental F&C Co of NC	2,440	2,195	2,143	2,163	1,917	1,765	1,582	1,744	1,484	1,512	3	11,261	0.266
Anchor General IC	2,450	2,541	2,118	2,668	2,227	2,167	1,997	2,158	1,923	2,007	2	10,678	0.187
Lincoln General IC	2,495	1,977	1,833	2,037	2,192	1,998	1,701	1,920	1,701	1,920	2	11,269	0.177
Primero IC	2,505	2,373	2,067	2,229	1,875	1,749	1,875	2,067	1,875	1,551	0	7,958	0.000
Mercury Casualty Co	2,545	2,199	2,079	2,545	2,029	1,907	1,502	2,141	1,574	1,752	13	36,942	0.352
Arizona Automobile IC	2,563	2,533	1,453	2,144	1,427	1,438	1,453	1,420	1,316	1,303	4	32,559	0.123
Teachers IC	2,565	1,612	1,612	2,170	1,944	1,774	1,628	2,124	1,885	2,069	0	1,689	0.000
Unitrin Direct P&C Co	2,577	2,148	2,178	2,600	1,996	1,852	1,518	2,231	1,540	1,860	5	10,707	0.467
Topa IC	2,687	2,326	2,086	2,729	2,022	1,815	1,500	1,499	1,493	1,468	1	2,729	0.366
Universal North America IC	2,798	2,727	2,745	3,221	2,611	2,613	2,217	2,158	2,158	2,158	0	98	0.000
American Bankers IC of FL	2,988	2,905	2,286	2,589	2,103	2,234	1,988	1,974	1,992	1,938	3	26,474	0.113
Young America IC	2,988	2,905	2,286	2,589	2,103	2,234	1,988	1,974	1,992	1,938	**	**	**
QBE Ins Corp	3,100	3,100	2,580	3,100	2,102	2,365	2,250	2,300	2,300	2,300	1	3,630	0.275
Commerce West IC	3,228	3,018	2,806	3,228	2,560	2,512	1,922	3,018	2,036	2,376	0	10,916	0.000
Santa Fe Auto IC	3,534	3,534	3,534	3,534	3,108	2,790	2,790	2,790	2,790	2,790	**	**	**
American Sterling IC	4,981	5,025	5,042	4,651	4,482	4,358	4,525	4,440	4,440	4,036	1	7,490	0.134
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000

Situación hipotética 8: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y maneja 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas; el esposo causó un accidente en 2008 y maneja 2007 Ford Explorer XLT, 4X4, de 4 puertas, 8 cilindros.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO
Government Employees IC	\$767	\$674	\$706	\$833	\$618	\$708	\$572	\$588	\$605	\$619	6	85,848	0.070
United Services Auto Assoc	843	740	758	848	716	736	659	673	576	659	9	135,700	0.066
AIG Advantage IC	925	838	854	1,036	810	752	649	740	698	686	5	10,766	0.464
Warner IC	1,018	842	837	1,014	810	778	590	951	605	751	2	2,893	0.691
Kemper Independence IC	1,064	931	952	1,140	928	869	736	886	801	724	0	11,568	0.000
Electric IC	1,153	1,215	1,299	1,367	1,148	1,187	1,016	960	960	1,100	3	7,441	0.403
Great Northwest IC	1,193	1,003	1,056	1,193	1,087	986	835	986	737	986	0	491	0.000
Amica Mutual IC	1,231	1,149	1,035	1,241	1,046	1,043	818	922	928	895	5	11,878	0.421
Acuity, A Mutual IC	1,235	1,116	1,185	1,301	1,122	1,036	948	931	933	897	0	13,557	0.000
IDS Property Casualty IC	1,237	1,147	1,173	1,237	1,145	1,104	884	1,074	884	922	1	32,086	0.031
Fidelity National IC	1,251	1,408	1,205	1,251	1,201	1,109	1,083	1,109	1,083	1,109	0	2,257	0.000
Sentinel IC, Ltd.	1,352	1,195	1,261	1,393	1,129	1,051	894	1,039	1,039	1,019	3	23,231	0.129
State Farm Mutual Auto IC	1,402	1,265	1,279	1,402	1,324	1,214	955	1,153	955	1,153	64	711,929	0.090
Civil Service Employees IC	1,425	1,265	1,362	1,571	1,195	1,112	918	1,192	979	965	1	2,635	0.380
Allied P&C IC	1,433	1,361	1,286	1,498	1,195	1,228	976	1,035	1,138	1,081	0	6,199	0.000
Austin Mutual IC	1,443	1,246	1,310	1,443	1,276	1,246	1,046	1,223	1,223	1,223	1	10,109	0.099
Secura Supreme IC	1,451	1,112	1,567	1,691	1,391	1,152	947	1,290	1,132	1,290	0	3,122	0.000
Coast National IC	1,478	1,164	1,113	1,499	1,144	1,138	897	1,325	888	1,107	19	49,526	0.384
Balboa IC	1,488	1,267	1,310	1,488	1,253	1,293	1,119	1,325	1,106	1,156	3	5,797	0.518
Unigard IC	1,496	1,385	1,306	1,608	1,272	1,220	957	1,113	1,113	976	0	3,743	0.000
Esurance IC	1,541	1,265	1,294	1,558	1,176	1,094	897	1,330	922	1,103	14	23,040	0.608
Encompass P&C Co	1,566	1,570	1,616	1,858	1,455	1,438	1,213	1,183	1,183	1,243	2	17,897	0.112
Milbank IC	1,632	1,461	1,558	1,704	1,491	1,335	1,203	1,239	1,139	1,150	1	10,369	0.096
American Family Mutual IC	1,672	1,453	1,771	1,783	1,507	1,394	1,178	1,394	1,124	1,394	48	295,450	0.162
Mendota IC	1,685	1,580	1,450	1,769	1,371	1,465	1,145	1,469	1,196	1,292	7	22,084	0.317
Allstate F&C IC	1,693	1,568	1,657	1,933	1,464	1,489	1,272	1,292	1,328	1,311	20	165,129	0.121
Alpha P&C IC	1,703	1,637	1,510	1,805	1,403	1,528	1,181	1,541	1,238	1,337	1	8,909	0.112
Badger Mutual IC	1,712	2,159	1,166	1,995	1,068	1,155	1,056	964	964	964	2	2,539	0.788
Cincinnati IC	1,722	1,483	1,430	1,569	1,327	1,326	988	994	994	1,086	0	160	0.000
Safeco IC of America	1,729	1,259	1,346	1,710	1,281	1,267	1,046	1,347	961	1,010	8	43,637	0.183
AAA Members IC	1,762	1,410	1,467	1,779	1,288	1,301	1,007	1,517	981	1,244	18	96,575	0.186
Central Mutual IC	1,848	1,848	1,848	1,848	1,548	1,647	1,434	1,681	1,434	1,681	2	13,618	0.147
Progressive Preferred IC	1,902	1,674	1,543	2,024	1,531	1,535	1,273	1,608	1,260	1,458	11	182,025	0.060
Travelers Home and Marine IC	1,907	1,568	1,511	1,859	1,604	1,437	1,314	1,567	1,367	1,277	7	25,043	0.280
Integon Ind Corp	1,939	1,480	1,443	1,967	1,442	1,361	1,112	1,470	1,095	1,390	1	3,438	0.291
Farm Bureau Mutual IC	1,974	1,935	1,580	2,590	1,619	1,542	1,286	1,582	1,241	1,418	4	50,732	0.079
American Commerce IC	1,979	2,031	1,773	1,979	1,584	1,619	1,383	1,521	1,355	1,761	5	14,155	0.353
American National P&C Co	2,012	1,674	2,112	2,012	1,636	1,520	1,514	1,335	1,425	1,320	3	18,650	0.161
Liberty Mutual Fire IC	2,023	1,817	2,025	2,450	2,028	1,788	1,400	1,758	1,400	1,717	14	86,986	0.161
Federal IC	2,148	1,863	1,863	2,141	1,788	1,635	1,331	1,787	1,474	1,658	0	1,438	0.000
Western General IC	2,190	2,034	1,924	2,044	1,716	1,467	1,411	1,438	1,426	1,347	1	329	3.040
Metropolitan Casualty IC	2,253	1,867	2,066	2,545	1,612	1,603	1,452	2,020	1,515	1,282	6	45,321	0.132
Merastar IC	2,294	1,783	1,868	1,995	1,832	1,562	1,392	1,599	1,392	1,599	0	600	0.000
Infinity Select IC	2,314	1,842	1,750	1,983	1,858	1,797	2,124	2,544	1,495	1,793	11	43,344	0.254
Unitrin Direct P&C Co	2,473	2,021	2,061	2,492	1,859	1,702	1,385	2,079	1,420	1,746	5	10,707	0.467
Teachers IC	2,529	1,631	1,631	2,149	1,938	1,725	1,543	2,028	1,804	1,955	0	1,689	0.000
Victoria Specialty IC	2,622	1,773	2,053	2,141	2,115	1,671	1,523	1,545	1,338	1,306	6	30,624	0.196
Sentry Ins A Mutual Co	2,627	2,376	2,424	3,104	2,397	2,136	1,856	2,136	1,878	2,136	2	5,362	0.373
Nevada General IC	2,689	2,209	2,311	2,467	2,179	1,957	2,101	2,029	1,771	1,801	0	1,089	0.000
Permanent General Assurance Corp	2,759	2,236	2,236	2,759	2,549	2,101	1,772	2,249	1,963	1,950	7	14,238	0.492
Fireman's Fund IC	2,803	3,580	2,590	3,580	2,987	2,487	2,487	2,487	2,487	2,487	0	3,852	0.000
Occidental F&C Co of NC	2,943	2,657	2,600	2,616	2,299	2,098	1,862	2,062	1,751	1,769	3	11,261	0.266
Mercury Casualty Co	3,076	2,678	2,519	3,076	2,458	2,229	1,773	2,514	1,873	2,099	13	36,942	0.352
Universal North America IC	3,382	3,291	3,303	3,899	3,103	3,145	2,573	2,512	2,512	2,512	0	98	0.000
Commerce West IC	3,878	3,678	3,410	3,878	3,076	2,886	2,250	3,504	2,392	2,802	0	10,916	0.000
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,399	0.000
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,415	0.000
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	26,474	0.113
American Sterling IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	5,563	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,608	0.000
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	87	476,107	0.183
Hallmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	49,845	0.060
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	12	36,602	0.328
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	14,231	0.070
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7,958	0.000
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,630	0.275
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23	42,909	0.536
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0.366
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	22,726	0.264
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**

Situación hipotética 9: Casados, hombre tienen 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RQ
Electric IC	\$491	\$506	\$543	\$570	\$482	\$518	\$443	\$413	\$413	\$473	3	7,441	0.403
Government Employees IC	516	464	487	569	424	492	408	406	423	414	6	85,848	0.070
Great Northwest IC	582	482	512	582	512	463	416	463	363	463	0	491	0.000
United Services Auto Assoc	594	520	529	605	507	499	459	452	384	448	9	135,700	0.066
Warner IC	607	508	501	604	487	468	360	570	365	453	2	2,893	0.691
Acuity, A Mutual IC	639	578	614	664	592	527	492	479	484	468	0	13,557	0.000
Civil Service Employees IC	645	562	608	679	543	511	424	552	446	444	1	2,635	0.380
State Farm Mutual Auto IC	651	584	593	651	604	557	454	539	454	539	64	711,929	0.090
Badger Mutual IC	694	879	463	824	426	471	421	392	392	392	2	2,539	0.788
Fidelity National IC	727	797	699	727	678	636	636	636	636	636	0	2,257	0.000
Austin Mutual IC	732	614	655	732	645	614	532	608	608	608	1	10,109	0.099
Kemper Independence IC	735	648	657	781	650	594	505	598	553	494	0	11,568	0.000
American Family Mutual IC	828	709	882	888	727	657	548	657	518	657	48	295,450	0.162
Central Mutual IC	838	838	838	838	706	768	693	815	693	815	2	13,618	0.147
Farm Bureau Mutual IC	858	830	687	1,112	699	668	551	690	542	613	4	50,732	0.079
Unigard IC	898	816	782	962	753	740	576	663	663	587	0	3,743	0.000
Owners IC	949	766	838	950	757	713	596	854	595	630	1	14,231	0.070
IDS Property Casualty IC	956	891	904	956	853	788	659	755	659	661	1	32,086	0.031
Allied P&C IC	964	930	867	1,014	805	816	655	693	764	723	0	6,199	0.000
Victoria Specialty IC	971	679	778	801	797	642	590	601	521	512	6	30,624	0.196
AIG Advantage IC	999	909	920	1,119	885	819	707	796	754	741	5	10,766	0.464
Mendota IC	1,005	949	851	1,026	827	869	699	870	723	769	7	22,084	0.317
Alpha P&C IC	1,080	1,025	928	1,114	888	949	751	960	782	844	1	8,909	0.112
Fireman's Fund IC	1,088	1,399	1,035	1,399	1,177	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	0	3,852	0.000
Safe Auto IC	1,163	981	989	1,169	911	840	696	990	703	864	23	42,909	0.536
Allstate F&C IC	1,168	1,084	1,139	1,283	1,017	1,043	890	888	924	880	20	165,129	0.121
Cincinnati IC	1,196	1,031	1,005	1,105	927	1,092	720	723	723	774	0	160	0.000
Safeco IC of America	1,232	935	1,007	1,224	966	935	805	949	727	747	8	43,637	0.183
Secura Supreme IC	1,234	982	1,346	1,420	1,182	925	817	1,036	937	1,036	0	3,122	0.000
Progressive Preferred IC	1,239	1,107	995	1,290	1,003	998	842	1,028	830	942	11	182,025	0.060
Permanent General Assurance Corp	1,258	1,565	1,565	1,258	1,752	1,477	1,258	1,570	1,381	1,328	7	14,238	0.492
Milbank IC	1,286	1,160	1,222	1,345	1,186	1,063	964	993	911	921	1	10,369	0.096
Access IC	1,306	1,192	1,142	1,118	1,093	1,015	905	926	874	912	0	2,399	0.000
AssuranceAmerica IC	1,306	1,202	1,112	1,330	1,084	1,139	918	1,120	922	1,011	0	5,563	0.000
Encompass P&C Co	1,306	1,324	1,353	1,554	1,222	1,227	1,037	989	989	1,041	2	17,897	0.112
AAA Members IC	1,317	1,111	1,165	1,323	1,032	1,018	800	1,148	773	958	18	96,575	0.186
Liberty Mutual Fire IC	1,321	1,227	1,339	1,651	1,367	1,253	956	1,250	956	1,198	14	86,986	0.161
Metropolitan Casualty IC	1,323	1,096	1,219	1,511	930	944	875	1,192	898	757	6	45,321	0.132
American National P&C Co	1,329	1,169	1,467	1,329	1,114	1,055	1,062	916	1,014	922	3	18,650	0.161
Merastar IC	1,395	1,046	1,115	1,191	1,116	953	864	978	864	978	0	600	0.000
Sentry Ins A Mutual Co	1,396	1,253	1,295	1,659	1,288	1,160	1,011	1,160	1,017	1,160	2	5,362	0.373
Unitrin Direct P&C Co	1,438	1,208	1,221	1,444	1,114	1,021	844	1,205	853	1,054	5	10,707	0.467
Farmers IC of AZ	1,448	1,341	1,530	1,665	1,295	1,414	1,011	1,127	966	1,072	87	476,107	0.183
Equity IC	1,478	1,321	1,245	1,270	1,171	1,091	980	1,075	935	992	0	3,608	0.000
Integon Ind Corp	1,509	1,211	1,131	1,520	1,171	1,132	931	1,201	892	1,143	1	3,438	0.291
Amica Mutual IC	1,543	1,423	1,317	1,547	1,328	1,335	1,097	1,246	1,229	1,183	5	11,878	0.421
Federal IC	1,594	1,390	1,390	1,592	1,334	1,241	1,020	1,360	1,129	1,263	0	1,438	0.000
Occidental F&C Co of NC	1,594	1,434	1,395	1,414	1,255	1,161	1,043	1,154	978	1,002	3	11,261	0.266
Travelers Home and Marine IC	1,609	1,367	1,317	1,552	1,373	1,203	1,108	1,283	1,132	1,088	7	25,043	0.280
Primerio IC	1,611	1,509	1,323	1,419	1,155	1,077	1,155	1,323	1,155	981	0	7,958	0.000
American Commerce IC	1,630	1,628	1,447	1,630	1,312	1,372	1,180	1,297	1,166	1,428	5	14,155	0.353
Coast National IC	1,631	1,306	1,238	1,650	1,282	1,267	1,008	1,463	994	1,239	19	49,526	0.384
MGA IC, Inc.	1,635	1,629	1,335	1,863	1,378	1,161	1,149	1,166	1,053	1,167	12	36,602	0.328
Santa Fe Auto IC	1,668	1,668	1,668	1,668	1,470	1,320	1,320	1,320	1,320	1,320		**	
Hallmark IC	1,670	1,591	1,500	1,670	1,402	1,021	888	1,024	959	1,056	3	49,845	0.060
Teachers IC	1,689	1,047	1,047	1,381	1,283	1,112	1,042	1,327	1,171	1,260	0	1,689	0.000
American Access Casualty Co	1,690	1,701	1,528	1,879	1,563	1,436	2,506	2,506	2,506	2,506	0	4,415	0.000
Sentinel IC, Ltd.	1,748	1,547	1,655	1,815	1,454	1,331	1,108	1,274	1,274	1,254	3	23,231	0.129
Nevada General IC	1,825	1,489	1,543	1,675	1,459	1,333	1,417	1,393	1,207	1,231	0	1,089	0.000
QBE Ins Corp	1,836	1,836	1,540	1,836	1,238	1,400	1,327	1,361	1,361	1,361	1	3,630	0.275
Mercury Casualty Co	1,888	1,661	1,560	1,888	1,512	1,394	1,122	1,558	1,160	1,332	13	36,942	0.352
Esurance IC	2,025	1,692	1,709	2,003	1,582	1,473	1,240	1,729	1,255	1,505	14	23,040	0.608
Infinity Select IC	2,057	1,705	1,595	1,705	1,731	1,634	2,068	2,346	1,382	1,620	11	43,344	0.254
United Automobile IC	2,437	2,487	2,149	2,421	2,084	1,988	2,195	2,418	2,418	2,364	6	22,726	0.264
American Bankers IC of FL	2,565	2,501	1,969	2,224	1,812	1,958	1,747	1,731	1,742	1,706	3	26,474	0.113
Young America IC	2,565	2,501	1,969	2,224	1,812	1,958	1,747	1,731	1,742	1,706		**	
Balboa IC	2,783	2,421	2,463	2,783	2,384	2,456	2,168	2,476	2,127	2,211	3	5,797	0.518
Universal North America IC	2,828	2,750	2,761	3,245	2,633	2,626	2,246	2,197	2,197	2,197	0	98	0.000
American Sterling IC	3,511	3,568	3,542	3,292	3,129	3,038	3,170	3,088	3,088	2,798	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
Commerce West IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	10,916	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0.366
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000
Western General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	329	3.040

Situación hipotética 10: Casados, hombre tiene 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.										Relación de Quejas a Riesgos		
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)		
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RQ
Electric IC	\$587	\$617	\$657	\$692	\$583	\$597	\$513	\$484	\$484	\$553	3	7,441	0.403
Fidelity National IC	599	668	576	599	572	533	522	533	522	533	0	2,257	0.000
Warner IC	639	534	528	638	511	489	375	594	382	477	2	2,893	0.691
Government Employees IC	642	561	592	695	520	591	485	480	503	517	6	85,848	0.070
United Services Auto Assoc	647	561	569	649	546	537	486	487	411	483	9	135,700	0.066
Great Northwest IC	683	577	603	683	615	554	480	554	424	554	0	491	0.000
Civil Service Employees IC	739	653	704	809	620	579	479	623	510	503	1	2,635	0.380
Acuity, A Mutual IC	755	679	731	788	695	617	574	557	562	546	0	13,557	0.000
State Farm Mutual Auto IC	771	695	704	771	726	669	530	640	530	640	64	711,929	0.090
Kemper Independence IC	806	708	721	867	704	643	540	648	589	533	0	11,568	0.000
Badger Mutual IC	814	1,026	553	955	510	553	504	466	466	466	2	2,539	0.788
Austin Mutual IC	882	757	798	882	780	757	639	744	744	744	1	10,109	0.099
Unigard IC	913	852	796	980	774	732	576	664	664	584	0	3,743	0.000
American Family Mutual IC	940	813	1,004	1,005	828	747	631	747	594	747	48	295,450	0.162
IDS Property Casualty IC	947	888	899	947	864	803	659	770	659	658	1	32,086	0.031
Farm Bureau Mutual IC	984	980	790	1,300	812	723	643	790	620	712	4	50,732	0.079
Central Mutual IC	1,000	1,000	1,000	1,000	841	895	786	920	786	920	2	13,618	0.147
Allied P&C IC	1,011	976	904	1,061	838	852	676	706	788	736	0	6,199	0.000
Milbank IC	1,135	1,017	1,081	1,186	1,039	932	840	866	794	804	1	10,369	0.096
Owners IC	1,159	939	1,016	1,154	927	871	727	1,033	728	772	1	14,231	0.070
American Commerce IC	1,200	1,227	1,072	1,200	960	1,000	844	933	830	1,068	5	14,155	0.353
Mendota IC	1,212	1,113	1,008	1,255	970	1,014	801	1,010	837	905	7	22,084	0.317
Safeco IC of America	1,232	918	980	1,226	950	904	777	943	699	743	8	43,637	0.183
Progressive Preferred IC	1,238	1,090	990	1,318	988	979	814	1,005	809	933	11	182,025	0.060
Liberty Mutual Fire IC	1,253	1,137	1,260	1,536	1,274	1,139	882	1,128	882	1,091	14	86,986	0.161
AIG Advantage IC	1,265	1,146	1,164	1,390	1,100	1,010	870	985	923	921	5	10,766	0.464
Fireman's Fund IC	1,269	1,623	1,187	1,623	1,362	1,162	1,162	1,162	1,162	1,162	0	3,852	0.000
Secura Supreme IC	1,282	1,024	1,401	1,477	1,226	955	847	1,070	966	1,070	0	3,122	0.000
AAA Members IC	1,294	1,050	1,095	1,299	962	956	740	1,088	719	910	18	96,575	0.186
Amica Mutual IC	1,310	1,224	1,105	1,318	1,120	1,121	883	997	1,000	965	5	11,878	0.421
Metropolitan Casualty IC	1,313	1,089	1,198	1,484	933	921	839	1,167	875	730	6	45,321	0.132
Alpha P&C IC	1,338	1,246	1,140	1,404	1,071	1,144	887	1,147	935	1,021	1	8,909	0.112
Encompass P&C Co	1,343	1,366	1,398	1,604	1,249	1,245	1,047	999	999	1,049	2	17,897	0.112
Allstate F&C IC	1,344	1,232	1,312	1,512	1,165	1,175	1,006	989	1,038	1,005	20	165,129	0.121
Victoria Specialty IC	1,373	939	1,092	1,137	1,100	832	765	741	685	667	6	30,624	0.196
Sentinel IC, Ltd.	1,395	1,247	1,314	1,452	1,176	1,058	895	1,004	1,004	997	3	23,231	0.129
Merastar IC	1,401	1,079	1,139	1,212	1,123	957	858	982	858	982	0	600	0.000
Unitrin Direct P&C Co	1,420	1,168	1,189	1,425	1,064	964	787	1,158	803	1,022	5	10,707	0.467
Permanent General Assurance Corp	1,441	1,867	1,867	1,441	2,046	1,722	1,441	1,870	1,570	1,582	7	14,238	0.492
American National P&C Co	1,484	1,260	1,589	1,484	1,225	1,146	1,149	989	1,088	998	3	18,650	0.161
Cincinnati IC	1,536	1,330	1,266	1,408	1,178	1,334	895	900	900	975	0	160	0.000
Travelers Home and Marine IC	1,592	1,350	1,291	1,549	1,353	1,176	1,068	1,248	1,108	1,066	7	25,043	0.280
Integon Ind Corp	1,635	1,305	1,230	1,644	1,244	1,199	974	1,278	939	1,227	1	3,438	0.291
Farmers IC of AZ	1,660	1,563	1,757	1,884	1,512	1,598	1,136	1,228	1,091	1,223	87	476,107	0.183
Sentry Ins A Mutual Co	1,696	1,544	1,573	1,992	1,535	1,374	1,204	1,374	1,209	1,374	2	5,362	0.373
Teachers IC	1,705	1,083	1,083	1,407	1,305	1,108	1,004	1,301	1,150	1,224	0	1,689	0.000
Coast National IC	1,822	1,446	1,383	1,841	1,384	1,362	1,072	1,574	1,062	1,365	19	49,526	0.384
Occidental F&C Co of NC	1,877	1,692	1,649	1,668	1,468	1,346	1,197	1,328	1,124	1,143	3	11,261	0.266
Esurance IC	1,937	1,615	1,637	1,948	1,488	1,372	1,140	1,636	1,160	1,437	14	23,040	0.608
Federal IC	2,056	1,764	1,764	2,046	1,709	1,544	1,237	1,693	1,357	1,579	0	1,438	0.000
Infinity Select IC	2,222	1,842	1,728	1,849	1,852	1,735	2,157	2,476	1,470	1,730	11	43,344	0.254
Mercury Casualty Co	2,320	2,049	1,920	2,320	1,862	1,667	1,346	1,867	1,407	1,635	13	36,942	0.352
Nevada General IC	2,329	1,909	2,005	2,137	1,879	1,693	1,807	1,753	1,501	1,531	0	1,089	0.000
Balboa IC	2,679	2,306	2,362	2,679	2,274	2,309	2,030	2,320	1,976	2,089	3	5,797	0.518
Universal North America IC	3,402	3,307	3,288	3,904	3,101	3,129	2,589	2,533	2,533	2,533	0	98	0.000
Access IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,399	0.000
American Access Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	4,415	0.000
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	26,474	0.113
American Sterling IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,490	0.134
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	10,678	0.187
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	32,559	0.123
AssuranceAmerica IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	5,563	0.000
Commerce West IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	10,916	0.000
Cornerstone National IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	15,099	0.199
Country Preferred IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	30,687	0.196
Equity IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,608	0.000
Hallmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	49,845	0.060
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	11,269	0.177
MGA IC, Inc.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	12	36,602	0.328
National Guaranty IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	318	0.000
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7,958	0.000
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,630	0.275
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23	42,909	0.536
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	188,090	0.037
Santa Fe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**
Southern IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	3,852	0.000
Topa IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	2,729	0.366
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	1,698	0.000
United Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6	22,726	0.264
Western General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	329	3.040
Young America IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**

Situación hipotética 11: Soltera, tiene 41 años; toma el autobús al trabajo donde está disponible el servicio de autobús; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos tres años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática solo para placer personal.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.												Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGURADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)			
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO	
Government Employees IC	\$215	\$193	\$202	\$237	\$176	\$205	\$168	\$171	\$177	\$172	6	85,848	0.070	
AIIG Advantage IC	337	307	311	381	298	277	238	270	255	249	5	10,766	0.464	
United Services Auto Assoc	398	351	362	405	339	352	318	321	274	312	9	135,700	0.066	
Civil Service Employees IC	453	397	428	483	381	359	299	389	317	313	1	2,635	0.380	
Warner IC	454	380	376	452	366	351	270	428	274	338	2	2,893	0.691	
Electric IC	461	477	510	536	453	487	416	388	388	445	3	7,441	0.403	
Acuity, A Mutual IC	515	468	491	542	470	439	404	398	398	380	0	13,557	0.000	
State Farm Mutual Auto IC	528	473	481	528	490	453	368	440	368	440	64	711,929	0.090	
Allied P&C IC	531	505	481	555	449	460	375	399	432	415	0	6,199	0.000	
Great Northwest IC	550	456	484	550	483	439	395	439	344	439	0	491	0.000	
Kemper Independence IC	553	486	437	517	427	402	345	410	376	335	0	11,568	0.000	
Amica Mutual IC	555	512	474	556	478	478	393	446	440	425	5	11,878	0.421	
Austin Mutual IC	609	512	546	609	538	512	443	507	507	507	1	10,109	0.099	
Fidelity National IC	646	708	621	646	603	567	565	567	565	567	0	2,257	0.000	
Country Preferred IC	667	568	630	837	733	635	475	608	446	608	6	30,687	0.196	
IDS Property Casualty IC	671	616	634	671	601	588	481	574	481	516	1	32,086	0.031	
Badger Mutual IC	687	869	458	817	421	466	416	389	389	389	2	2,539	0.788	
Owners IC	716	579	632	718	572	540	452	645	452	481	1	14,231	0.070	
Farm Bureau Mutual IC	719	689	577	928	583	561	466	580	456	514	4	50,732	0.079	
Unigard IC	725	656	637	780	610	609	471	546	546	484	0	3,743	0.000	
Cincinnati IC	737	634	621	680	572	593	443	445	445	477	0	160	0.000	
American Family Mutual IC	743	630	786	797	661	610	498	610	477	610	48	295,450	0.162	
Mendota IC	790	751	688	820	657	704	558	711	579	616	7	22,084	0.317	
AssuranceAmerica IC	801	748	705	831	675	724	578	723	579	636	0	5,563	0.000	
Secura Supreme IC	806	611	867	936	779	655	530	734	645	734	0	3,122	0.000	
Union IC of Providence	806	892	708	810	741	741	623	665	665	665	0	1,698	0.000	
Allstate F&C IC	815	765	804	917	707	736	633	652	666	644	20	165,129	0.121	
AAA Members IC	818	672	702	827	620	623	489	723	474	590	18	96,575	0.186	
Sentinel IC, Ltd.	829	719	782	857	686	660	559	669	669	650	3	23,231	0.129	
Alpha P&C IC	853	828	753	886	714	772	610	781	634	677	1	8,909	0.112	
Central Mutual IC	864	864	864	864	727	791	714	839	714	839	2	13,618	0.147	
Cornerstone National IC	880	868	862	880	781	721	609	856	694	771	3	15,099	0.199	
Liberty Mutual Fire IC	904	835	917	1,125	936	852	654	850	654	817	14	86,986	0.161	
Federal IC	945	824	824	944	788	735	603	806	670	746	0	1,438	0.000	
Progressive Preferred IC	960	860	791	1,013	784	798	663	842	653	749	11	182,025	0.060	
Western General IC	962	914	870	937	823	708	668	699	691	654	1	329	3.040	
Milbank IC	963	867	914	1,007	886	795	720	743	681	690	1	10,369	0.096	
Integon Ind Corp	978	754	725	994	748	715	594	765	580	714	1	3,438	0.291	
Travelers Home and Marine IC	979	805	783	950	826	752	704	827	721	668	7	25,043	0.280	
Access IC	1,002	919	883	861	848	792	706	725	684	714	0	2,399	0.000	
American National P&C Co	1,016	886	1,125	1,016	854	810	811	712	775	710	3	18,650	0.161	
Metropolitan Casualty IC	1,032	852	955	1,185	727	742	688	936	704	598	6	45,321	0.132	
Victoria Specialty IC	1,047	724	834	863	878	730	662	714	576	571	6	30,624	0.196	
Encompass P&C Co	1,051	1,047	1,078	1,244	980	998	837	816	816	865	2	17,897	0.112	
Fireman's Fund IC	1,077	1,386	1,025	1,386	1,106	1,049	1,049	1,049	1,049	1,049	0	3,852	0.000	
Safe Auto IC	1,086	904	923	1,102	846	796	654	967	667	777	23	42,909	0.536	
National Guaranty IC	1,099	1,073	958	1,099	912	888	715	1,064	719	874	0	318	0.000	
Safeco IC of America	1,099	820	882	1,085	832	841	697	866	646	657	8	43,637	0.183	
American Access Casualty Co	1,125	1,029	970	989	924	876	1,182	1,192	1,192	1,192	0	4,415	0.000	
Merastar IC	1,135	858	910	973	914	779	705	796	705	796	0	600	0.000	
American Commerce IC	1,136	1,135	1,008	1,136	913	956	821	903	812	993	5	14,155	0.353	
Esurance IC	1,175	990	1,007	1,189	931	877	735	1,050	750	869	14	23,040	0.608	
Sentry Ins A Mutual Co	1,201	1,075	1,115	1,422	1,105	1,001	872	1,001	876	1,001	2	5,362	0.373	
Balboa IC	1,203	1,032	1,064	1,203	1,019	1,077	934	1,113	937	956	3	5,797	0.518	
MGA IC, Inc.	1,203	1,180	997	1,327	987	853	841	844	773	839	12	36,602	0.328	
Equity IC	1,205	1,080	1,022	1,041	956	923	829	906	788	844	0	3,608	0.000	
Coast National IC	1,277	993	956	1,301	996	1,006	790	1,186	782	950	19	49,526	0.384	
Nevada General IC	1,279	1,051	1,081	1,177	1,027	949	1,009	997	883	895	0	1,089	0.000	
Unitrin Direct P&C Co	1,284	1,070	1,093	1,296	991	911	754	1,105	772	911	5	10,707	0.467	
Farmers IC of AZ	1,290	1,160	1,368	1,459	1,128	1,281	893	1,055	877	975	87	476,107	0.183	
Permanent General Assurance Corp	1,293	1,075	1,075	1,293	1,253	1,034	887	1,080	994	938	7	14,238	0.492	
Anchor General IC	1,294	1,348	1,121	1,418	1,187	1,156	1,066	1,157	1,028	1,075	2	10,678	0.187	
United Automobile IC	1,316	1,278	1,144	1,235	1,093	1,047	1,179	1,273	1,273	1,264	6	22,726	0.264	
Hallmark IC	1,318	1,215	1,172	1,318	1,101	808	693	850	759	863	3	49,845	0.060	
Safeway IC	1,330	1,148	1,064	1,130	1,063	1,016	900	997	850	867	7	188,090	0.037	
Mercury Casualty Co	1,367	1,183	1,119	1,367	1,096	1,030	818	1,155	857	942	13	36,942	0.352	
Teachers IC	1,377	857	857	1,154	1,044	944	870	1,126	1,001	1,091	0	1,689	0.000	
Universal North America IC	1,378	1,340	1,344	1,580	1,282	1,279	1,085	1,067	1,067	1,067	0	98	0.000	
Arizona Automobile IC	1,505	1,634	947	1,388	925	934	942	920	860	847	4	32,559	0.123	
Infinity Select IC	1,510	1,186	1,133	1,293	1,219	1,196	1,400	1,688	993	1,174	11	43,344	0.254	
Primerio IC	1,515	1,425	1,263	1,341	1,113	1,035	1,113	1,263	1,113	939	0	7,958	0.000	
Occidental F&C Co of NC	1,590	1,430	1,390	1,412	1,251	1,156	1,036	1,148	975	996	3	11,261	0.266	
Santa Fe Auto IC	1,620	1,620	1,620	1,620	1,428	1,284	1,284	1,284	1,284	1,284		**		
Southern IC	1,627	1,473	1,298	1,429	1,300	2,555	2,043	2,043	2,043	2,043	0	3,852	0.000	
Lincoln General IC	1,638	1,300	1,205	1,340	1,443	1,313	1,113	1,263	1,113	1,263	2	11,269	0.177	
QBE Ins Corp	1,641	1,641	1,386	1,641	1,125	1,265	1,201	1,231	1,231	1,231	1	3,630	0.275	
American Bankers IC of FL	1,763	1,716	1,353	1,529	1,245	1,337	1,193	1,183	1,192	1,165	3	26,474	0.113	
Young America IC	1,763	1,716	1,353	1,529	1,245	1,337	1,193	1,183	1,192	1,165		**		
Topa IC	1,972	1,700	1,526	2,003	1,473	1,323	1,088	1,084	1,079	1,059	1	2,729	0.366	
American Sterling IC	2,432	2,457	2,459	2,275	2,185	2,125	2,208	2,163	2,163	1,967	1	7,490	0.134	
Commerce West IC	2,592	2,412	2,234	2,592	2,054	2,034	1,544	2,450	1,634	1,910	0	10,916	0.000	

Situación hipotética 12: Soltera, tiene 41 años; maneja 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años últimos tres años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2009 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.
Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin del 31 de diciembre de 2008.

Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de marzo de 2009.												Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGURADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RO)			
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364	Q	R	RO	
Government Employees IC	\$255	\$230	\$239	\$281	\$208	\$244	\$198	\$205	\$211	\$204	6	85,848	0.070	
AIIG Advantage IC	353	321	325	399	312	290	249	283	267	261	5	10,766	0.464	
United Services Auto Assoc	428	377	388	436	364	378	341	344	293	335	9	135,700	0.066	
Civil Service Employees IC	500	437	472	531	420	396	330	429	1,349	345	1	2,635	0.380	
Allied P&C IC	531	505	481	555	449	460	375	399	432	415	0	6,199	0.000	
Acuity, A Mutual IC	547	498	519	576	500	466	427	422	423	404	0	13,557	0.000	
Kemper Independence IC	553	486	437	517	427	402	345	410	376	335	0	11,568	0.000	
Warner IC	563	471	465	560	452	435	334	529	339	419	2	2,893	0.691	
Electric IC	585	604	646	678	574	620	529	493	493	565	3	7,441	0.403	
Great Northwest IC	606	500	532	606	531	483	433	483	378	483	0	491	0.000	
Amica Mutual IC	638	588	544	639	549	551	452	514	507	488	5	11,878	0.421	
State Farm Mutual Auto IC	651	583	593	651	603	558	455	542	455	542	64	711,929	0.090	
Austin Mutual IC	668	560	597	668	589	560	487	556	556	556	1	10,109	0.099	
IDS Property Casualty IC	693	635	654	693	620	604	495	589	495	529	1	32,086	0.031	
Country Preferred IC	724	616	684	909	795	689	516	659	484	659	6	30,687	0.196	
Badger Mutual IC	774	982	517	919	474	525	469	434	434	434	2	2,539	0.788	
Fidelity National IC	779	856	750	779	725	682	682	682	682	682	0	2,257	0.000	
Mendota IC	790	751	688	820	657	704	558	711	579	616	7	22,084	0.317	
AssuranceAmerica IC	801	748	705	831	675	724	578	723	579	636	0	5,563	0.000	
Cincinnati IC	809	696	684	747	629	653	488	489	489	524	0	160	0.000	
Allstate F&C IC	816	766	805	920	707	737	633	655	666	648	20	165,129	0.121	
Unigard IC	826	744	725	888	696	700	539	624	624	555	0	3,743	0.000	
American Family Mutual IC	836	711	887	898	743	684	559	684	533	684	48	295,450	0.162	
Alpha P&C IC	853	828	753	886	714	772	610	781	634	677	1	8,909	0.112	
Sentinel IC, Ltd.	861	750	813	888	713	683	577	687	687	668	3	23,231	0.129	
Secura Supreme IC	871	657	936	1,012	843	713	574	799	701	799	0	3,122	0.000	
Owners IC	875	708	773	877	698	657	548	788	548	585	1	14,231	0.070	
Cornerstone National IC	880	868	862	880	781	721	609	856	694	771	3	15,099	0.199	
Union IC of Providence	923	1,023	812	927	850	851	714	765	765	765	0	1,698	0.000	
Farm Bureau Mutual IC	953	905	766	1,224	770	742	617	770	605	679	4	50,732	0.079	
Progressive Preferred IC	960	860	791	1,013	784	798	663	842	653	749	11	182,025	0.060	
Western General IC	962	914	870	937	823	708	668	699	691	654	1	329	3.040	
Milbank IC	963	867	914	1,007	886	795	720	743	681	690	1	10,369	0.096	
Integon Ind Corp	978	754	725	994	748	715	594	765	580	714	1	3,438	0.291	
AAA Members IC	982	805	842	992	744	749	587	868	568	708	18	96,575	0.186	
Travelers Home and Marine IC	998	818	797	968	841	769	721	849	738	681	7	25,043	0.280	
Access IC	1,002	919	883	861	848	792	706	725	684	714	0	2,399	0.000	
Central Mutual IC	1,007	1,007	1,007	1,007	847	923	833	980	833	980	2	13,618	0.147	
Federal IC	1,014	885	885	1,015	845	789	648	866	721	801	0	1,438	0.000	
Liberty Mutual Fire IC	1,067	988	1,082	1,333	1,105	1,009	771	1,007	771	966	14	86,986	0.161	
Safe Auto IC	1,086	904	923	1,102	846	796	654	967	667	777	23	42,909	0.536	
Encompass P&C Co	1,088	1,081	1,114	1,287	1,012	1,032	863	844	844	895	2	17,897	0.112	
Metropolitan Casualty IC	1,093	904	1,013	1,254	770	787	732	998	751	635	6	45,321	0.132	
National Guaranty IC	1,099	1,073	958	1,099	912	888	715	1,064	719	874	0	318	0.000	
American Access Casualty Co	1,125	1,029	970	989	924	876	1,182	1,192	1,192	1,192	0	4,415	0.000	
American National P&C Co	1,132	955	1,216	1,132	936	876	877	769	836	768	3	18,650	0.161	
Safeco IC of America	1,132	841	907	1,115	848	869	712	897	664	672	8	43,637	0.183	
Merastar IC	1,135	858	910	973	914	779	705	796	705	796	0	600	0.000	
Esurance IC	1,175	990	1,007	1,189	931	877	735	1,050	750	869	14	23,040	0.608	
MGA IC, Inc.	1,203	1,180	997	1,327	987	853	841	844	773	839	12	36,602	0.328	
Equity IC	1,205	1,080	1,022	1,041	956	923	829	906	788	844	0	3,608	0.000	
Balboa IC	1,264	1,084	1,115	1,264	1,069	1,131	980	1,168	984	1,004	3	5,797	0.518	
Coast National IC	1,277	993	956	1,301	996	1,006	790	1,186	782	950	19	49,526	0.384	
Nevada General IC	1,279	1,051	1,081	1,177	1,027	949	1,009	997	883	895	0	1,089	0.000	
Victoria Specialty IC	1,280	874	1,019	1,061	1,056	833	759	787	669	658	6	30,624	0.196	
Unitrin Direct P&C Co	1,284	1,070	1,093	1,296	991	911	754	1,105	772	911	5	10,707	0.467	
Permanent General Assurance Corp	1,293	1,075	1,075	1,293	1,253	1,034	887	1,080	994	938	7	14,238	0.492	
Anchor General IC	1,294	1,348	1,121	1,418	1,187	1,156	1,066	1,157	1,028	1,075	2	10,678	0.187	
United Automobile IC	1,316	1,278	1,144	1,235	1,093	1,047	1,179	1,273	1,273	1,264	6	22,726	0.264	
Hallmark IC	1,318	1,215	1,172	1,318	1,101	808	693	850	759	863	3	49,845	0.060	
Safeway IC	1,330	1,148	1,064	1,130	1,063	1,016	900	997	850	867	7	188,090	0.037	
Farmers IC of AZ	1,340	1,211	1,412	1,504	1,179	1,313	914	1,062	896	1,002	87	476,107	0.183	
Sentry Ins A Mutual Co	1,362	1,217	1,263	1,614	1,255	1,136	989	1,136	995	1,136	2	5,362	0.373	
American Commerce IC	1,365	1,363	1,211	1,365	1,097	1,148	987	1,085	976	1,196	5	14,155	0.353	
Mercury Casualty Co	1,418	1,228	1,162	1,418	1,134	1,068	847	1,198	887	979	13	36,942	0.352	
Fireman's Fund IC	1,443	1,861	1,374	1,861	1,565	1,412	1,412	1,412	1,412	1,412	0	3,852	0.000	
Universal North America IC	1,450	1,411	1,415	1,662	1,351	1,346	1,260	1,124	1,124	1,124	0	98	0.000	
Teachers IC	1,490	927	927	1,251	1,129	1,025	945	1,225	1,089	1,190	0	1,689	0.000	
Arizona Automobile IC	1,505	1,634	947	1,388	925	934	942	920	860	847	4	32,559	0.123	
Infinity Select IC	1,510	1,186	1,133	1,293	1,219	1,196	1,400	1,688	993	1,174	11	43,344	0.254	
Primer IC	1,515	1,425	1,263	1,341	1,113	1,035	1,113	1,263	1,113	939	0	7,958	0.000	
Santa Fe Auto IC	1,620	1,620	1,620	1,620	1,428	1,284	1,284	1,284	1,284	1,284	**			
Southern IC	1,627	1,473	1,298	1,429	1,300	2,555	2,043	2,043	2,043	2,043	0	3,852	0.000	
Lincoln General IC	1,638	1,300	1,205	1,340	1,443	1,313	1,113	1,263	1,113	1,263	2	11,269	0.177	
QBE Ins Corp	1,641	1,641	1,386	1,641	1,125	1,379	1,315	1,345	1,345	1,345	1	3,630	0.275	
Occidental F&C Co of NC	1,645	1,477	1,436	1,459	1,291	1,195	1,071	1,186	1,006	1,029	3	11,261	0.266	
American Bankers IC of FL	1,795	1,746	1,377	1,557	1,265	1,359	1,211	1,201	1,212	1,183	3	26,474	0.113	
Young America IC	1,795	1,746	1,377	1,557	1,265	1,359	1,211	1,201	1,212	1,183	**			
Topa IC	1,972	1,700	1,526	2,003	1,473	1,323	1,088	1,084	1,079	1,059	1	2,729	0.366	
American Sterling IC	2,432	2,457	2,459	2,275	2,185	2,125	2,208	2,163	2,163	1,967	1	7,490	0.134	
Commerce West IC	2,712	2,512	2,328	2,712	2,138	2,112	1,606	2,538	1,708	1,992	0	10,916	0.000	

NÚMEROS DE TELÉFONO DE ASEGURADORES

<u>Asegurador</u>	<u>Números de teléfono</u>
AAA Members IC	(866) 298-1232
Access IC	(800) 817-9744
Acuity, A Mutual IC	(800) 242-7666
AIG Advantage IC	(800) 807-9458
Allied P&C IC	(800) 228-4011
Allstate F&C IC	(800) 255-7828
Alpha P&C IC	(800) 456-1919
American Access Casualty Co	(602) 995-8400
American Bankers IC of FL	(800) 831-5299
American Commerce IC	(800) 562-4517
American Family Mutual IC	Ve a Páginas Amarillas
American National P&C Co	(602) 327-4282
American Sterling IC	(800) 255-6503
Amica Mutual IC	(800) 242-6422
Anchor General IC	(800) 542-6246
Arizona Automobile IC	(480) 413-9173
AssuranceAmerica IC	(888) 952-2902
Austin Mutual IC	(800) 328-4628
Badger Mutual IC	(800) 837-7833
Balboa IC	(800) 294-2886
Central Mutual IC	(800) 786-0673
Cincinnati IC	(800) 635-7521
Civil Service Employees IC	(800) 282-6848
Coast National IC	(888) 888-0080
Commerce West IC	(800) 244-1545
Cornerstone National IC	(888) 542-4222
Country Preferred IC	(480) 497-5563
Electric IC	(800) 227-2757
Encompass P&C Co	(800) 262-9262
Equity IC	(877) 998-3400
Esurance IC	(800) 372-7262
Farm Bureau Mutual IC	(480) 635-3600
Farmers IC Of AZ	(602) 863-8100
Federal IC	(623) 445-2500
Fidelity National IC	(800) 849-6140
Fireman's Fund IC	(800) 633-6006
Government Employees IC	(800) 841-3000
Great Northwest IC	(800) 776-3386
Hallmark IC	(800) 486-5616
IDS Property Casualty IC	(800) 842-3344
Infinity Select IC	(800) 782-2040
Integon Ind Corp	(800) 462-2123
Kemper Independence IC	(877) 252-7878
Liberty Mutual Fire IC	(800) 541-7698
Lincoln General IC	(877) 717-5442
Mendota IC	(800) 422-0792
Merastar IC	(800) 637-2782
Mercury Casualty Co	(800) 503-3724
Metropolitan Casualty IC	(800) 638-4663
MGA IC, Inc.	(866) 424-6726
Milbank IC	(800) 444-9950
National Guaranty IC *	(800) 522-3433
Nevada General IC	(602) 678-0777
Occidental F&C Co of NC	(800) 233-1880
Owners IC	(480) 830-7119
Permanent General Assurance Corp	(877) 436-3725
Primerio IC	(800) 925-8185
Progressive Preferred IC	(800) 876-5581
QBE Ins Corp	(800) 333-5553
Safe Auto IC	(800) 723-3288
Safeco IC of America	(800) 472-3326
Safeway IC	(480) 838-0900
Santa Fe Auto IC	(888) 365-4201
Secura Supreme IC	(866) 356-7870
Sentinel IC, Ltd.	(800) 843-7824
Sentry Ins A Mutual Co	(800) 373-6879
Southern IC	(800) 223-6973
State Farm Mutual Auto IC	Ve a Páginas Amarillas
Teachers IC	(800) 999-1030
Topa IC	(800) 223-6973
Travelers Home and Marine IC	(800) 465-6241
Unigard IC	(800) 456-1626
Union IC of Providence	(623) 776-2500
United Automobile IC	(866) 461-9413
United Services Auto Assoc **	(800) 531-8111
Unitrin Direct P&C Co	(800) 864-8746
Universal North America IC	(866) 458-4262
Victoria Specialty IC	(800) 888-8424
Warner IC	(800) 677-6642
Western General IC	(800) 984-3533
Young America IC	(800) 831-5299

Aviso: Los números de teléfono pueden cambiar.

En algunos casos la compañía aseguradora puede dirigirle a un agente.

* Este asegurador no escribe cobertura de pagos médicos.

**Normalmente está disponible a los oficiales de las fuerzas armadas de los Estados Unidos y sus cargos familiares.

COBERTURAS

La ley estatal de Arizona (A.R.S. § 20-265) indica que el Departamento de seguros puede incluir información que describe el propósito de ciertas coberturas en la comparación de primas. Por eso, el Departamento ha incluido tales descripciones en esta sección de "Coberturas."

Cobertura de daños corporales - límites divididos

Usted **debe** comprar cobertura de daños corporales. La cobertura de daños corporales es una clase de seguro de responsabilidad civil. Esta cobertura paga los gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causados por usted y por lo que usted es legalmente responsable debido a un accidente de tránsito.

La cobertura de daños corporales **no** paga **sus** gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento por cualquier accidente. Para pagar por sus lesiones y gastos usted puede comprar cobertura de gastos médicos, cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado.

Si usted no tiene ninguna o insuficiente cobertura de daños corporales y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague a las personas que usted lesionó en el accidente. Para decidir cuanta cobertura de daños corporales debe comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos de la cantidad de cobertura que vaya a comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio. Usted debe comprar por lo menos los límites mínimos de responsabilidad por daños corporales pero puede comprar cobertura con límites más altos.

La cobertura mínima de daños corporales requerida en Arizona es:

- \$15,000 por daños corporales o la muerte de una persona.
- \$30,000 por daños corporales o la muerte de dos o más personas en cualquier accidente.

Cobertura de daños a propiedad - límites divididos

Usted **debe** comprar por lo menos \$10,000 de cobertura de daño a la propiedad en Arizona, pero puede comprar cobertura con límites más altos. Esta cobertura paga el daño a la propiedad que usted causa debido a un accidente automovilístico, incluyendo, pero no está limitado a, el daño a edificios u otros vehículos o su contenido, y daño a cercos y señales de tránsito.

La cobertura de daño a propiedad **no** paga por el daño a **su** vehículo. Para pagar por daños a su vehículo usted puede comprar cobertura comprensiva y de colisión (choque).

Si usted no tiene suficiente o ninguna cobertura de daños a propiedad y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague al dueño de la propiedad que usted dañó. Para decidir cuanta cobertura de daños a la propiedad debería comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos para la cantidad de cobertura que vaya a comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio.

Daños corporales y daño a propiedad - límites combinados

Un asegurador puede vender una póliza para vehículo de motor que combina cobertura por demandas de daños corporales y cobertura daños a propiedad bajo un límite de responsabilidad civil. En Arizona usted debe comprar por lo menos el límite mínimo de responsabilidad civil de \$40,000 si compra cobertura de daños corporales y de daño a propiedad combinados. Usted puede elegir la compra de cobertura con límites más altos. Para más información sobre esta cobertura, por favor vea las dos secciones precedentes.

COBERTURAS (continuación de la página anterior)

Cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado

Los aseguradores deben ofrecer cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado. Usted tiene la opción de comprar cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado. Seguro de automovilista no asegurado paga por gastos médicos; pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor no asegurado, un conductor que causa un accidente y huye o un conductor que casi causa un accidente y huye. Cobertura de automovilista subasegurado aumenta su cobertura para gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor que no tiene suficiente seguro para pagar por estos daños.

Estas coberturas les protegen a usted, y/o a su familia que reside con usted y a sus pasajeros. Estas coberturas también les protegen a usted y a su familia que reside con usted cuando, por ejemplo, usted o ellos son pasajeros en el carro de otra persona, cuando caminan, o cuando montan una bicicleta.

Las coberturas de automovilista no asegurado o subasegurado **no** pagan por daños hechos a **su** vehículo u otra propiedad. Usted puede comprar cobertura de colisión para pagar por el daño a su vehículo causado por un conductor no asegurado o subasegurado.

Algunos conductores no tienen seguro o no tienen suficiente seguro. La mejor manera de protegerse contra daños causados por conductores que no tienen seguro o son subasegurados es de comprar cobertura de automovilista no asegurado y subasegurado. Usted puede comprar cobertura de automovilista no asegurado y de automovilista subasegurado en las mismas cantidades o en menores cantidades que las que seleccionó para su cobertura de responsabilidad por daños corporales. No puede comprar estas coberturas con límites más bajos que los límites mínimos de daños corporales requeridos por la ley.

Cobertura de pagos médicos - cobertura opcional

La decisión de comprar cobertura de pagos médicos es completamente suya. Ésta cobertura paga los gastos médicos, hospitalarios y funerarios razonables para usted y otras personas a las que se les causo daños o muerte mientras de conducir o ser pasajero en su vehículo aún cuando usted sea legalmente responsable por el accidente

La cobertura comprensiva y cobertura de choques - coberturas opcionales

La ley estatal no le obliga a comprar ni cobertura comprensiva ni cobertura de choque. Pero si usted debe un préstamo sobre su vehículo o si arrienda un vehículo, el prestador o arrendador puede exigirle que compre estas coberturas.

La cobertura comprensiva le paga los costos de reemplazar, o reparar su vehículo asegurado debido a una pérdida causada por un evento aparte de un choque. La cobertura comprensiva paga por los daños debidos a varias causas, incluyendo pero no está limitado a, robo, vandalismo, incendio, agua, granizo, viento, desprendimiento de objetos o impacto contra un pájaro u otro animal.

La cobertura de choque paga los costos para reparar, o reemplazar o le reembolsa por daño a su vehículo asegurado. Esta cobertura también paga por el daño causado por un choque (un impacto) con otro vehículo motorizado o con cualquier otro objeto, móvil o fijo, incluyendo daños a su vehículo aunque sea volcado. El seguro de choque cubre aún si un automovilista no asegurado o un automovilista subasegurado lo golpea o si usted es responsable de el choque.

Usted puede comprar la cobertura comprensiva y la cobertura de choques con opción de un deducible. Su deducible será la cantidad que usted esté de acuerdo en pagar de su bolsillo antes de que su asegurador pague por cualquier daño. También puede comprar estas coberturas con diferentes cantidades de deducibles para cada vehículo.

Para decidir si usted debe comprar cobertura comprensiva y cobertura de choques, considere el valor de su vehículo. También considere los recursos que tenga disponibles para pagar las reparaciones de su vehículo si no compra estas coberturas.

NOTAS DE LAS HIPOTÉTICAS

Las compañías aseguradoras que no ofrecen un límite de cobertura de pagos médicos de \$5000 cotizaron el límite más cercano.

Las compañías aseguradoras que no ofrecen deducibles de \$250/\$500 cotizaron el deducible más cercano.

Los grupos de compañías aseguradoras que consisten de varios aseguradores pueden elegir la compañía que proveerá la cotización.

Todas las cotizaciones ofrecidas por las compañías aseguradoras mencionadas en esta publicación son basadas en los precios vigentes a partir del 1 de marzo de 2009, y son situadas conforme a la ciudad de Phoenix.

Después de cierta edad, el estado matrimonial, y el género no se consideran por muchos aseguradores para el propósito de determinar la prima del conductor. Sin embargo, en algún punto, la edad (por ejemplo la edad de 70 años, etc.) del asegurado puede llegar a ser un factor más importante que previamente.

ABREVIATURAS USADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

"Assoc" significa "Association" (asociación)

"Co" significa "Company" (compañía)

"Corp" significa "Corporation" (corporación)

"F&C" significa "Fire and Casualty" (fuego y daños/pérdidas)

"IC" significa "Insurance Company" (compañía aseguradora)

"Ind" significa "Indemnity" (indemnidad)

"Ins" significa "Insurance" (seguro)

"Ltd" significa "Limited" (limitado)

"P&C" significa "Property and Casualty" (propiedad y daños/pérdidas)

NOTAS MISCELÁNEAS

Asegúrese de preguntar acerca de los diferentes ahorros disponibles bajo diferentes deducibles al hacer su compra, o al renovar su seguro automovilístico, pero recuerde que únicamente puede recaudar por pérdidas en exceso del deducible.

Por favor note lo siguiente al cambiar de compañía de seguros. Bajo las leyes del Estado de Arizona, el nuevo asegurador puede cancelar su póliza en los primeros 60 días por cualquier razón, con excepción de localización de residencia, edad, raza, color, religión, género, o origen de nacionalidad de cualquier persona asegurada.

NOTA IMPORTANTE CON RESPECTO A LA PROPORCIÓN DE RIESGOS COMPARADOS A QUEJAS MOSTRADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

Aunque el departamento de seguros en el estado de Arizona recibe muchas quejas contra aseguradores cada año, *no todas las quejas recibidas por el Departamento son justificadas al término de una investigación.* Las relaciones publicadas en este folleto representan el número de quejas contra pólizas de especialidad personal recibidas por el Departamento durante el año 2008 comparadas a cada 1,000 riesgos vigentes que cada compañía tiene en el mismo año. Riesgos se refiere al número total de vehículos asegurados.

El Departamento obtiene el número de riesgos vigentes de cada compañía aseguradora. Al publicar la información de este folleto, el Departamento no distingue entre compañías que escriben pólizas preferidas, normales, o no normales.

Este folleto puede ser obtenido llamando a los números de teléfono enumerados al frente de este folleto. Además de usar este folleto para asistencia en su compra de seguros, los consumidores deben considerar el servicio de la compañía a sus clientes, a su reputación y al tipo de contrato y de cobertura de seguro disponible. El departamento recomienda fuertemente que los consumidores consulten a sus agentes profesionales de seguro sobre los detalles de la cobertura. **Si el consumidor encuentra dificultad en obtener cobertura, se puede comunicar directamente al Departamento de Seguros División de Asuntos del Consumidor al teléfono (602) 364-2977 o 1-800-544-9208.**

Nota: Algunos aseguradores pueden tener otros aseguradores dentro de su grupo que también aseguran autos privados. Sin embargo debido a los límites de espacio, las primas de todas las compañías aseguradoras so se incluyen en esta publicación.

El Departamento de Seguros de Arizona es una agencia de Oportunidades iguales de empleo (Equal Employment Opportunity) que cumple con tanto a la ley de Americanos con Impedimentos (Americans with Disabilities Act) como la ley de Residentes de Arizona con Impedimentos (Arizonans with Disabilities Act). Las personas con impedimentos pueden pedir este folleto en una forma alternativa llamando a la coordinadora de ADA del Departamento de Seguros al (602) 364-2977. Favor de notificarnos lo más pronto posible para permitirnos obtener el folleto en una forma alternativa.